

S.C. INGEGNERIA CLINICA

**BANDO ESPLORATIVO PER CONOSCERE SE SUL MERCATO SONO PRESENTI
IMPRESE IN GRADO DI FORNIRE I SEGUENTI SERVIZI DI MANUTENZIONE DI
APPARECCHIATURE BIOMEDICALI AD ALTA TECNOLOGIA**

CONDIZIONI DI FORNITURA

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto richiesto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di manutenzione FULL-RISK comprendente la manutenzione correttiva (in seguito a guasti) e la manutenzione preventiva (programmata) delle apparecchiature biomedicali e dei loro accessori di proprietà dell'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda come da elenco fornito, nonché di ogni altra attività eventualmente necessaria al fine di rendere utilizzabile le apparecchiature.

La Ditta, avvalendosi della propria organizzazione, delle proprie attrezzature e del personale tecnico specializzato e certificato secondo la direttiva europea in vigore nonché secondo il D.Lgs. 81/08, espletterà un servizio di assistenza e manutenzione, allo scopo di mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature oggetto del contratto (comprehensive degli accessori ad esse funzionalmente annessi), dal punto di vista di rispondenza alle norme vigenti e ai parametri tipici delle attrezzature nonché al loro corretto utilizzo sotto l'aspetto operativo, antinfortunistico e di sicurezza.

In caso di non risoluzione del guasto nei termini previsti, la Ditta dovrà fornire un'apparecchiatura sostitutiva, eventualmente anche portatile, salvo accordi diversi con la S.C. Ingegneria Clinica.

In caso di recesso anticipato della Ditta fornitrice dal contratto full-risk, per qualsivoglia motivo, la Ditta si impegna a fornire un'apparecchiatura sostitutiva, di caratteristiche uguali o superiori, fino alla data prevista per la scadenza del contratto, mantenendo le stesse quote economiche del contratto di manutenzione, salvo accordi diversi con la S.C. Ingegneria Clinica.

Il presente contratto comprende lo smaltimento, da parte della Ditta, degli imballaggi di tutti i materiali utilizzati e/o sostituiti durante gli interventi manutentivi.

Elenco apparecchiature oggetto di manutenzione:

	produttore	Data collaudo	Apparecchiature oggetto del contratto
Lotto 1	SIEMENS HEALTHCARE SRL	14/01/2011	Sala ibrida: Axiom Artis Zeego comprensivo di accessori e UPS
		13/12/2010	Litotritore Lithoskop + Tavolo uroradiologico Uroskop
Lotto 2	PHILIPS SPA	02/07/2010	n. 2 Diagnostiche angiografiche Allura Xper FD20 comprensivi di UPS
		02/07/2010	n. 1 TAC: Brilliance CT64
Lotto 3	GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA SPA	25/06/2010	n. 2 Diagnostiche emodinamica: Innova 2100 IQ comprensivi di UPS

S.C. INGEGNERIA CLINICA

		28/07/2010	n. 2 Diagnostiche toraciche: Definium Discovery XR650 WS
Lotto 4	VARIAN MEDICAL SYSTEMS ITALIA SPA		Acceleratore lineare: Clinac 2100C
Lotto 5	AB MEDICA SPA		Sistema robotizzato per chirurgia endoscopica: IS 3000 Davinci HD

2. NORME DI RIFERIMENTO

La Ditta sarà tenuta a mantenere le apparecchiature secondo tutte le leggi e norme di sicurezza e funzionalità vigenti (norme CEI, UNI, testo unico per la sicurezza, direttive europee ...).

Il contratto di manutenzione, che deve comprendere un numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva, riguarda l'apparecchiatura nel suo complesso (accessori, cavi di connessione, strutture di supporto, ecc.) e comprende:

1. un servizio tecnico di assistenza e manutenzione delle attrezzature fornite e/o delle singole componenti, per i guasti dovuti all'utilizzo e/o a eventi accidentali non riconducibili a dolo o a uso improprio degli operatori
2. tutti i materiali sostituiti durante gli interventi manutentivi, compresi i materiali talvolta definiti consumabili (cavi segnale, cuffie, batterie, accumulatori ricaricabili, UPS, sensori, sonde, trasduttori, ecc.);
3. il trasporto dell'apparecchiatura (se necessario alla riparazione) presso i laboratori della Ditta e ritorno all'ASST;
4. gli aggiornamenti software previsti dal costruttore e l'eventuale hardware necessario per il loro funzionamento o viceversa.
5. Il servizio di assistenza remota per la diagnosi del guasto e la soluzione dei problemi sw in modo remoto
6. Preferibilmente, la funzione di manutenzione remota predittiva

Ad ogni richiesta d'intervento, il tecnico della Ditta dovrà contattare il più presto possibile (comunque entro 2 ore lavorative dalla chiamata) il tecnico referente dell'Ingegneria Clinica, indicato sulla richiesta, per concordare data e ora dell'intervento, in base alla tipologia del guasto.

L'intervento in loco, se necessario, dovrà avvenire entro 6 ore lavorative dalla chiamata per gli interventi classificati urgenti ed entro 12 ore lavorative per gli altri interventi.

2.1. Tempi di risoluzione del guasto:

1. INTERVENTI IN LOCO:

per chiamate urgenti e/o con guasto bloccante il tempo di risoluzione del guasto dovrà essere al massimo di 8 ore lavorative dal momento dell'inizio dell'intervento. Per chiamate non urgenti e/o con guasto non bloccante il tempo massimo di risoluzione del guasto dovrà essere al massimo di 24 ore lavorative dal momento dell'inizio dell'intervento.

2. INTERVENTI PRESSO LA SEDE DEL FORNITORE (con ritiro dell'apparecchiatura)

per chiamate urgenti la ditta dovrà prelevare l'apparecchiatura entro 6 ore lavorative dalla chiamata e l'apparecchiatura dovrà essere restituita entro le 16 ore lavorative dal ritiro. Per chiamate non urgenti la ditta dovrà prelevare l'apparecchiatura entro 16 ore lavorative dalla chiamata e dovrà restituire l'apparecchiatura riparata entro 40 ore lavorative.

Nel caso la durata della riparazione superi i termini sopra indicati, per evitare l'applicazione delle penali, dovrà essere fornita, per tutto il tempo necessario alla riparazione, un'apparecchiatura sostitutiva di caratteristiche uguali o superiori, salvo accordi diversi con la S.C. Ingegneria Clinica.

S.C. INGEGNERIA CLINICA

All'arrivo in Ospedale il tecnico della Ditta dovrà obbligatoriamente contattare l'Ingegneria Clinica.

Qualora sia riparato/sostituito un componente fondamentale o di alimentazione elettrica dovranno essere allegati i risultati, in copia cartacea e su supporto informatico, delle verifiche di sicurezza elettriche previste dalle norme CEI generali e particolari.

Di tutti gli interventi effettuati dovrà essere fornito relativo foglio di lavoro, che andrà controfirmato, oltre che dal reparto utilizzatore, anche da un tecnico dell'Ingegneria Clinica.

3. MANUTENZIONE PREVENTIVA

Per le attrezzature incluse nel contratto di manutenzione, la Ditta espletterà tutte le procedure di manutenzione preventiva programmata previste dal costruttore e/o contenute nel capitolato di fornitura e/o richieste dalla S.C. Ingegneria Clinica.

Dovranno essere eseguite le verifiche di sicurezza secondo quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari vigenti, oltre a quanto previsto dal produttore.

Tutti i materiali sostituiti, compresi quelli talvolta definiti consumabili (cavi segnale, cuffie, batteria, accumulatori ricaricabili, UPS, sensori, sonde, trasduttori, ecc.) e l'attività relativa alla fornitura della documentazione di cui sopra, sono da intendersi compresi nell'attività di manutenzione preventiva richiesta. In particolare, in caso di riparazione e/o sostituzione e/o manutenzione preventiva di UPS, dovrà essere fornito il relativo collaudo.

4. RESOCONTO SEMESTRALE

La Ditta dovrà fornire un resoconto semestrale di tutti gli interventi effettuati in loco, presso il laboratorio dell'assistenza tecnica del fornitore o in modalità "assistenza remota", dei materiali sostituiti e relazione tecnica dettagliata sull'efficienza delle apparecchiature in contratto.

Il consuntivo dovrà contenere almeno le seguenti date:

- di richiesta intervento
- di intervento del tecnico
- di chiusura intervento

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Per le prestazioni disciplinate dal presente contratto, la Ditta emetterà 4 fatture con cadenza trimestrale posticipata.

6. DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE IN RISPOSTA AL BANDO ESPLORATIVO

Le imprese potranno fare pervenire la documentazione sotto riportata esclusivamente in formato elettronico entro le ore 12:00 del 13 maggio 2019 all'indirizzo PEC approvvigionamenti@mailpec.asst-niguarda.it

Si richiedono:

- 1) dati di riferimento della società, ragione sociale, indirizzo, recapiti telefonici, fax, indirizzo di posta elettronica, P.IVA, num. telefonico del referente commerciale;
- 2) descrizione dell'organizzazione aziendale (completa di numero e qualifica dei tecnici che svolgono il servizio di manutenzione);
- 3) tabella riepilogativa dei servizi di manutenzione analoghi svolti per azienda sanitarie pubbliche e private negli ultimi cinque anni, con indicazione dell'oggetto del contratto, committente (con riferimento del gestore del contratto) periodo, importo complessivo (IVA escl.).
- 4) eventuale altra documentazione descrittiva.

Gli allegati non possono superare i 5 MB, in caso di invio di documentazione di dimensioni maggiori si chiede di frazionare in più invii.

Questo bando esplorativo non avvia nessuna procedura di gara o classificazione di merito e non è vincolante per questa ASST.