

## Risk Management

### Essere “sicuri” nel percorso clinico assistenziale

Da anni la normativa nazionale e regionale ha stabilito che all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private sia prevista una funzione specifica deputata alla Gestione del Rischio Clinico. L'attività di Risk Management è orientata ad **individuare e ad analizzare gli eventi avversi prevenibili e i fattori che li determinano**, identificando, in sinergia con gli operatori che svolgono la loro attività all'interno delle strutture sanitarie, le barriere più efficaci e sostenibili per la prevenzione degli eventi avversi.

Le persone assistite e i loro familiari hanno il diritto di ricevere informazioni chiare sulle cure ricevute e sugli effetti che ne conseguono; tale consapevolezza consente di stabilire un'alleanza finalizzata alla promozione della sicurezza delle cure.

**La conoscenza e l'informazione sui fattori di rischio individuali e sui comportamenti che prevengono gli eventi avversi è una premessa fondamentale per ridurre l'incidenza degli eventi indesiderati e per attenuarne le conseguenze.**

Le attività di prevenzione e gestione del rischio a Niguarda sono strettamente integrate con le attività di valutazione e promozione della qualità, che prevedono espressamente il coinvolgimento dei pazienti e dei loro familiari.

### Alcune definizioni

**Evento avverso:** evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è “un evento avverso prevenibile”.

**Near miss:** accadimento che avrebbe potuto ma, per un caso fortuito o per un tempestivo intervento, non ha dato origine all'outcome negativo sul paziente.

**Evento sentinella:** è un evento inatteso, di particolare gravità, che comporta la morte o un grave danno al paziente. E' un indicatore di possibile malfunzionamento dell'Azienda, che può determinare sfiducia dei cittadini nel sistema sanitario.

Il Ministero della Salute ha individuato 16 tipologie di eventi sentinella (per visualizzarne l'elenco, è possibile riferirsi al sito web dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali: [www.agenas.gov.it](http://www.agenas.gov.it))

## Le nostre attività

Nel 2021 sono stati censiti in totale 270 eventi; le tipologie più frequenti si riferiscono alle seguenti categorie: sicurezza del trattamento farmacologico e atti di violenza su operatori.

In totale si sono svolti 35 audit nel 2021 e sono stati organizzati 12 corsi sulla sicurezza dei pazienti.

I dati relativi alle segnalazioni volontarie vengono integrati per la definizione delle azioni di miglioramento con i dati relativi alle richieste di risarcimento con gli indicatori di esito pubblicati e disponibili a livello nazionale (PNE, Network delle Regioni).

L'attività legata alla gestione del rischio clinico nell'anno 2021 si è concentrata inoltre sull'emergenza SARS-CoV-2 in linea con le indicazioni Ministeriali e Regionali, in particolare sulla gestione di cluster Covid insorti nei reparti Covid negativi e sulla sicurezza del centro vaccinale massivo in Via Ippocrate.

In relazione agli eventi segnalati, nel 2021 si è reso necessario rivedere alcune aree ordinarie di Risk Management in termini di azioni di miglioramento, ovvero la sicurezza in sala operatoria e la prevenzione/gestione degli atti di suicidio.

Ulteriori ambiti di intervento nel 2021 sono stati:

- rischio infettivologico
- area ostetrica
- area neurologica
- violenza a danno degli operatori
- gestione terapia farmacologica
- gestione trasfusioni