



- Oggetto:** Procedura aperta per l'aggiudicazione del contratto di fornitura di
SIGRU sistema informativo gestione risorse umane
SIRPGT sistema informativo rilevazione presenze e gestione turni
- Riferimento atti:** Capitolato speciale di appalto
all.to 2 in atti
- Verbale:** Dialogo tecnico del 6 giugno 2012
all.to 15 in atti
- Data pubblicazione:** 26 giugno 2012

In conformità a quanto previsto dall'art 19 del capitolato speciale di appalto è previsto un dialogo tecnico il giorno 6 giugno 2012 con le imprese interessate a partecipare alla gara al fine di illustrare il contenuto del contratto in esame e raccogliere le richieste di chiarimenti formulate dalle imprese presenti.

Questo incontro non è previsto a pena di esclusione e come espressamente previsto dal citato articolo è questa l'unica sede in cui è possibile apportare modifiche al capitolato.

L'incontro inizia alle ore 14:45 presso la sede della ex aula biblioteca ICT.

Si riportano di seguito le domande formulate dalle imprese presenti al dialogo tecnico e le relative risposte.

1	<p>Domanda Il CSA prevede l'aggiudicazione in due distinti lotti e il capitolato tecnico parla di due distinti impianti, si chiede, visto che l'hw proposto non è scindibile dalla parte applicativa, come l'Azienda intende comportarsi in caso di in caso di aggiudicazione separata dei due lotti a due imprese differenti. E' sufficiente dimensionare l'hw al lotto offerto ? Inoltre, in caso di aggiudicazione di entrambi i lotti allo stesso fornitore, devono essere consegnati 2 hardware distinti?</p> <p>Risposta La gara viene accorpata in un unico lotto. Il progetto tecnico può essere contenuto in un unico documento all'interno del quale le funzionalità offerte per i 2 sublotti SIGRU e SIRPGT sono identificate su paragrafi differenti.</p>
2	<p>Domanda Art. 11 CSA. In caso di carenza del livello di qualità del servizio sono previste delle decurtazioni dal canone mensile offerto dall'impresa aggiudicataria. Si chiede quale sia il parametro (indicatore) scelto dall'Azienda per misurare il livello di inefficienza e la compromessa funzionalità del servizio riscontrato.</p> <p>Risposta La % di inefficienza può andare da zero a cento. Il 100% si considera piena efficienza senza nessun degrado o criticità. L'inefficienza viene misurata attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">- non conformità provenienti da segnalazione da parte degli utenti finali di malfunzionamenti o blocchi;- non conformità provenienti da riscontri di non corretta esecuzione delle attività contrattuali: infrastruttura, backup, etc.;- la % di inefficienza viene parametrata rispetto al modulo funzionale di pertinenza, se ovviamente previsto dall'impianto;- la % viene valutata nella scala indicata, a seconda della gravità, della tempestività di ripristino, dalla pervasività del danno, dalla durata;



	<ul style="list-style-type: none">- il fornitore in sede di proposta può proporre degli indicatori di efficienza misurabili dall' utilizzatore, che verranno integrati nella disciplina contrattuale;- mensilmente viene eseguito un monitoraggio del servizio, evidenziando eventuali decurtazioni/inefficienze. Questo monitoraggio viene sottoposto al fornitore per eventuali controdeduzioni e, qualora le controdeduzioni non fossero convincenti, la decurtazione verrà applicata nella liquidazione della fattura.
3	<p>Domanda Art.6.3 allegato 3 Processo di migrazione dati Chiediamo informazioni circa le modalità di recupero dati dal sistema originale.</p> <p>Risposta L'Azienda Ospedaliera ospedale Niguarda Ca' Granda fornirà i dati presenti nell'attuale sistema secondo un formato standard, strutturato tipo testo csv, delimitato.</p>
4	<p>Domanda E' prevista, in fase di valutazione tecnica, una simulazione reale del sistema proposto. A tal proposito si chiede di precisare come avverrà la demo, se in quella sede saranno prese in considerazione anche le personalizzazioni e se ci si baserà su dati reali.</p> <p>Risposta La demo potrà basarsi anche su dati fittizi purché coerenti con tutte le funzioni dell'impianto richiesto.</p>
5	<p>Domanda Art.29 Schema Temporale - Timing di gara Chiediamo chiarimenti sul significato di numero di marcatura temporale dell'offerta economica e upload di tale offerta</p> <p>Risposta Per le definizioni di marcatura temporale si veda il glossario del CSA. Precisiamo che l'apposizione della marcatura temporale sul file di offerta economica genererà un numero seriale che dovrà essere comunicato o meglio inserito, nel periodo indicato dal timing di gara, nella scheda gara dedicata. L'offerta vera e propria riposerà, ossia stazionerà, sul computer dell'impresa concorrente fino al momento della pubblicazione del verbale di valutazione tecnica. Solo dopo dovrà essere caricata sul portale, il sistema verificherà la corrispondenza del numero seriale dell'offerta con quello inizialmente inserito e di conseguenza potrà essere processata. Tale procedura è brevettata e garantisce l'assoluta sicurezza e inviolabilità dell'offerta economica per il semplice fatto che, fino alla pubblicazione del verbale di valutazione tecnica, nulla è depositato nel portale del gestore in quanto l'offerta rimane nella sola ed esclusiva disponibilità del concorrente sul suo computer. Per questo motivo il timing di gara ha previsto due distinti momenti: quello di inserimento del numero di marcatura temporale del file offerta e successivamente quello del caricamento dell'offerta economica propriamente detta. Si legga comunque attentamente quanto previsto all'art.27 per la modalità di compilazione dell'offerta</p>
6	<p>Domanda Art. 6.7 allegato 3 Manutenzione evolutiva Si chiedono informazioni in merito al concetto di Manutenzione evolutiva, in particolare come l'Azienda intende comportarsi nel caso decida di acquisire un nuovo elemento. Inoltre, come indicato al terzo capoverso, si parla della formalizzazione in offerta del Contratto Integrativo che prevede <i>l'implementazione funzionale, applicativa o sistemistica che l'ente potrà ritenere in ogni caso necessario od opportuno richiedere</i>": a tal proposito chiediamo se questo contratto integrativo, da indicare in offerta, sia compreso nella base d'asta.</p> <p>Risposta Si tratta di prestazioni aggiuntive straordinarie per le quali verrà riconosciuto un corrispettivo a</p>



	consumo in base all'offerta presentata in gara. Le giornate evolutive richieste a capitolato sono incluse nel prezzo complessivo a base d'asta.																								
7	<p>Domanda Art. 3 Allegato 3 Caratteristiche generali delle componenti L'infrastruttura deve essere basata a pena di esclusione e obbligatoriamente su sistema operativo Linux o Unix e RDBMS Oracle ?</p> <p>Risposta Si conferma quanto indicato in capitolato: preferibilmente. In caso di soluzioni differenti dagli standard di riferimento indicati, occorre motivare le scelte e dettagliare le caratteristiche al fine di assicurare il livello qualitativo di quanto proposto.</p>																								
8	<p>Domanda Chiediamo maggiori informazioni in merito alle Licenze client. Quanti e quali sono gli utenti interessati dagli applicativi? Qual è l'utenza ad oggi e la numerosità dei dipendenti?</p> <p>Risposta Il contratto con l'A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda viene considerato a licenze illimitate, pertanto variazioni di licenze richieste dall'ente non devono comportare oneri o preclusioni per l'Azienda Ospedaliera. A titolo di dimensionamento si elenca nel seguente prospetto il numero indicativo dell'utenza potenzialmente coinvolta con l'impianto:</p> <p>precedente Lotto 1: gli utenti interessati all'applicativo sono riportati nella seguente tabella:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Area</th><th>Unità</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ufficio Stipendi</td><td>6</td></tr><tr><td>Ufficio Previdenza</td><td>3</td></tr><tr><td>Ufficio Giuridico</td><td>6</td></tr><tr><td>Ufficio concorsi</td><td>4</td></tr><tr><td>Ufficio atipici</td><td>7</td></tr><tr><td>Ufficio valutazione</td><td>4</td></tr><tr><td>Ufficio segreteria</td><td>5</td></tr><tr><td>Ufficio formazione</td><td>9</td></tr></tbody></table> <p>Precedente Lotto 2: gli utenti interessati all'applicativo sono riportati nella seguente tabella:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Area</th><th>Unità</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ufficio Presenze</td><td>11</td></tr><tr><td>Ufficio DITRA</td><td>110</td></tr></tbody></table> <p>Gli utenti interessati all'uso del portale del dipendente sono sostanzialmente tutti i dipendenti di Niguarda, circa 4300, di cui 2750 afferenti al DITRA (Dipartimento Infermieristico).</p>	Area	Unità	Ufficio Stipendi	6	Ufficio Previdenza	3	Ufficio Giuridico	6	Ufficio concorsi	4	Ufficio atipici	7	Ufficio valutazione	4	Ufficio segreteria	5	Ufficio formazione	9	Area	Unità	Ufficio Presenze	11	Ufficio DITRA	110
Area	Unità																								
Ufficio Stipendi	6																								
Ufficio Previdenza	3																								
Ufficio Giuridico	6																								
Ufficio concorsi	4																								
Ufficio atipici	7																								
Ufficio valutazione	4																								
Ufficio segreteria	5																								
Ufficio formazione	9																								
Area	Unità																								
Ufficio Presenze	11																								
Ufficio DITRA	110																								
9	<p>Domanda Cap. 16 Allegato 1 Contratti atipici Quali sono le figure professionali identificate dal contratto atipico ? Chiediamo inoltre ulteriori informazioni in merito alla previsione di integrazione con la procedura NFS e sulla necessità di mantenere uno storico per ricostruire lo stato di servizio</p> <p>Risposta Contratti libero professionali, CO.CO.CO E CO.CO.PRO, borse di studio, personale universitario convenzionato, lavoro interinale e figure analoghe</p>																								



	<p>I costi interni sostenuti dall'operatore economico inerenti all'integrazione col sistema contabile/amministrativo dell'ente sono inclusi nella fornitura in oggetto</p>
10	<p>Domanda Punto 9 Allegato 3 Le apparecchiature per erogare i servizi disaster recovery devono essere fornite dall'Azienda o dal fornitore ?</p> <p>Risposta Viene richiesto che il progetto illustri le procedure tecniche/organizzative per assicurare la business continuità e quindi come viene affrontata passo-passo una situazione di disaster recovery. Le procedure e soluzioni tecniche devono essere assicurate dal fornitore del servizio.</p>
11	<p>Domanda Art. 12.2 Allegato 3 Subentro I costi di migrazione saranno a carico del fornitore che subentra o dell'Azienda ? Come verrà il passaggio di consegne ? E' previsto un obbligo del vecchio fornitore per fornire i dati storici?</p> <p>Risposta I dati storici verranno trasmessi dall'ente al soggetto aggiudicatario del presente appalto. In offerta il proponente deve inserire una proposta di modalità di struttura dei dati storici.</p>
12	<p>Domanda In relazione ai tempi di aggiudicazione del contratto e soprattutto di collaudo di avviamento del sistema, si potranno presentare problemi in merito agli adempimenti fiscali e retributivi (es. CUD ...). Si chiede pertanto se gli adempimenti 2012 verranno effettuati, nell'anno 2013, ancora dal vecchio fornitore. Come intende comportarsi l'Azienda anche in relazione alle relative responsabilità delle dichiarazioni fiscali ?</p> <p>Risposta Si conferma il coinvolgimento del fornitore attuale</p>
13	<p>Domanda Si richiede tracciato record dell'output del controllo accessi da parte del fornitore che gestisce il contratto accessi</p> <p>Risposta Il gestore del controllo accessi è Selesta con il sistema VAM. Ad oggi stiamo usando 2 tracciati record per l'invio timbrature ad AS400, uno per le rilevazioni effettuate tramite banda magnetica ed un altro per quelle effettuate con il rilevatore di prossimità (RFID), che contengono: codice timbratore, identificativo badge magnetico/RFID, data-ora timbratura, tipo badge (entrata-uscita). I dettagli sul tracciato per ragioni di riservatezza verranno comunicati all'aggiudicazione</p>
14	<p>Domanda Le licenze Oracle da fornire devono essere incluse nell'offerta economica?</p> <p>Risposta Sì, come previsto dal CSA</p>
15	<p>Domanda Chiediamo precisazioni in merito alla migrazione delle personalizzazioni. Ci sono funzioni personalizzate sul sistema attuale che devono pertanto essere trasferite sul nuovo sistema? Se sì quali ?</p>



	<p>Risposta Si ritiene che le personalizzazioni siano sostanzialmente già incluse nelle funzionalità descritte negli allegati tecnici del CSA.</p>
16	<p>Domanda Cap 6.6 Allegato 3 disponibilità del servizio Cosa si intende per disponibilità giornaliera del servizio H 24 ?</p> <p>Risposta Si richiede che sia garantita la continuità di servizio al 100% e un call center per la ricezione e presa in carico delle chiamate H24 per 365 g/anno. Le chiamate sono veicolate da un callcenter di 1° livello già operante nell'ente. Mentre negli orari lavorativi deve essere garantito help desk al quale può' essere girata la chiamata senza interruzione dal 1° livello dell'ente.</p>
17	<p>Domanda Alla fine del periodo contrattuale di 5 anni le licenze d'uso diventano di proprietà dell'Azienda ?</p> <p>Risposta Sì, senza costi aggiuntivi</p>
18	<p>Domanda Art 18 CSA Requisiti di partecipazione Non sono stati previsti requisiti di fatturato ? Verranno valutate al punto 1 <i>Organizzazione e conduzione ed esecuzione di progetti analoghi</i> anche esperienze internazionali ?</p> <p>Risposta -Non è previsto il requisito del fatturato -Naturalmente verranno valutate anche le esperienze effettuate all'estero</p>
19	<p>Domanda La gara si svolge in due distinti lotti, si riscontra tuttavia un'interdipendenza molto forte tra il portale del dipendente (presente nel lotto uno Cap. 17) e il lotto due in merito ai dati per la rilevazione presenze e la pianificazione dei turni del personale. Non sarebbe stato preferibile spostare il portale del dipendente nel lotto 2 oppure suddividere le funzioni del portale tra i 2 lotti con 2 portali diversi?</p> <p>Risposta Come indicato in quesito 1) i due lotti vengono trasformati in 2 sublotti con un unico aggiudicatario. I moduli offerta riferiti ai due lotti vengono confermati e dovranno essere compilati. L'Azienda ospedaliera terrà in considerazione, per il calcolo delle offerte economiche, il prezzo complessivo dei due sub lotti.</p>
20	<p>Domanda Poiché l'anagrafe unica che alimenta l'intero sistema è presente nel lotto uno, si chiede come ci si debba comportare in caso di aggiudicazione dei contratti dei due lotti a due diverse imprese (es modalità importazione esportazione dati, <i>applicativo master</i>, ...)</p> <p>Risposta Vedi risposta 1).</p>
21	<p>Domanda Art 18 CSA Requisiti di partecipazione Viene richiesta la certificazione ISO 9000 del servizio in oggetto Questo riguarda la parte applicativa o anche l'hw ?</p> <p>Risposta</p>



	<p>Il certificato deve essere posseduto dal produttore delle componenti hardware e software oggetto della proposta.</p>
22	<p>Domanda Cap 2.2 Allegato 1 Chiediamo precisazioni in merito a quanto previsto al punto 4 <i>“preferibilmente, il sistema dovrà essere realizzato tramite componenti riusabili sia a livello di form che a livello di middleware (web services).</i></p> <p>Risposta Si conferma quanto riportato nel CSA</p>
23	<p>Domanda Cap. 3 allegato 3 Interfaccia utente Viene indicato che il sw deve operare all’interno del browser, in particolare deve essere garantita la compatibilità con il browser di Explorer; si tratta di una facoltà o di un obbligo ?</p> <p>Risposta Per quelle soluzioni erogate tramite web la compatibilità con explorer 8.0 o successivi è obbligatoria</p>
24	<p>Domanda Art. 18 punto 3 possesso di una struttura già funzionante erogante servizi analoghi E’ possibile autocertificare tale requisito ?</p> <p>Risposta Sì , si dovranno indicare tutti gli estremi del contratto: struttura, referente del contratto etc...</p>
25	<p>Domanda Dove devono essere inseriti i costi della sicurezza?</p> <p>Risposta Si rinvia a quanto indicato nell’art. 21. Verranno comunque inseriti nel prospetto/file che le imprese dovranno compilare, firmare e marcare.</p>
26	<p>Domanda Qualora un concorrente volesse offrire funzionalità aggiuntive e pertanto migliorative, queste potranno essere oggetto di valutazione tecnica separata? Come verranno valutate in sede di assegnazione del punteggio alla qualità ? Dovranno essere quotate ?</p> <p>Risposta Non è prevista una valutazione di queste funzionalità.</p>
27	<p>Domanda Cap 3 Allegato 3 caratteristiche generali delle componenti E’ indicato che la documentazione relativa alla struttura logica e fisica degli archivi debba essere fornita già in sede di offerta; confermate la richiesta alla luce del fatto che tale documentazione risulta essere molto corposa e di dimensioni rilevanti ?</p> <p>Risposta Può essere consegnata contestualmente all’aggiudicazione su supporto DVD/CD.</p>
28	<p>Domanda Cap. 3 allegato 3 Interfaccia utente Quali sono i requisiti tecnici del Rfid del badge che state utilizzando ?</p> <p>Risposta LRI2K 2048-bit EEPROM tag IC at 13.56 MHz, with 64-bit UID and kill code, ISO 15693 and ISO 18000-3 Mode 1 compliant</p>



Attualmente le informazioni che vengono registrate sul TAG RFID sono le seguenti:
nome; cognome; matricola; Codice Funzionale

Altre modifiche

A parziale rettifica di quanto indicato nell'all. 1 par. 18.3.2.1, si specifica che i cedolini mensili sono stampati su carta standard formato A4 con una stampante laser collegata in rete e salvati in formato pdf su un server dedicato.

Nuovo TIMING DI GARA

TIMING GARA	DATA	ORARIO
Termine ultimo perentorio di firma e marcatura della offerta economica telematica	18/07/2012	12:00
Inizio periodo per l'inserimento del numero di marcatura temporale dell'offerta economica	18/07/2012	13:00
Fine periodo per l'inserimento del numero di marcatura temporale dell'offerta economica	18/07/2012	17:00
Inizio periodo per il caricamento telematico della documentazione amministrativa e tecnica	19/07/2012	09:00
Fine periodo per il caricamento telematico della documentazione amministrativa e tecnica	19/07/2012	16:00
Apertura della documentazione amministrativa e tecnica e inizio periodo di valutazione commissione	20/07/2012	09:00
Pubblicazione del verbale di verifica della documentazione amministrativa e tecnica	20/07/2012	18:00
Fine periodo valutazione commissione (data indicativa)	05/10/2012	12:00
Pubblicazione del verbale della graduatoria tecnica (data indicativa)	08/10/2012	12:00
Inizio upload dell'offerta economica telematica e del dettaglio offerta economica	09/10/2012	09:00
Fine upload dell'offerta economica telematica e del dettaglio offerta economica	09/10/2012	16:00
Pubblicazione graduatoria di gara finale	10/10/2012	16:00

N.B.: L'impresa potrà effettuare l'upload dell'offerta economica solo dopo che è stato pubblicato il verbale della graduatoria tecnica.

Si ricorda che il presente verbale deve essere inserito nella busta A) Documentazione Amministrativa ad integrazione del contenuto del contratto.

Il Direttore S.C. Approvvigionamenti
(Stefano Vitellio)