



Aggiudicazione del contratto quadriennale del servizio di gestione della rete fonia - dati

Documento	Verbale di dialogo tecnico
Riferimento	Atti 714/09 allto 14
Data dialogo tecnico	23 giugno 2009
Redazione documento	3 luglio 2009
R.U.P.	Stefano Vitiello Direttore S.C. Approvvigionamenti

Il presente documento contiene tutte le integrazioni al capitolato speciale d'oneri approvato con specifico provvedimento e tutti i chiarimenti formulati dalle imprese in sede di dialogo tecnico del 23 giugno 2009.

Il presente verbale è parte integrante del Capitolato speciale di appalto (Atti 714/2009 all.to 7 in atti).

Si riportano di seguito le risposte ai principali quesiti sorti durante l'incontro.

Domanda

Requisiti di ammissione

Il capitolato speciale di appalto all'art. 15 Requisiti di ammissione prevede che le imprese concorrenti dovranno:

1. aver realizzato, negli ultimi tre esercizi, un fatturato globale per servizi o implementazioni di impianti analoghi presso aziende pubbliche e/o private di almeno € 15.000.000,00 (quindicimilioni);
2. possedere la certificazione prevista dall'allegato 13 del D.M. 23 maggio 1992, n. 314 (Disciplina relativa al rilascio alle imprese delle autorizzazioni per l'installazione, il collaudo, l'allacciamento e la manutenzione delle apparecchiature terminali) per installatori e/o manutentori di primo grado;
3. possedere la certificazione ISO 9001 per identico servizio;
4. avere un numero minimo di 100 addetti strutturati nel settore trasmissione dati in rapporto continuativo (con vincolo di subordinazione) con l'impresa da almeno un anno;
5. possedere una struttura di Help Desk (Call Center) H 24 x 365 gg/anno già funzionante per forniture analoghe.

In presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese (RTI), ciascuno dei componenti del RTI dovrà possedere i requisiti minimi richiesti dal presente articolo, ad eccezione dei punti 4) e 5) che potranno essere posseduti dal raggruppamento nel suo insieme.

Il requisito di cui al punto 1. si rileva eccessivo a fronte di un base di asta di € 1.666.666,00 (4y): può essere posseduto dal RTI nel suo insieme?

Il requisito di cui al punto 2 è parimenti limitativo: può essere posseduto dal RTI nel suo insieme o deve essere posseduto da ogni componente del RTI; è in ogni caso possibile partecipare avvalendosi dell'istituto dell'avvalimento ?

Risposta

Il punto 1 dell'articolo in esame è così riformulato: "1 aver realizzato, negli ultimi tre esercizi, un fatturato globale per servizi o implementazioni di impianti analoghi presso aziende pubbliche e/o private di almeno € 4.000.000,00 (quattromilioni);

Il requisito sopraindicato e quelli previsti agli altri punti potranno essere posseduti dal raggruppamento



nel suo insieme.

Si ricorda che l'istituto dell'avvalimento è espressamente previsto dal nuovo codice degli appalti e qualora l'impresa intendesse farvi ricorso dovrà produrre la documentazione elencata dettagliatamente all'art. 49.

In ogni caso ricordiamo che il rispetto di quanto previsto dal DM 314/92 (impianti di telefonia e/o telematica), reperibile anche sul sito www.assotel.it, è imprescindibile anche in caso di raggruppamento temporaneo di impresa. In questo caso bisognerà indicare non solo il nominativo del partner dei lavori di TLC impiantistica, allacciamento, collaudo, manutenzione, ma anche che questi sia in possesso del requisito sopraindicato, con produzione del relativo certificato.

Domanda

valutazione offerta economica

Per l'assegnazione del punteggio all'offerta economica il capitolato fa riferimento al "punto h" quale sommatoria dei canoni: a., b., c., d., e. ed f..

Non è compreso il punto "g." importo annuo servizio di provisioning, che quindi non entrerà a far parte della valutazione economica?

Risposta

il servizio di provisioning entrerà a far parte della valutazione economica ed è incluso nel tetto di gara

Domanda

Si chiede di confermare se la fornitura degli apparati LAN e VoIP per il nuovo ospedale non è compresa nel bando e come avverrà tale approvvigionamento?

Risposta

L'approvvigionamento non rientra nel contratto.

Domanda

La fornitura di apparati per eventuali ampliamenti sulla rete esistente è prevista solo per quanto riguarda le voci comprese nel listino "tabelle di provisioning". Come verranno gestiti eventuali approvvigionamenti che si rendano necessari per altre voci (e-mail, sicurezza, sistemi infrastruttura, etc) ?

Risposta

L'approvvigionamento non rientra nel contratto.

Domanda

A regime, nel "nuovo ospedale" saranno attive le nuove utenze che utilizzeranno la nuova rete di TLC integrata. Oggi nel Campus sono invece attive utenze che usano l'infrastruttura tradizionale di TLC, fonia tradizionale, etc., negli edifici esistenti per l' "attuale ospedale".

- Queste "vecchie" utenze resteranno negli edifici attuali e andranno migrate alla nuova tecnologia, sommandosi alle nuove utenze del nuovo ospedale?
- Va quindi previsto l'eventuale l'adeguamento dei cablaggi negli edifici esistenti, dove necessario? Oppure queste "vecchie" utenze a regime spariranno, perché interamente sostituite dalle utenze del nuovo ospedale?
- Si chiede anche di indicare quante sono le utenze vecchi e nuove ?

Risposta

Sarà concordata con l'impresa aggiudicataria la migliore strategia da attuare in funzione dell'efficienza di gestione e di servizio verso gli utenti

Domanda

In relazione al presidio (vedi capitolato tecnico e pag.14: composizione presidio 7 persone (3+2+2) e a pag 53: orario presidio lun-ven 7.30-18 + sab. 8-12) si chiede di indicare se è richiesta espressamente la presenza minima contemporanea di 7 persone per tutto l'orario di copertura richiesto?

Risposta



Si conferma la presenza minima contemporanea di 7 persone per tutto l'orario di copertura richiesto dal lunedì al venerdì compreso; per il sabato, a discrezione del fornitore, la presenza del personale di presidio può essere ridotta del 50 % a patto di non inficiare i livelli di sla richiesti da capitolato

Domanda

documento progettuale nuova rete

Il capitolato tecnico da pag.69 in poi descrive la nuova rete di TLC integrata. Si deduce che il progetto della nuova rete di TLC integrata sia già definito (quali/quantità apparati, come saranno collegati, etc) e quindi non sia a carico del fornitore. Se il progetto è già definito, cosa si intende (CT pag.69) per redazione del documento progettuale richiesta al fornitore?

Risposta

Tale documento entrerà a far parte della valutazione qualitativa del progetto e fornirà un'indicazione delle capacità di progettualità del partner

Domanda

Descrizione e manutenzione apparati per la gestione della sicurezza

Il capitolato tecnico all'art. art.8.4 Gestione della sicurezza, pag. 40 e seguenti. Il capitolo in oggetto non fa riferimento a nessun "allegato tecnico". I sistemi di gestione della sicurezza saranno comunque descritti nello stesso "allegato tecnico" che descrive tutte le altre infrastrutture di rete dati,, fonia, etc.?

Negli altri capitoli 8.1, 8.2, 8.3 e 8.5 è riportato : Il servizio gestisce tutti gli apparati ... indicati nell'allegato 2 – allegato tecnico.

Analogamente, il capitolo in oggetto non fa riferimento alla richiesta di manutenzione apparati per la gestione della sicurezza. La loro manutenzione è in carico al fornitore?

Risposta

Sì, è inclusa anche la manutenzione degli apparati relativi alla gestione della sicurezza

Tutti gli apparati esistenti saranno gestiti dall'impresa che potrà, in accordo con l'Azienda, inserirne altri, nell'ottica di una più efficiente gestione del servizio

Domanda

E' possibile sapere quali sono i fornitori oggi responsabili sull'infrastruttura attuale dei vari servizi oggetto del bando gara:

Servizio di gestione dell'infrastruttura di rete

Servizio di gestione sistemi di fonia

Servizio di gestione sistemi di infrastruttura

Servizio di gestione della sicurezza

Servizio di gestione E-mail

servizio di gestione degli asset

e di quelli non oggetto del bando ma che saranno da gestire in escalation al fornitore attuale (WAN, VPN, Internet, linee telefoniche esterne, etc)

Risposta

Servizio di gestione dell'infrastruttura di rete ITALGO

Servizio di gestione sistemi di fonia ITALGO-MTS

Servizio di gestione sistemi di infrastruttura AXIOM

Servizio di gestione della sicurezza

Servizio di gestione E-mail TELECOM-INSIEL-BETA80

Servizio di gestione degli asset SCC

Domanda

Nel Capitolato tecnico a pag.11 punto e) è citato un "sistema web". Trattasi di refuso?

Risposta

Sì

Domanda:

Art. 8.4.2 Test violazione sicurezza. Cosa si intende per violazione della sicurezza e che tipologia di



prove verranno effettuate ?

Risposta

Si ritiene esaustivo il capitolato in merito al quesito; si conferma comunque che verranno condivise con l'impresa aggiudicataria le strategie in merito alle tematiche di sicurezza

Domanda

Il capitolato tecnico parla di aggiornamento della base dati relativa all'asset inventory; esiste un inventario di partenza ?

Risposta

Si

Domanda

Si chiede di indicare in dettaglio quali sono i compiti precisi e gli ambiti di competenza dell'Help desk di primo livello fornito dall'Azienda e di secondo livello. E quali sono le competenze del presidio ?

Risposta

Si ritiene esaustivo il capitolato in merito al quesito

Domanda

Art. 9.1 livelli di servizio e SLA. L'ultima voce della reportistica del prospetto fa riferimento a tabella controlli ispettivi. Cosa si intende ?

Risposta

Una tabella che contiene i controlli ispettivi da eseguire

Domanda

Come viene effettuata la tracciabilità della chiamata con il sistema di ticket?

Risposta

Si ritiene esaustivo il capitolato in merito al quesito

Nota finale

Come comunicato in sede di dialogo tecnico verrà consegnato su esplicita richiesta nominativa e per email il file relativo al dettaglio di tutta la rete: Allegato tecnico di dettaglio dell'infrastruttura.

Tale Allegato Tecnico, dai contenuti riservati, contiene la descrizione della struttura e gli schemi di rete, e l'impresa, una volta scaricato il documento, **si impegna espressamente a non trasmetterlo a terzi**, né a divulgare il relativo contenuto.

Per richiedere il documento inviare una richiesta scritta al seguente indirizzo di posta elettronica alberto.mottadelli@ospedaleniguarda.it (S.C. Approvvigionamenti tel. 02 6444.2845).

Unitamente al documento in esame verrà inviato il file excel relativo alle *tabelle di provisioning* che l'impresa dovrà compilare e inserire nella busta economica

Il DUVRI verrà pubblicato sul profilo del committente.



Il termine ultimo per la richiesta di chiarimenti indirizzati all'apposito forum dedicato nel sito www.albofornitori.it, (stanza all'A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda) è fissato per il 16/07/2009.

**IL TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE
E' DIFFERITO AL 31 luglio 2009 alle ore 12:00 Ufficio Protocollo**

L'apertura dei plichi pervenuti in tempo utile e la verifica dei documenti amministrativi e tecnici avverranno in seduta pubblica il **31 luglio 2009 alle ore 14:30** presso la sala gare della S.C. Approvvigionamenti (3° piano palazzina Uffici amministrativi) dell'Azienda.

Il presente verbale deve essere inserito, debitamente firmato in ogni pagina, nella busta A) Documentazione Amministrativa ad integrazione del contenuto del contratto.

Il Direttore S.C. Approvvigionamenti
Stefano Vitiello

S.S CC. Approvvigionamenti, ICT – Verbale dialogo tecnico