



Atti 690/2017 – All. 46

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
PER L'AGGIUDICAZIONE DEL CONTRATTO DI
ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ RIABILITATIVE
PSICHIATRICHE PER LA COMUNITA' TERAPEUTICA
RESIDENZIALE "I DELFINI".**

(delibera di indizione n. 184 dell'01/03/2018)

S.C. APPROVVIGIONAMENTI



INDICE

1. OGGETTO DELLA CONTRATTO	3
2. QUALITA' RICHIESTA	3
3. NORME DI RIFERIMENTO	3
4. DURATA DELLA CONTRATTO	3
5. MONTE ORE	3
6. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	4
7. PERSONALE DELL' IMPRESA	4
8. ATTIVITA' FORMATIVA.....	5
9. OBBLIGAZIONI DELL' IMPRESA.....	5
10. OBBLIGAZIONI DELL' AZIENDA.....	5
11. VERIFICHE.....	5
12. NORME DI SICUREZZA E COPERTURA ASSICURATIVA	5
13. CLAUSOLA SOCIALE E TRATTAMENTO GIURIDICO ED ECONOMICO DEGLI OPERATORI	5
14. FATTURAZIONI E PAGAMENTI	6
15. PENALITA'	6
16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	6
17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	7
18. FORO COMPETENTE.....	7
19. DISPOSIZIONI ULTERIORI.....	7

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Capitolato Speciale d'Appalto (di seguito CSA) disciplina il contratto relativo all'attività terapeutico educativa che dovrà essere prestata dall'Impresa aggiudicataria (di seguito Impresa), per un numero complessivo massimo di 8 pazienti ospiti presso la Comunità Terapeutica Residenziale "I Delfini" afferente alla S.C. di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda (di seguito Azienda).

2. QUALITA' RICHIESTA

Con la stipulazione del contratto l'Azienda si pone l'obiettivo di garantire una elevata qualità delle attività educativo terapeutiche riabilitative psichiatriche e di salvaguardare la continuità assistenziale necessaria alla cura delle pazienti ospitate presso la Comunità Terapeutica Residenziale "I Delfini", in modo da confermare o migliorare l'attuale standard qualitativo del servizio.

3. NORME DI RIFERIMENTO

Il contratto sarà costituito dalle norme del presente CSA e dei suoi allegati, dal contenuto dell'offerta e dalle norme legislative e regolamentari vigenti in materia. In caso di contrasto tra il contenuto dell'offerta e le norme stabilite dal presente CSA e dai suoi allegati, saranno queste ultime a prevalere.

L'impresa aggiudicataria (di seguito Impresa) è tenuta all'osservanza del Codice Etico dell'Azienda disponibile all'indirizzo http://www.ospedaleniguarda.it/uploads/bandi_e_gare/Codice_etico.pdf e del Patto di integrità in materia di contratti pubblici della Regione Lombardia disponibile all'indirizzo http://www.ospedaleniguarda.it/uploads/bandi_e_gare/Patto_integrita.pdf.

4. DURATA DELLA CONTRATTO

Il presente contratto avrà durata quinquennale, con facoltà bilaterale di recesso con preavviso di almeno 90 giorni a mezzo raccomandata a/r.

Qualora, in corso di vigenza, si rendesse necessario procedere alla revisione delle specifiche condizioni operative a base della presente contratto, si procederà alla stipula di un nuovo accordo. Alla scadenza del contratto l' Impresa si impegna a restituire gli spazi e gli eventuali beni concessi a titolo gratuito all'Azienda Ospedaliera.

È vietata la cessione anche parziale del presente contratto.

5. MONTE ORE

L' Impresa si impegna ad effettuare n. 24.188 ore annue di servizio, distribuite per tutta la durata del presente accordo, nel modo seguente:

DESCRIZIONE	Giorni/ settimana	Monte ore annuo	Ore al giorno
Coordinatore Responsabile del personale della Comunità	5	1.040	4
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	5	2.600	10
Educatori professionale	7	7.644	21
Infermieri per assistenza notturna e diurna*	7	5.096	14
Psicologo	5	780	3
Psicologo supervisore	1	24	

DESCRIZIONE	Giorni/ settimana	Monte ore annuo	Ore al giorno
OSS a tempo pieno solo turno notturno	7	4.004	11
Totale		21.188	

Ore di assistenza individuale ai minori presso Degenze ASST	3.000 ore annue
TOTALE COMPLESSIVO ORE	24.188

Nella tabella viene riportato il monte ore annuo totale, differenziandolo per profilo professionale e per giornata, con riferimento alla casistica media degente presso la struttura.

Per ciascun profilo professionale il monte ore potrà essere differenziato in base all'intensità terapeutica, riabilitativa e assistenziale dei programmi erogati per la casistica ricoverata.

I profili assistenziali verranno definiti dal personale medico dedicato alla Comunità Terapeutica Residenziale in accordo con il Direttore della S.C. Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

L'effettiva erogazione degli interventi assistenziali, dovrà essere indicata sul diario clinico assistenziale, per ciascun profilo professionale. Le attività dovranno inoltre essere registrate dal Coordinatore del personale della Comunità tramite la stesura di un report di presenza giornaliera.

Con riferimento a precise indicazioni cliniche da parte dei medici dedicati alla Comunità, potranno essere previste ore aggiuntive di intervento educativo-riabilitativo anche finalizzato all'integrazione sociale. Tali interventi straordinari, integrativi al percorso standard di cura, potranno essere erogati solo se sottoscritti dai familiari/tutori ed Enti Istituzionali di riferimento nel TPRI.

Le ore di prestazioni aggiuntive eventualmente richieste e sottoscritte nel TPRI saranno a carico dell'utente e/o dell'Ente Locale di residenza.

Le ore previste per eventuali richieste di assistenza a pazienti minori degenti presso strutture complesse dell'ASST GOM Niguarda, rilevate presso i reparti di degenza, verranno fatturate mensilmente a parte. Per tali attività è previsto un tetto di 3.000 ore annue.

6. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli operatori dell'Impresa svolgono le attività di carattere educativo terapeutico in concerto con le indicazioni cliniche terapeutiche e riabilitative definite nei singoli Progetti Terapeutici Riabilitativi Individuali (TPRI).

La corretta applicazione del contratto in oggetto verrà confermata dalla verifica della corretta attuazione dei TPRI, dalla corretta compilazione della documentazione clinica aziendale, nonché tramite la verifica della stesura di un report di presenza giornaliera

7. PERSONALE DELL'IMPRESA

Gli operatori dell'Impresa dovranno possedere le qualifiche indicate dall'art. 5, di tale requisiti e si fa garante il responsabile dell'Impresa, l'Azienda potrà in qualsiasi momento effettuare una verifica al riguardo.

L'impresa dovrà produrre per un numero sufficiente di operatori che effettueranno attività presso la comunità, preferibilmente quelli addetti al turno di notte, entro il primo anno dall'avvio, l'attestato di idoneità tecnica rilasciato dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco, per l'espletamento dell'incarico di "addetto antincendio", per attività a rischio di incendio ELEVATO (corso 16h ed esame VVF) D.Lgs. 81/2008.

L'Impresa dovrà sorvegliare, per quanto di competenza, la qualità degli interventi erogati dai diversi profili professionali.

In caso di avvicendamento, gli eventuali nuovi operatori dovranno possedere professionalità e curriculum adeguati alle funzioni richieste.

L'Azienda, attraverso il Direttore della S.C. Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, si riserva di

chiedere per iscritto la sostituzione dal servizio, oggetto del presente contratto, degli operatori che non vengono ritenuti adeguati alle funzioni richieste per i diversi profili professionali.

8. ATTIVITA' FORMATIVA

L'Impresa dovrà realizzare in proprio attività formative e di aggiornamento periodico dei propri operatori, che dovranno essere debitamente certificate.

9. OBBLIGAZIONI DELL'IMPRESA

L'Impresa dovrà garantire all'Azienda l'espletamento dell'attività di cui al presente contratto per il periodo pattuito, con la massima diligenza e serietà e dovrà mantenere le condizioni economiche stabilite nel presente contratto fisse ed invariabili per tutta la durata del rapporto con l'Azienda, tranne nei casi di variazione delle condizioni orarie dei CNL dei lavoratori interessati.

Per l'emissione dell'ordinativo mensile da parte dell'Azienda, l'Impresa dovrà predisporre un consuntivo mensile delle ore effettuate per profilo professionale. Dopo la validazione del consuntivo da parte del medico delegato dal Direttore della S.C. Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, sarà possibile procedere all'ordinativo da parte del DEC. La fatturazione avverrà con canone mensile relativo al numero di ore ipotizzate nel presente CSA.

Al termine di ciascun anno contrattuale il DEC farà un consuntivo finale delle ore prestate provvedendo a riconoscere le ore eccedenti l'8% rispetto al monte ore annuale previsto, riconoscendo il costo orario per profilo professionale indicato nel dettaglio dell'offerta economica in fase di gara. Analoga compensazione verrà fatta in caso di debito orario, sempre con margine del 8% rispetto al monte ore annuale previsto, decurtando la relativa quota dalla prima fatturazione utile.

Le ore previste per eventuali richieste di assistenza a pazienti degenti presso strutture complesse dell'ASST GOM Niguarda, rilevate presso i reparti di degenza, verranno fatturate mensilmente a parte rispetto al canone mensile, secondo la tariffa oraria che sarà stata presentata nel dettaglio dell'offerta economica. Il conteggio delle ore autorizzate verrà eseguito da parte della DMP mensilmente e comunicato all'ufficio che si occupa della liquidazione fatture presso la S.S. Gestione Economale.

10. OBBLIGAZIONI DELL'AZIENDA

L'Azienda si obbliga a fornire all'Impresa tutte le informazioni e le specifiche necessarie e utili per l'esecuzione delle prestazioni di cui alla presente contratto.

Garantisce agli operatori in servizio l'accesso con proprio veicolo (auto, motociclo, bicicletta) ai parcheggi interni tramite specifico PASS Aziendale.

11. VERIFICHE

Le parti si impegnano a verificare, in uno spirito di collaborazione e reciproca comprensione, la corretta applicazione della presente contratto, con particolare riferimento a quegli aspetti che riguardano il servizio ai pazienti e il coordinamento dell'attività.

12. NORME DI SICUREZZA E COPERTURA ASSICURATIVA

Ogni responsabilità per danni di qualsivoglia specie ed entità che comunque dovesse derivare a persone, comprese quelle alle dipendenze della Impresa, o a cose, causate dal personale dell'Impresa nell'esercizio delle prestazioni, dovrà intendersi, senza riserve ed eccezioni, interamente a carico dell'Impresa stessa.

Nei casi sopra indicati l'Impresa dovrà provvedere ad adeguata copertura assicurativa di valore non inferiore a € 3.000.000,00.

In caso di danni arrecati a terzi, l'Impresa sarà obbligata a darne comunicazione immediata al responsabile dell'Azienda.

13. CLAUSOLA SOCIALE E TRATTAMENTO GIURIDICO ED ECONOMICO DEGLI OPERATORI

L'Impresa dovrà rilevare il personale che attualmente svolge il servizio alle stesse condizioni contrattuali, garantendo l'assunzione a tempo indeterminato. Dovrà altresì riservare al proprio personale il trattamento giuridico previsto dalle vigenti leggi e dai CCNL di categoria per gli educatori professionali o per i tecnici della riabilitazione psichiatrica e di assistente ausiliario. Dovrà altresì fornire trimestralmente copia della dichiarazione rilasciata dall'I.N.A.I.L., attestante il versamento dei contributi assicurativi obbligatori per infortuni e malattie professionali (Legge n. 82/94) e l'attestazione mensile degli avvenuti versamenti INPS. Dovrà osservare le norme vigenti in tema di inserimento dei lavoratori svantaggiati. L'Azienda, in caso di violazione di quanto prescritto, previa comunicazione all'Impresa dell'inadempienza emersa o denunciata dall'Ispettorato del Lavoro, sospenderà l'emissione dei mandati di pagamento per un ammontare corrispondente al dovuto ai dipendenti, fino a che non sarà ufficialmente accertato che il debito verso i lavoratori sia stato saldato ovvero che l'eventuale vertenza sia stata conclusa.

14. FATTURAZIONI E PAGAMENTI

La fatturazione e i relativi pagamenti verranno effettuati dopo l'emissione degli ordini corrispondenti.

In ottemperanza al Decreto ministeriale 3 aprile 2013, n. 55, a far data dal 31 Marzo 2015 questa Azienda non potrà più accettare fatture che non siano trasmesse in forma elettronica secondo il formato di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" del citato DM. Inoltre, trascorsi 3 mesi dalla data suddetta, questa Azienda non potrà procedere ad alcun pagamento, nemmeno parziale, sino alla ricezione della fattura in formato elettronico.

Le fatture elettroniche indirizzate alla presente Azienda dovranno fare riferimento al seguente Codice Univoco Ufficio: UFYQP8 (visitare anche www.indicepa.gov.it), Nome dell'Ufficio Uff_e FatturaPA.

Ai sensi dell'art. 25 del D.L. n. 66/2014, al fine di garantire l'effettiva tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, le fatture elettroniche emesse verso le PA, per tutti i casi in cui si applica, dovranno riportare necessariamente il codice identificativo di gara (CIG) e il codice unico di progetto (CUP), ove presente.

Per quanto riguarda il contenuto informativo della fattura elettronica, si segnala la presenza di talune informazioni non obbligatorie, che tuttavia Regione Lombardia ha ritenuto indispensabili per favorire il processo di caricamento, controllo e liquidazione nei sistemi contabili e gestionali. In particolare:

1. Data e Numero d'Ordine d'Acquisto (associato a ciascuna riga fattura)
2. Data e Numero del DDT per i beni (associato a ciascuna riga fattura)
3. Totale documento

Codice fiscale del cedente

5. In generale, il medesimo livello di dettaglio dell'ordine di acquisto emesso.

Le informazioni di cui sopra si ritengono necessarie per agevolare le operazioni di contabilizzazione e di pagamento delle fatture nei tempi concordati e pertanto obbligatorie.

I pagamenti saranno effettuati entro 60 giorni dalla data di ricezione delle fatture da parte della S.C. Risorse Finanziarie (data di protocollo aziendale). In caso di ritardato pagamento, verranno corrisposti gli interessi di mora nella misura del tasso BCE vigente al momento dell'esigibilità del credito.

L'Azienda non darà luogo al pagamento delle fatture o di altri documenti liquidatori fino a quando l'Impresa non avrà provveduto al versamento degli importi di eventuali maggiori spese sostenute dall'Azienda per inadempienze contrattuali. L'Azienda non riconoscerà il corrispettivo nel caso in cui l'Impresa effettuasse prestazioni che non siano state preventivamente autorizzate dai servizi competenti.

L'Azienda non darà luogo al pagamento delle fatture o di altri documenti liquidatori nel caso in cui l'impresa non abbia istituito un conto corrente bancario o postale dedicato ai contratti con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136 del 13/08/2010.

15. PENALITA'

Fermo restando quanto previsto al successivo articolo Risoluzione del Contratto e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, l'Azienda si riserva, a sua discrezione e senza formalità, di applicare una penale di € 500,00 per ogni ritardo/assenza degli operatori. Potrà inoltre essere applicata una penale di € 1.000,00 per ogni violazione e/o inadempimento degli obblighi contrattuali previsti nel presente CSA. Identica penale di € 1.000,00 verrà applicata in caso di mancata o incompleta ricezione entro i termini della documentazione richiesta dall' Azienda, con la nota di aggiudicazione, per la gestione della contratto. In caso di inadempimento delle disposizioni contrattuali l'Azienda potrà rivalersi senza alcuna formalità e in qualsiasi momento sulla cauzione prestata ovvero sull'importo delle fatture in attesa di liquidazione.

16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In conformità al disposto di cui all'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa), il contratto potrà essere risolto in seguito ad una semplice dichiarazione dell'Azienda, nei seguenti casi:

- n° 3 ritardi accertati della entrata in servizio degli operatori;
- n. 1 assenza ingiustificata di un operatore;
- violazione della normativa relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della Legge n. 136 del 16 agosto 2010,
- in caso di non conformità accertata e motivata in fase di esecuzione della contratto;
- inosservanza del codice etico di cui all'art. 3 (norme di riferimento).

La risoluzione di diritto della contratto comporterà l'incameramento del deposito cauzionale nonché il risarcimento dei maggiori danni subiti dall'Azienda.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 si informa che i dati forniti dalle imprese partecipanti alla gara verranno utilizzati soltanto per le finalità connesse all'espletamento della gara, non verranno comunicati o diffusi a terzi e verranno comunque trattati in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi.

18. FORO COMPETENTE

In caso di ricorso all'Autorità Giudiziaria, sarà competente esclusivo e inderogabile il Foro di Milano.

19. DISPOSIZIONI ULTERIORI

Ogni decisione circa l'aggiudicazione della fornitura è riservata alla Direzione di questa Azienda che non è impegnata alla stipulazione del contratto in oggetto.