

ALL. 3/1 – QUESTIONARIO TECNICO PER SISTEMI DI MONITORAGGIO PAZIENTI, SISTEMI DA ANESTESIA E VENTILATORI PER NIV PER REPARTI VARI DEL NUOVO BLOCCO NORD DELL'OSPEDALE NIGUARDA CA' GRANDA

Impresa:
 Ragione Sociale
 Città.....(Provincia).....
 Indirizzo.....Tel.....
 email.....

Compilare il presente questionario per i lotti di interesse e consegnarlo, timbrato e firmato, formato elettronico unitamente alla documentazione tecnica di gara.

I dati richiesti devono essere riportati per esteso, senza riferimenti ad altri documenti esterni (schede tecniche od altro); ove ritenuto indispensabile, i riferimenti a dati esterni devono riportare esattamente la posizione del dato (scheda di riferimento, pagina e riga).

La sequenza delle domande segue la sequenza delle richieste riportate nel capitolato tecnico.

QUESTIONARIO TECNICO LOTTO 1 – SISTEMI DI MONITORAGGIO

CARATTERISTICHE MONITOR DI TIPO A	
MODELLO	
PRODUTTORE	
NAZIONE DI PRODUZIONE	
DITTA INCARICATA DELLA MANUTENZIONE	
DATA INIZIO COMMERCIALIZZAZIONE IN ITALIA	
DATA PRODUZIONE APPARECCHIO OFFERTO	
PERIODO GARANZIA ASSICURATO DAL PRODUTTORE	
PERIODO GARANZIA ASSICURATO DAL FORNITORE	
CLASSIFICAZIONE CEI (CLASSE E TIPO)	
UNIFORMITA' CONNESSIONI/CAVI CON LE ALTRE TIPOLOGIE DI MONITOR OFFERTI (indicare quali)	
CONSERVAZIONE DATI DURANTE LA MOVIMENTAZIONE PAZIENTE (specificare quali dati e le procedure da seguire)	
DIMENSIONI, PESI (anche per porta moduli e alimentatore se non integrato) E TIPOLOGIA DISPLAY DI MONITORAGGIO E SECONDO DISPLAY (indicare anche se touch screen)	

SOFTWARE COMPLETAMENTE IN ITALIANO	
CURVE VISUALIZZABILI DALL'UTILIZZATORE (indicare quali e come configurarle)	
TIPOLOGIA PAZIENTI (adulto/pediatrico/neonatale)	
MEMORIA TREND GRAFICI E TABULARI (ore)	
MEMORIZZAZIONE EVENTI DI ALLARME (descrivere tipologia allarmi)	
RIENTRO AUTOMATICO DEGLI ALLARMI	
TRASFERIMENTO DATI A ALTRI MONITOR E A CENTRALINA (DESCRIZIONE SINTETICA)	
INTERFACCIA RS 232	
ALTRE INTERFACCE	
STAMPA IN ASSENZA DI RETE	
SISTEMA DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE	
TIPOLOGIA SOFTWARE INSTALLATI	
POSSIBILITÀ' DI ESPANSIONE (DESCRIVERE)	
AUTONOMIA IN BATTERIA (minuti)	
PARTI MECCANICHE IN MOVIMENTO (HDD, VENTOLE,...)	
CARATTERISTICHE ALIMENTATORE (integrato,...)	
MODULARITA' DEL SISTEMA MULTIPARAMETRICO (descrivere)	
NUMERO DI CANALI DEL SISTEMA PROPOSTO	
FUNZIONALITA' DISPLAY DI MONITORAGGIO (descrivere)	
FUNZIONALITA' SECONDO DISPLAY (descrivere in particolare gli applicativi installabili)	
FUNZIONALITA' OFFERTE DAL SISTEMA CON DOPPIO MONITOR (descrivere interazioni possibili tra i due monitor e come viene realizzata la trasportabilità)	
FUNZIONALITA' DI RETE (descrivere l'interazione tra diversi monitor in rete)	
ELENCO PARAMETRI RILEVABILI	
DESCRIVERE FUNZIONALITA' ECG (numero derivazioni, tipologia cavi compatibili, software aritmie (funzioni analizzate), analisi ST, ECG diagnostico (formato stampa 12 derivazioni),...)	
RESPIRO	

SPO2 (specificare tecnologie proposte, descrizione, evidenze cliniche e per ognuna durata stimata materiale di consumo e eventuali altre informazioni tecniche ritenute rilevanti)	
PNI	
NUMERO PRESSIONI INVASIVE INDIPENDENTI	
NUMERO E TIPOLOGIA TEMPERATURE	
MODULO GAS (descrivere)	
MODULO BIS (descrivere)	
MODULO TCPO2/TCPCO2 (descrivere)	
FUNZIONALITA' SPECIFICHE PER PAZIENTI NEONATALI (descrivere)	
CALCOLI EMODINAMICI, OSSIGENAZIONE, VENTILAZIONE E DOSAGGIO FARMACI (descrivere)	
INTEGRAZIONE CON I SISTEMI DA ANESTESIA (descrivere)	
INTEGRAZIONE CON POMPE DI INFUSIONE (descrivere)	
PROTEZIONE DAI DISTURBI	
TIPOLOGIA DEL PROTOCOLLO DI CENTRALIZZAZIONE	
FISSAGGIO (MODALITA', SUPPORTI,...)	
ULTERIORI INFORMAZIONI RITENUTE IMPORTANTI	

CARATTERISTICHE MONITOR DI TIPO B	
MODELLO	
PRODUTTORE	
NAZIONE DI PRODUZIONE	
DITTA INCARICATA DELLA MANUTENZIONE	
DATA INIZIO COMMERCIALIZZAZIONE IN ITALIA	
DATA PRODUZIONE APPARECCHIO OFFERTO	
PERIODO GARANZIA ASSICURATO DAL PRODUTTORE	
PERIODO GARANZIA ASSICURATO DAL FORNITORE	
CLASSIFICAZIONE CEI (CLASSE E TIPO)	
UNIFORMITA' CONNESSIONI/CAVI CON LE ALTRE TIPOLOGIE DI MONITOR OFFERTI (indicare quali)	
CONSERVAZIONE DATI DURANTE LA MOVIMENTAZIONE PAZIENTE (specificare quali dati e le procedure da seguire)	
DIMENSIONI, PESO E TIPOLOGIA DISPLAY DI MONITORAGGIO (indicare anche se touch screen)	
SOFTWARE COMPLETAMENTE IN ITALIANO	
CURVE VISUALIZZABILI DALL'UTILIZZATORE (indicare quali e come configurarle)	
TIPOLOGIA PAZIENTI (adulto/pediatrico/neonatale)	
MEMORIA TREND GRAFICI E TABULARI (ore)	
MEMORIZZAZIONE EVENTI DI ALLARME (descrivere tipologia allarmi)	
RIENTRO AUTOMATICO DEGLI ALLARMI	
TRASFERIMENTO DATI A ALTRI MONITOR E A CENTRALINA (DESCRIZIONE SINTETICA)	
INTERFACCE PRESENTI (numero, tipologia,..)	
STAMPA IN ASSENZA DI RETE	
SISTEMA DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE	
TIPOLOGIA SOFTWARE INSTALLATI	
POSSIBILITA' DI ESPANSIONE (DESCRIVERE)	
AUTONOMIA IN BATTERIA (minuti)	
CARATTERISTICHE ALIMENTATORE (integrato,...)	
MODULARITA' DEL SISTEMA MULTIPARAMETRICO (descrivere)	

NUMERO DI CANALI DEL SISTEMA PROPOSTO	
FUNZIONALITA' OFFERTE DAL MONITOR (descrivere)	
FUNZIONALITA' DI RETE (descrivere l'interazione tra diversi monitor in rete)	
ELENCO PARAMETRI RILEVABILI	
DESCRIVERE FUNZIONALITA' ECG (numero derivazioni, tipologia cavi compatibili, software aritmie (funzioni analizzate), analisi ST, ECG diagnostico (formato stampa 12 derivazioni),...)	
RESPIRO	
SPO2 (specificare tecnologia)	
PNI	
NUMERO PRESSIONI INVASIVE INDIPENDENTI	
NUMERO E TIPOLOGIA TEMPERATURE	
TIPOLOGIA DEL PROTOCOLLO DI CENTRALIZZAZIONE	
FISSAGGIO (MODALITA', SUPPORTI,...)	
ULTERIORI INFORMAZIONI RITENUTE IMPORTANTI	

CARATTERISTICHE DELLE CENTRALI DI MONITORAGGIO	
MODELLO	
PRODUTTORE	
NAZIONE DI PRODUZIONE	
DITTA INCARICATA DELLA MANUTENZIONE	
DATA INIZIO COMMERCIALIZZAZIONE IN ITALIA	
DATA PRODUZIONE APPARECCHIO OFFERTO	
PERIODO GARANZIA ASSICURATO DAL PRODUTTORE	
PERIODO GARANZIA ASSICURATO DAL FORNITORE	
CLASSIFICAZIONE CEI (CLASSE E TIPO)	
NUMERO MASSIMO DI PAZIENTI VISUALIZZABILI NELLA CONFIGURAZIONE PROPOSTA	
CONNETTIVITA' TRA DIVERSE CENTRALI IN RETE (specificare funzionalità di interscambio disponibili)	
INTEROPERABILITA' DELLE 2 CENTRALI PREVISTE IN TERAPIA INTENSIVA NEONATALE/SUBINTENSIVA (descrivere modalità di gestione pazienti e allarmi)	
NUMERO, TIPO E DIMENSIONE SCHERMO	
FUNZIONI PRESENTI NELLA CONFIGURAZIONE PROPOSTA (almeno, per esempio: analisi ST, aritmie, software di revisione, numero tracce e ore di full disclosure, numero massimo eventi memorizzati, modalità accesso ai parametri del singolo paziente senza oscurare gli altri letti monitorati,...)	
FUNZIONI OPZIONALI	
FUNZIONI DISPONIBILI SOLO IN CENTRALE E NON DAL MONITOR PAZIENTE	
ESPANSIONI (descrivere)	
DESCRIZIONE ALLARMI	
TREND	
AUTONOMIA UPS (minuti)	
DIMENSIONI E PESO (CENTRALE + MONITOR + STAMPANTE)	
TIPO E FORMATO STAMPANTE LASER (specificare se di rete o locale)	
RETE DATI NECESSARIA PER LA CENTRALIZZAZIONE (DESCRIVERE)	



INTEGRAZIONE CON ALTRI APPLICATIVI (descrivere funzionalità software disponibili in centrale quali, ad esempio, HL7, ADT,...e specificare se integrati nella centrale o su postazione aggiuntiva)	
ULTERIORI INFORMAZIONI RITENUTE IMPORTANTI	

ASSISTENZA TECNICA	
NUMERO DI INSTALLAZIONI DELLO STESSO MODELLO IN ITALIA (indicare il nome del Centro e nominativo di riferimento)	
NUMERO DI INSTALLAZIONI DELLO STESSO MODELLO IN EUROPA (indicare il nome del Centro e nominativo di riferimento)	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA DELLA ZONA DI PERTINENZA: N° di tecnici dedicati alla tipologia di apparecchiatura e loro sede, sede del magazzino ricambi	
NUMERO DI ORE DI FORMAZIONE MEDIO PER ANNO DEDICATO AI TECNICI DI ASSISTENZA DELLA TIPOLOGIA DI APPARECCHIATURA INTERESSATA	
TIPO DI CORSO E DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE UTILIZZATORE (presenza programma dettagliato, insegnanti, luogo di effettuazione del corso, periodicità degli aggiornamenti, ecc.) E I RIFERIMENTI DEGLI SPECIALISTI DI PRODOTTO DA CONSULTARE PER PROBLEMI DI UTILIZZO	
PROGRAMMA DEL CORSO DI ISTRUZIONE PER INTERVENTI DI PRIMO LIVELLO PER IL PERSONALE DEL SIC (presenza programma dettagliato, insegnanti, luogo di effettuazione del corso, periodicità degli aggiornamenti, ecc.)	
MODALITÀ DI GESTIONE DELLE CHIAMATE DI ASSISTENZA TECNICA (SIA HW E SIA SW) CON DESCRIZIONE DEL WORK-FLOW E INDICAZIONE DEI DATI RELATIVI (Riferimenti, call center, fax, tel., e-mail); descrivere eventuale gestione web delle chiamate	
FORNITURA ASSISTENZA REMOTA (descrivere modalità, operazioni possibili da remoto e compatibili con VPN)	
MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO PERIODICO DEL SOFTWARE (come richiesto dal capitolato per il periodo di garanzia)	

N° DI MANUTENZIONI ORDINARIE (PREVENTIVE) ANNUE PREVISTE (INDICARE LA TIPOLOGIA DEI CONTROLLI EFFETTUATI) E LA LORO DURATA IN ORE PREVISTA	
TEMPO DI INTERVENTO MASSIMO PER MANUTENZIONI CORRETTIVE DICHIARATO	
TEMPO MASSIMO PREVISTO DI RISOLUZIONE DEL GUASTO	
TEMPO MASSIMO DI APPROVVIGIONAMENTO RICAMBI	
ORARI E GIORNI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA	
STRUTTURA DELL'ORGANIZZAZIONE PER QUANTO RIGUARDA IL SUPPORTO TECNICO-SCIENTIFICO AL CLIENTE	
NUMERO DI INTERVENTI TECNICI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA EFFETTUATO SU APPARECCHIATURE DELLA STESSA TIPOLOGIA NEGLI ULTIMI 6 MESI DEL 2013 RAPPORTATO AL NUMERO DI APPARECCHI IN FUNZIONE (LOMBARDIA)	
TEMPO MEDIO DI RISOLUZIONE DEL GUASTO EFFETTIVO SUGLI APPARECCHI DI CUI SOPRA (NEGLI ULTIMI 6 MESI DEL 2013)	
TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER MANUTENZIONI CORRETTIVE PER LE APPARECCHIATURE DI CUI SOPRA (NEGLI ULTIMI 6 MESI DEL 2013)	
NUMERO TOTALE DI GIORNATE DI FERMO MACCHINA PER LE APPARECCHIATURE DI CUI SOPRA (NEGLI ULTIMI 6 MESI DEL 2013) COMPREDENDO SIA LE MANUTENZIONI CORRETTIVE E SIA QUELLE PREVENTIVE	



TABULATO COMPLETO INTERVENTI TECNICI EFFETTUATO SULLE APPARECCHIATURE DI CUI SOPRA (ULTIMI 6 MESI 2013) COMPLETO DI TUTTE LE INFORMAZIONI (RICAMBI UTILIZZATI)	
DISPONIBILITA' APPARECCHIATURE SOSTITUTIVE (elenco disponibilità attuali)	
COMPOSIZIONE KIT RICAMBI FORNITO ALL'INGEGNERIA CLINICA	



INTEGRAZIONE DATI E ALTRE CARATTERISTICHE	
INTEGRAZIONE INFORMAZIONI: DESCRIZIONE FUNZIONALITA' SOFTWARE WEB BASED FORNITO	
ESPORTAZIONE DATI DEI MONITORAGGI (descrivere); FORMATI E STANDARD USATI (HL7, XML, IHE,...)	
IMPORTAZIONE DATI DA ANAGRAFICA CENTRALIZZATA (descrivere); FORMATI E STANDARD USATI (HL7, XML, IHE,...); COMPATIBILITA' CON SPECIFICHE DI INTEGRAZIONE HIS	
COMPATIBILITA' CON SISS REGIONALE (descrivere ed elencare installazioni di riferimento)	
IMPORTAZIONE DATI DA POMPE, VENTILATORI E SISTEMI DA ANESTESIA (descrivere interfacce hardware e software necessarie)	
ALTRO (specificare ciò che caratterizza l'apparecchiatura offerta rispetto alle specifiche inserite nel capitolato tecnico)	
LAVORI DI INSTALLAZIONE (specificare eventuali criticità)	
SISTEMI DI AGGANCIO (specificare, per ogni tipologia di monitor, la soluzione proposta)	
ACCESSORI, CONSUMABILE E MATERIALE DI CONSUMO: INDICARE EVENTUALI INFORMAZIONI RITENUTE UTILI	
ALTRE INFORMAZIONI RITENUTE UTILI	