



Struttura	S.C. Approvvigionamenti	
Oggetto	Procedura aperta per l'aggiudicazione del contratto per il servizio di conservazione sostitutiva	
Verbale	Dialogo tecnico del 16/05/2011	
Riferimento atti	532/11 all.to 12	

Come espressamente previsto dall'art. 20 del Capitolato Speciale d'Appalto (di seguito CSA), per la procedura aperta per l'aggiudicazione del contratto triennale per il servizio di conservazione sostitutiva, in data 16 maggio 2011, presso la S.C. Approvvigionamenti, si è svolto il dialogo tecnico per illustrare alle imprese partecipanti il contenuto del CSA e del Capitolato Tecnico.

Il dialogo tecnico ha avuto inizio alle ore 11.15 alla presenza di:

- Stefano Vitiello Direttore S.C. Approvvigionamenti
- Gianni Origgi Direttore S.C. ICT
- Riccardo Sforza S.C. ICT
- Sofia Pilon S.C. ICT
- Fiorenzo Sarzi Amadè Direzione Medica di Presidio Ospedaliero
- Elisabetta Rusconi S.C. Approvvigionamenti

Il presente documento contiene tutti i chiarimenti richiesti dai partecipanti al dialogo e alcune precisazioni e modifiche in merito al CSA e ai suoi allegati.

In apertura di incontro si sottolinea che solo in sede di dialogo tecnico è possibile apportare modifiche al CSA, il verbale del presente incontro sarà pubblicato sul profilo del committente (www.ospedaleniguarda.it) e sul portale www.albofornitori.it e sarà parte integrante della normativa contrattuale e di gara.

PRESENTAZIONE DEL CAPITOLATO TECNICO

Il dr. Riccardo Sforza, della S.C. ICT, illustra con l'ausilio della presentazione allegata al presente verbale, il contenuto del Capitolato Tecnico, Allegato 1 al CSA.

L'Ing. Gianni Origgi chiede che in offerta siano dettagliati i costi, che si ritengono tuttavia compresi nella fornitura oggetto del presente bando, che dovrà sostenere l'impresa aggiudicataria riguardo ad eventuali operazioni che dovranno compiere terzi soggetti rispetto al servizio. Specifica inoltre che l'intento dell'Azienda è quello di possedere un servizio di conservazione sostitutiva di documenti legali che rispetti appieno la normativa vigente in materia e che le imprese concorrenti potranno perseguire tale obiettivo come meglio ritengano opportuno.

Gli eventuali quesiti che i concorrenti dovranno rivolgere ai gestori esterni dovranno comunque essere inseriti sul forum relativo alla procedura in oggetto, come di seguito specificato.

MODIFICHE CSA

Di seguito si elencano le modifiche apportate al Capitolato Tecnico:

- a pagina 7 del Capitolato Tecnico (art. 4) si sostituiscono i due periodi successivi al punto e), con i seguenti:



“Per quanto riguarda il pregresso dei referti di cui alla lettera a), l'Impresa dovrà riprendere tutti i documenti precedentemente sottoposti a conservazione sostitutiva dall'attuale fornitore del servizio Telecom Italia S.p.A.

Alla data del 30/09/2010 si ha la seguente situazione dell'archiviato:

Numero documenti: 1'081'000=
Dimensione complessiva volumi: 26 GB=

L'attuale fornitore trasferirà, presso il proprio data center, i dati conservati e le relative indicizzazioni su dischi rimovibili dell'Impresa, secondo modalità tecniche e operative che l'Impresa aggiudicataria dovrà concordare direttamente con Telecom Italia S.p.A.

Per quanto riguarda invece il pregresso di cui alla lettera c) alla data del 30/09/2010:

Dimensione complessiva dei doc.: 16'800 GB (modalità non compressa)”

DOMANDE POSTE DALLE IMPRESE E LE RELATIVE RISPOSTE

1. Con riferimento alle categorie di documenti elencati nell'art. 4 del Capitolato Tecnico, è possibile specificare quali risiedano attualmente in server farm di Niguarda e quali in server farm di fornitori?

La situazione riportata è riferita al probabile scenario temporale previsto all'avvio del contratto:

- a) Referti sanitari digitalizzati varie specialità in formato PDF - pazienti dell'azienda → server farm Niguarda ESTERNA
- b) Referti sanitari digitalizzati eventi diario clinico in formato PDF - pazienti dell'azienda → server farm Niguarda ESTERNA
- c) Referti sanitari digitalizzati laboratorio analisi in formato PDF - pazienti dell'azienda → server farm Niguarda INTERNA
- d) Referti sanitari digitalizzati laboratorio analisi in formato PDF - pazienti di altri Enti sanitari (sistema “Pegaso”) → server farm Niguarda INTERNA
- e) Immagini diagnostiche - documenti DICOM su PACS → server farm Niguarda INTERNA
- f) Documenti informatici - archiviazione legale per protocollo informatizzato → server farm Niguarda INTERNA
- g) Documenti informatici - atti gare informatizzate → server farm Fornitore terzo

2. È possibile conoscere i dati relativi al “file di chiusura”?

Telecom Italia metterà a disposizione dell'aggiudicatario le specifiche del “file di chiusura

3. L'incremento del volume dei documenti da archiviare, di cui all'art. 4 del CSA è da considerarsi nell'arco di tutto il periodo contrattuale o nell'arco di ogni anno?

L'incremento percentuale è da considerarsi nell'arco di tutto il periodo contrattuale.

4. Che ruolo hanno gli operatori aziendali citati nel CSA e nei suoi allegati?

Gli operatori aziendali citati in CSA saranno coinvolti nel servizio solo per quanto riguarda l'eventuale fase di visualizzazione dei documenti e successiva estrazione. Fa eccezione il Responsabile della Conservazione dell'Azienda che ha il compito di apporre la firma digitale sui documenti “sanitari” oggetto del contratto.



5. Quante firme digitali e quante marche temporali sono previste in un anno?

La firma e la marcatura temporale per la conservazione sostitutiva vengono effettuate a livello di “volume” e non di singolo documento (i singoli documenti vengono firmati dai medici in fase di generazione); ad oggi vengono chiusi circa 10 volumi al giorno, ma il loro numero dipende dalla strategia di chiusura dei volumi che verrà adottata.

6. È possibile conoscere la dimensione minima e massima che possono assumere i documenti oggetto del servizio, in modo particolare i documenti DICOM?

E' difficile dare una stima esatta perché alcune modalità radiodiagnostiche possono salvare anche filmati.

Si può dire che ciascuna immagine può ragionevolmente variare da pochi MB a centinaia di MB.

Uno studio può contenere anche centinaia di immagini ed arrivare ad occupare anche 5 GB.

7. È in previsione una nuova release del sistema del PACS? In tal caso i costi di adeguamento a tale release sono a carico dell'Impresa o dell'Azienda?

Attualmente non è in previsione alcuna release del PACS, ma nel caso in cui si verifichi nel corso del periodo contrattuale, i costi di adeguamento a tale release saranno a carico dell'impresa aggiudicataria del servizio di conservazione.

8. È possibile che venga richiesta l'archiviazione di documenti privi della firma digitale?

Sì. Si intende comunque che i documenti sono tutti firmati: firma elettronica, avanzata, digitale.

9. È possibile implementare un sistema di web service condiviso?

Sì, a patto che si implementino le interfacce con il sistema richiedente (Repository) specificate dalla Regione (doc. AS-SEVO-SELG, documento 4).

10. È possibile conoscere l'indirizzo specifico del data center per effettuare opportune analisi di connettività?

Data Center Niguarda:

1) INTERNO AO Niguarda, Piazza Ospedale Maggiore, 3 - Milano

2) ESTERNO Fastweb, Via Caldera, 21 - Milano

Data Center Fornitori terzi

3) Csamed srl, Via Sesto 41 – 29100 CREMONA

11. L'art. 11 del Capitolato Tecnico stabilisce che “In caso di cessazione del servizio, a qualsiasi motivo dovuta, l'Impresa provvederà a trasferire su dischi fissi rimovibili, o comunque su adeguati supporti aventi caratteristiche tecniche da concordarsi con l'Azienda, i volumi di conservazione contenenti tutti i documenti conservati dall'Azienda presso il Data Center.” La fornitura di tali dischi è a carico dell'Impresa?

Sì.



- 12. L'art. 17 CSA elenca tra i requisiti di partecipazione alla procedura "l'organizzazione, la conduzione e l'esecuzione di progetti analoghi, con almeno 3 contratti stipulati negli ultimi tre esercizi (2008, 2009 e 2010)". Cosa si intende per progetti analoghi? Tali progetti, se effettuati in ambito sanitario, contribuiranno all'attribuzione del punteggio di qualità?**

Per progetti analoghi si intendono progetti di archiviazione sostitutiva di documenti legali. Tali progetti non saranno in alcun modo oggetto della valutazione qualitativa in quanto rappresentano un requisito di partecipazione e non sono presi in considerazione come criteri di valutazione (art. 30 CSA).

- 13. Il timing di gara, di cui all'art. 29 del CSA, prevede che lo schema per la formulazione dell'offerta sia messo a disposizione 3 ore dopo la chiusura del forum on-line. È possibile mettere a disposizione lo schema in tempo utile per consentire l'eventuale richiesta di chiarimenti in merito?**

Sì, lo schema per la formulazione dell'offerta sarà messo a disposizione in tempo utile per consentire l'eventuale richiesta di chiarimenti sul forum on-line.

- 14. Nel CSA viene indicato più volte che le cartelle .zip da caricare sul portale potranno avere una dimensione massima di 32 Mb. Si intende MEGA BYTE (MB) e non MEGA BIT (Mb)?**

Sì, le cartelle .zip potranno avere una dimensione massima di 32 MB.

- 15. Con riferimento al punto A2 dell'art. 25 del CSA, si chiede se le certificazioni richieste possano essere presentate in forma di autocertificazioni oppure saranno accettate solo attestazioni rilasciate dai clienti dell'impresa.**

Contrariamente a quanto comunicato in sede di dialogo tecnico, sarà possibile presentare le certificazioni richieste in forma di autocertificazioni, ai sensi del DPR 445 del 28/12/00 e successive modifiche e integrazioni.

Il termine ultimo perentorio di firma e marcatura della offerta economica telematica è confermato per il **15 giugno 2011 - ore 12.00**, il termine ultimo per il caricamento telematico della documentazione amministrativa e tecnica è confermato per il **16 giugno 2011 - ore 17.00**.

Per qualsiasi chiarimento circa le modalità di esecuzione della procedura o per eventuali delucidazioni, è attivato un apposito Forum dedicato nel sito www.albofornitori.it nella sezione dedicata all'Azienda.

Le richieste di chiarimento dovranno essere inoltrate attraverso il Forum, entro e non oltre il **7 giugno 2011 - ore 12.00**.

Il Direttore S.C. Approvvigionamenti
(Stefano Vitello)