

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. **683** del **16 GIU 2021** Fascicolo 1079/20 all. 16

**OGGETTO:** Delibera a contrarre per una procedura aperta, ai sensi dell'art 60 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'aggiudicazione del contratto di fornitura quinquennale di un nuovo sistema di accoglienza integrato per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi offerti dall'Azienda.

Periodo: 01/01/2022 – 31/12/2026

Valore complessivo dell'appalto: € 1.915.434,43 oltre IVA

**IL DIRETTORE GENERALE****PREMESSO**

- che con delibera n. 831 del 06/08/2020:
  - è stata approvata la revisione 2020 del Progetto Accoglienza, aggiudicato con delibera n. 948 del 17/10/2018;
  - è stata autorizzata l'attivazione delle procedure di rito finalizzate all'approvvigionamento delle soluzioni previste per i primi tre sotto-progetti, e precisamente:
    - 1) sviluppo di una componente Accoglienza 4.0 coordinata con il Sito Aziendale e il Sistema Informativo Ospedaliero (sostituisce la componente Patient Portal);
    - 2) fornitura di dispositivi specifici (chioschi informativi, sportelli robotizzati, rilevatori presenza ) per la nuova Accoglienza 4.0;
    - 3) rinnovo sistema Eliminacode;
- che con Deliberazione del Direttore Generale n. 997 del 30/09/2020 veniva indetta una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'aggiudicazione del contratto di fornitura quinquennale di un sistema di gestione delle code di accesso "Eliminacode" dell'utenza distribuito presso le principali sale d'attesa dell'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda per un importo complessivo di € 734.426,24 oltre IVA, € 896.000,00 IVA inclusa;
- che, con il medesimo provvedimento e, successivamente, con Determinazione Dirigenziale n. 791 del 27/04/2021, veniva stipulato un contratto ponte con Solari di Udine SpA per la manutenzione e assistenza tecnica del sistema di gestione delle attese per il periodo 01/09/2020 - 31/12/2021, con facoltà per la stazione appaltante di recesso anticipato in caso di aggiudicazione della nuova procedura di gara;
- che, con nota del 10/06/2021, la S.C. Sistemi Informativi Aziendali – SIA, all. 15 in ID Fascicolo, dopo un confronto e in accordo con la S.C. Accoglienza, Marketing e Area Privata, ha evidenziato la necessità che il sistema "Eliminacode" costituisca una piattaforma aperta in

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. **683** del **16 GIU 2021** Id Fascicolo 1079/20 all. 16

cui gli emettitori dei biglietti siano anche chioschi informativi e che sia possibile superare i rilevatori presenze in favore di una diversa gestione dei percorsi;

- che il nuovo sistema di accoglienza, oggetto della presente indizione, supera il sistema di gestione delle code di accesso “Eliminacode” dell’utenza di cui alla Deliberazione del Direttore Generale n. 997 del 30/09/2020, integrando il progetto di cui alla delibera n. 831 del 06/08/2020;

**ATTESO**

- che, pertanto, si rende necessario annullare l’indizione di cui alla Deliberazione del Direttore Generale n. 997 del 30/09/2020, in quanto il nuovo contratto dovrà prevedere altresì l’acquisizione dei dispositivi specializzati su Accoglienza 4.0;
- che, quindi, l’ASST Niguarda intende indire una nuova procedura d’appalto per l’individuazione del nuovo operatore economico per il contratto quinquennale di un nuovo sistema di accoglienza integrato per la gestione, l’organizzazione, l’indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi offerti dall’Azienda;
- che l’oggetto della gara non rientra nell’ambito delle categorie di cui all’art. 1 del DPCM del 11 luglio 2018;
- che per l’oggetto suindicato non sono attive iniziative presso il soggetto aggregatore (di cui all’art. 9, commi 1 e 2, del D.L. 66/2014) di riferimento o CONSIP e sono mancanti accordi di collaborazione per tale categoria;
- che per la tipologia e l’importo dell’appalto, si ritiene opportuno indire una procedura aperta ai sensi e per gli effetti dell’art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- che l’aggiudicazione avverrà in base a quanto previsto dall’art. 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. a favore delle offerte economicamente più vantaggiose, secondo i criteri indicati nel Disciplinare di gara;
- che la presente procedura di scelta del contraente verrà condotta mediante l’ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici;
- che l’ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, di seguito denominata stazione appaltante, utilizzerà il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”, ai sensi della L.R. 33/07 e s.m.i. al quale è possibile accedere attraverso l’indirizzo internet [www.sintel.regione.lombardia.it](http://www.sintel.regione.lombardia.it);



## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. **683** del **16 GIU 2021** Id Fascicolo 1079/20 all. 16

### CONSIDERATO

- che il valore complessivo dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, commi 4 e 5, D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., è di € 1.915.434,43 oltre IVA suddiviso come segue:

| Valore complessivo appalto |                       |                       |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Descrizione                | Imponibile            | Totale IVA inclusa    |
| Base d'asta                | 575.090,16 €          | 701.610,00 €          |
| Rinnovo 24 mesi            | 95.081,97 €           | 116.000,00 €          |
| Adesione ex post           | 1.245.262,30 €        | 1.519.220,00 €        |
| <b>Totale</b>              | <b>1.915.434,43 €</b> | <b>2.336.830,00 €</b> |

- che il valore di base d'asta è costituito dalle seguenti componenti:

| NUOVO SISTEMA ACCOGLIENZA INTEGRATO |      |                 |                       |              |
|-------------------------------------|------|-----------------|-----------------------|--------------|
| Descrizione                         | q.tà | Prezzo unitario | Costo totale IVA incl | Conto        |
| Sistema software/hardware           | 1    | 31.095,00 €     | 31.095,00 €           | INV          |
| Emettitore Biglietti                | 17   | 3.520,00 €      | 59.840,00 €           | INV          |
| Monitor sportelli                   | 55   | 352,00 €        | 19.360,00 €           | INV          |
| Monitor 75"                         | 6    | 5.335,00 €      | 32.010,00 €           | INV          |
| Monitor 55"                         | 21   | 2.365,00 €      | 49.665,00 €           | INV          |
| Installazione attivazione           | 1    | 26.000,00 €     | 26.000,00 €           | INV          |
| Integrazioni (NOL4)                 | 1    | 8.030,00 €      | 8.030,00 €            | INV          |
| Manutenzione dei sistemi            | 5    | 37.000,00 €     | 185.000,00 €          | Costo        |
| <b>Totale investimenti</b>          |      |                 | <b>226.000 €</b>      | <b>INV</b>   |
| <b>Totale costi 5 anni</b>          |      |                 | <b>185.000 €</b>      | <b>Costo</b> |
| <b>TOTALE</b>                       |      |                 | <b>411.000 €</b>      |              |

| DISPOSITIVI HW                                       |      |                 |                       |              |
|--|------|-----------------|-----------------------|--------------|
| Descrizione  | q.tà | Prezzo unitario | Costo totale IVA incl | Conto        |
| Chiosco (compresi servizi di start up)               | 8    | 5.125,00 €      | 41.000,00 €           | INV          |
| Sportello Robotizzato (compresi servizi di start up) | 12   | 8.300,83 €      | 99.610,00 €           | INV          |
| Punti Presenza (compresi servizi di start up)        | 50   | 900,00 €        | 45.000,00 €           | INV          |
| Manutenzione   | 5    | 21.000,00 €     | 105.000,00 €          | Costo        |
| <b>Totale investimenti</b>                           |      |                 | <b>185.610,00 €</b>   | <b>INV</b>   |
| <b>Totale costi 5 anni</b>                           |      |                 | <b>105.000,00 €</b>   | <b>Costo</b> |
| <b>TOTALE</b>  |      |                 | <b>€ 290.610,00</b>   |              |



## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. **683** del **16 GIU 2021** Fascicolo 1079/20 all. 16

– che, pertanto, il valore a base d'asta è di € 575.090,16 oltre IVA come di seguito riepilogato

| <i>Base d'asta</i>                  |                     |                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Descrizione                         | Investimenti        | Costi               | Totale              |
| Nuovo sistema accoglienza integrato | 185.245,90 €        | 151.639,34 €        |                     |
| Dispositivi HW                      | 152.139,34 €        | 86.065,57 €         |                     |
| <b>Totale oltre iva</b>             | <b>337.385,24 €</b> | <b>237.704,91 €</b> | <b>575.090,16 €</b> |
| <b>Totale IVA inclusa</b>           | <b>411.610,00 €</b> | <b>290.000,00 €</b> | <b>701.610,00 €</b> |

ACCERTATO che il direttore dell'esecuzione del contratto è il Direttore della S.C. Sistemi Informativi Aziendali – SIA, Dott. Riccardo Sforza;

VALUTATA l'istruttoria di cui sopra;

VISTA l'attestazione del Responsabile del Procedimento circa la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Sanitario, del Direttore Sociosanitario e del Direttore Amministrativo, resi per quanto di competenza;

delibera

1. di annullare e sostituire con la presente l'indizione di cui alla Deliberazione del Direttore Generale n. 997 del 30/09/2020;
2. di indire una procedura aperta, ai sensi dell'art 60 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'aggiudicazione del contratto di fornitura quinquennale di un nuovo sistema di accoglienza integrato per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi offerti dall'Azienda, per un valore complessivo di € 1.915.434,43 oltre IVA, come segue:

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**N. **683** del **16 GIU 2021** Id Fascicolo 1079/20 all. 16

| Valore complessivo appalto |                       |                       |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Descrizione                | Imponibile            | Totale IVA inclusa    |
| Base d'asta                | 575.090,16 €          | 701.610,00 €          |
| Rinnovo 24 mesi            | 95.081,97 €           | 116.000,00 €          |
| Adesione ex post           | 1.245.262,30 €        | 1.519.220,00 €        |
| <b>Totale</b>              | <b>1.915.434,43 €</b> | <b>2.336.830,00 €</b> |

3. di stabilire che l'aggiudicazione avverrà ai sensi dall'art. 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. a favore delle offerte economicamente più vantaggiose, secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara;
4. di pubblicare il bando in base a quanto previsto dalla normativa vigente;
5. di registrare l'onere di € 701.610,00 IVA inclusa come segue:
  - € 372.485,00 sul conto 02.03.20/CED div. san. BPE 2021 DC2017DE8432021;
  - € 39.125,00 sul conto 01.04.20/CED div. san. BPE 2021 DC2017DE8432021;
  - € 58.000,00 sul conto 47.01.80/CED div. san. BPE 2022;
  - € 58.000,00 sul conto 47.01.80/CED div. san. BPE 2023;
  - € 58.000,00 sul conto 47.01.80/CED div. san. BPE 2024;
  - € 58.000,00 sul conto 47.01.80/CED div. san. BPE 2025;
  - € 58.000,00 sul conto 47.01.80/CED div. san. BPE 2026;
6. di precisare che la spesa complessiva di € 290.000,00 IVA inclusa relativa al conto 47.01.80/CED per il periodo 01/01/2022 – 31/12/2026 trova copertura in parte sulla delibera n. 831/20 e in parte sulla delibera n. 997/20 ;
7. di imputare le spese di pubblicazione del bando e del bando integrale per l'importo presunto di € 1.000,00 (IVA incl.) al conto 45.04.10/CON BPE 2021 (CIG ZEA25FE648) attingendo da 45.04.10/2020PRZ;
8. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall' art. 113 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
9. di delegare al Dirigente S.C. Gestione della Concessione e Logistica – Area Approvvigionamenti e al Direttore della S.C. Sistemi Informativi Aziendali – SIA l'espletamento di tutti gli adempimenti conseguenti l'adozione del presente provvedimento;



**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 683 del 16 GIU 2021** Fascicolo 1079/20 all. 16

10. di pubblicare all'albo pretorio *on line* il presente provvedimento che, non essendo soggetto al controllo della Giunta Regionale, è immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 17 comma 6 della L.R. n. 33/2009 e successive modifiche ed integrazioni.

IL DIRETTORE GENERALE

Marco Bosio

IL DIRETTORE SANITARIO

Mauro Moreno

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Alberto Russo

IL DIRETTORE SOCIOSANITARIO

Simona Girola

Publicato il **16 GIU 2021**