

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione e indirizzi**

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

09315660960

Piazza Ospedale Maggiore, 3

Milano (MI)

20162

Italia

Tel.: +39 0264441

E-mail: postacertificata@pec.ospedaleniguarda.it

Fax: +39 026420901

Codice NUTS: ITC4C

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.ospedaleniguarda.it

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.ospedaleniguarda.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE

I.5) **Principali settori di attività**

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

BANDO ESPLORATIVO PER L'IMPLEMENTAZIONE E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI PROGRAMMI INFORMATICI DI PER IL CENTRO DI RIFERIMENTO REGIONALE PER LA QUALITA' DEI SERVIZI DI MEDICINA DI LABORATORIO

II.1.2) **Codice CPV principale**

72263000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Il Centro di Riferimento Regionale per la Qualità dei Servizi di Medicina di Laboratorio dispone di programmi di gestione e analisi dei dati e si avvale, in particolare, di un portale web (www.qualitalaboraorilombardia.it) a cui accedono i laboratori e relativamente ai quali è necessario aggiudicare il contratto per la manutenzione

ordinaria e evolutiva e per l'implementazione di programmi gestionali per l'accettazione informatizzata di dati di laboratorio, della loro elaborazione statistica e della loro rappresentazione grafica e di programmi per la raccolta e l'analisi dei dati anagrafici, organizzativi e di produzione dei laboratori.

La proprietà dei programmi di gestione, del sito e dei dati in esso contenuti è della ASST G.O.M. Niguarda.

II.1.5) Valore totale stimato

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITC4C

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Il Centro di Riferimento Regionale per la Qualità dei Servizi di Medicina di Laboratorio dispone di programmi di gestione e analisi dei dati e si avvale, in particolare, di un portale web (www.qualitalaboraorilombardia.it) a cui accedono i laboratori e relativamente ai quali è necessario aggiudicare il contratto per la manutenzione ordinaria e evolutiva e per l'implementazione di programmi gestionali per l'accettazione informatizzata di dati di laboratorio, della loro elaborazione statistica e della loro rappresentazione grafica e di programmi per la raccolta e l'analisi dei dati anagrafici, organizzativi e di produzione dei laboratori.

La proprietà dei programmi di gestione, del sito e dei dati in esso contenuti è della ASST G.O.M. Niguarda.

I contenuti del sistema gestionale sono i seguenti:

1. Data base di tutti i laboratori, con possibilità di estrazione sintetica delle informazioni per categoria (ad esempio tipologia di laboratorio, tipologia di struttura, ecc.);
2. Data base con le prestazioni eseguite da ciascun laboratorio e partecipazione ai programmi di VEQ e relativi metodi di analisi e loro caratteristiche;
3. Gestione spedizione campioni di controllo (corretta identificazione dei campioni rispetto agli indirizzi di spedizione, produzione di file per la ditta di trasporti, produzione di etichette per indirizzi, ecc.);
4. Moduli di inserimento dei risultati dei laboratori, con possibilità di acquisizione di immagini e file pdf;
5. Accettazione dati analitici inviati dai laboratori;
6. Elaborazione automatizzata statistica e/o qualitativa dei risultati su indicazioni del Centro;
7. Produzione elaborati, informatica interattiva e a stampa, per singolo esercizio e cumulativi;
8. Predisposizione di questionari per la customer satisfatcion e analisi dei dati;
9. Analisi e rappresentazione sintetica dei dati;

Il sito dispone di:

Area pubblica con accesso a tutti gli utenti web;

Area riservata con accesso tramite codice e password a circa 400 Servizi di Medicina di Laboratorio, con possibilità di interazione in entrata ed in uscita;

Accessi con privilegi diversificati;

Sono richiesti:

200 giorni di attività annuale, di un operatore per 7 ore giorno, di cui almeno 150 di presenza presso il Centro; le altre possono essere erogate da remoto, da definire con il Responsabile del Centro;

interventi anche da remoto in tempo reale per problematiche di malfunzionamento indilazionabili, entro 4-6 ore;

reperibilità telefonica nelle ore d'ufficio per le giornate non di presenza o di attività dedicata da remoto;
 riprogettazione della soluzione al fine di predisporre una soluzione installata presso il centro per la gestione delle informazioni, l'elaborazione e un sito esterno che in modalità automatizzata consenta la pubblicazione dei contenuti da esporre;

fornitura in modalità di servizio di infrastruttura server e applicativa per il sistema interno al centro;

fornitura in modalità di servizio di infrastruttura server e applicativa per il sistema esterno.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

POSSIBILITA' DI RINNOVO PER 2 ANNI. DEVE ESSERE FORNITA UNA GARANZIA POST CONSERVATIVA PER 3 MESI IN CASO DI INTERRUZIONE E UN PREAVVISO DI CESSAZIONE DI ALMENO 3 MESI

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 29/11/2018
Ora locale: 15:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 29/11/2018
Ora locale: 15:30

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: sì
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**
- VI.3) **Informazioni complementari:**
Le imprese interessate potranno far pervenire la documentazione in formato elettronico entro le ore 15,00 del 29/11/2018 agli indirizzi di PEC approvvigionamenti@mailpec.asst-niguarda.it e postacertificata@pec.ospedaleniguarda.it
Questo bando esplorativo non avvia nessuna procedura di gara o classificazione di merito e non è vincolante per questa ASST.
Base d'asta 55.000,00 euro/anno (oltre IVA).
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
TAR LOMBARDIA
MILANO
Italia
- VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
- VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
15/11/2018