

**Struttura Complessa:****Reumatologia****28 ottobre 2020**

Direttore:

Dr Oscar Massimiliano Epis

Segreteria:

02 6444.2168

Fax:

02 6444.3277

reumatologia@ospedaleniguarda.it

www.ospedaleniguarda.it

PROGETTO “PLATINUM: Potenziamento della Telemedicina IN reUMatologia” presso la S.C. Reumatologia dell’Ospedale Niguarda.

Titolo	PLATINUM: Potenziamento della Telemedicina in Reumatologia per migliorare l’interazione ospedale-domicilio nell’assistenza del paziente affetto da artropatia infiammatoria cronica.
Periodo di riferimento	Dicembre 2020 – novembre 2021
Struttura Proponente	S.C. Reumatologia ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda – Milano
Responsabile Progetto	Dott. Oscar Massimiliano Epis Direttore della Struttura Complessa di Reumatologia Direttore del Dipartimento Medico Polispecialistico tel. 02.6444.2168 / email: oscar.epis@ospedaleniguarda.it
Descrizione del Progetto:	<u>Razionale</u> Da ottobre 2019 presso la Struttura Complessa di Reumatologia dell’Ospedale Niguarda è in corso un progetto regionale sulla presa in carico integrata del paziente cronico affetto da artrite reumatoide e artropatia psoriasica. Oltre 300 pazienti sono regolarmente seguiti dagli specialisti medici e infermieri professionali della Struttura attraverso visite mediche periodiche e attività di telemonitoraggio tramite consultazione in remoto (<i>online</i>) della percezione del paziente del proprio stato di salute quantificata da <i>Patient-Reported Outcomes (PROs)</i> .



Durante la pandemia da SARS-CoV2 tale progetto è stato di fondamentale importanza al fine di ottimizzare il numero di accessi alla struttura ospedaliera per visita medica specialistica e gestire la malattia cronica mantenendo il paziente in buon controllo clinico al domicilio. L'attività di telemedicina può essere ulteriormente migliorata e ampliata ad altre artropatie infiammatorie croniche individuando un *Telehealth Manager* che abbia lo scopo di centralizzare questa complessa interazione ospedale-domicilio nella gestione di questi pazienti.

Obiettivi

Il progetto PLATINUM ha lo scopo di potenziare le risorse utili all'attuazione della telemedicina in reumatologia e di estenderla a una platea più ampia di pazienti gestibili tramite questa modalità innovativa e attualmente necessaria in risposta all'emergenza sanitaria in corso.

Nel progetto saranno coinvolti pazienti affetti da artropatie infiammatorie croniche seguiti presso la S.C. Reumatologia dell'Ospedale Niguarda.

Gli obiettivi del progetto sono i seguenti:

- Favorire l'integrazione delle attività di Telemedicina nella regolare pratica clinica ospedaliera;
- Rafforzare l'interazione e la presenza del Servizio Ospedaliero di Reumatologia nel territorio;
- Educare il paziente alla Telemedicina;
- Seguire un numero di pazienti maggiore in follow-up tramite modalità di Telemedicina;
- Centralizzare la gestione operativa delle attività connesse alla Telemedicina;
- Monitorare l'attività di Telemedicina, evidenziando le criticità e provvedendo al miglioramento del servizio;
- Migliorare il Controllo della Qualità delle attività connesse alla Telemedicina;
- Condividere l'esperienza di Telemedicina con la Medicina di Base.

Il progetto prevede la partecipazione della figura di un *Telehealth Manager* che svolgerà le seguenti attività:

- Mediare e agevolare l'interazione tra personale sanitario e paziente nelle attività di Telemedicina;
- Supportare il personale medico nell'individuazione dei pazienti nei quali è possibile istituire un follow-up in remoto;
- Supportare il paziente e il personale infermieristico nella raccolta dei PROs, fornendo un supporto di counseling tecnico



	<p>durante il follow-up;</p> <ul style="list-style-type: none">- Verificare l'appropriatezza e la regolarità nella compilazione e comunicazione dei PROs alla S.C. Reumatologia;- Garantire la completezza della raccolta e la successiva conservazione dei PROs al fine di ottimizzarne la consultazione medica;- Garantire una attività di reportistica regolare e aggiornata delle attività di Telemedicina presso la S.C. Reumatologia.
Risorse professionali	Professionista con laurea in medicina e chirurgia e specializzazione in Reumatologia
Criteri ed indicatori per la verifica del raggiungimento degli obiettivi	Numero di visite effettuate nel periodo di riferimento tra i 6 e 12 mesi ai pazienti arruolati nel progetto a 6 e 12 mesi. Relazione trimestrale e a fine progetto dell'attività svolta.
Fasi e tempi di realizzazione stimati	12 mesi
Finanziamento richiesto	Il finanziamento stimato necessario è quantificato in 30.000,00 euro/anno per contratto libero professionale