

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. **916** Del **10 AGO 2021** Fascicolo Id 1079/20 All. 38

OGGETTO: Aggiudicazione della procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'aggiudicazione del contratto avente ad oggetto la fornitura quinquennale di un nuovo sistema di accoglienza integrato per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi offerti dall'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda.

Periodo contrattuale: 15/09/2021 – 31/12/2026

Valore complessivo del Contratto: € 701.439,00 IVA inclusa.

IL DIRETTORE GENERALE**PREMESSO**

- che con delibera n. 831 del 06/08/2020:
 - è stata approvata la revisione 2020 del Progetto Accoglienza, aggiudicato con delibera n. 948 del 17/10/2018;
 - è stata autorizzata l'attivazione delle procedure di rito finalizzate all'approvvigionamento delle soluzioni previste per i primi tre sotto-progetti, e precisamente:
 1. sviluppo di una componente Accoglienza 4.0 coordinata con il Sito Aziendale e il Sistema Informativo Ospedaliero (sostituisce la componente Patient Portal);
 2. fornitura di dispositivi specifici (chioschi informativi, sportelli robotizzati, rilevatori presenza) per la nuova Accoglienza 4.0;
 3. rinnovo sistema Eliminacode;
- che con Deliberazione del Direttore Generale n. 997 del 30/09/2020 veniva indetta una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'aggiudicazione del contratto di fornitura quinquennale di un sistema di gestione delle code di accesso "Eliminacode" dell'utenza distribuito presso le principali sale d'attesa dell'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda per un importo complessivo di € 734.426,24 oltre IVA, € 896.000,00 IVA inclusa;
- che, con il medesimo provvedimento e, successivamente, con Determinazione Dirigenziale n. 791 del 27/04/2021, veniva stipulato un contratto ponte con Solari di Udine SpA per la manutenzione e assistenza tecnica del sistema di gestione delle attese per il periodo 01/09/2020 - 31/12/2021, con facoltà per la stazione appaltante di recesso anticipato in caso di aggiudicazione della nuova procedura di gara;

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. **916** Del **10 AGO 2021** Fascicolo Id 1079/20 All. 38

- che, con nota del 10/06/2021, la S.C. Sistemi Informativi Aziendali – SIA, all. 15 in ID Fascicolo, dopo un confronto e in accordo con la S.C. Accoglienza, Marketing e Area Privata, ha evidenziato la necessità che il sistema “Eliminacode” costituisca una piattaforma aperta in cui gli emittitori dei biglietti siano anche chioschi informativi e che sia possibile superare i rilevatori presenze in favore di una diversa gestione dei percorsi;
- che con deliberazione del Direttore Generale n. 683 del 16/06/2021:
 - è stata annullata l'indizione della procedura aperta di cui alla delibera del Direttore Generale n. 997 del 30/09/2020;
 - è stata indetta una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'aggiudicazione del contratto di fornitura quinquennale di un nuovo sistema di accoglienza integrato per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi offerti dall'Azienda, per un valore complessivo di € 1.915.434,43 oltre IVA, come di seguito specificato:

Valore complessivo appalto		
Descrizione	Imponibile	Totale IVA inclusa
Base d'asta	575.090,16 €	701.610,00 €
Rinnovo 24 mesi	95.081,97 €	116.000,00 €
Adesione ex post	1.245.262,30 €	1.519.220,00 €
Totale	1.915.434,43 €	2.336.830,00 €

- che il nuovo sistema di accoglienza, oggetto dell'indizione di cui alla delibera n. 683 del 16/06/2021, supera il sistema di gestione delle code di accesso “Eliminacode” dell'utenza di cui alla Deliberazione del Direttore Generale n. 997 del 30/09/2020, integrando il progetto di cui alla delibera n. 831 del 06/08/2020;

RILEVATO

- che l'aggiudicazione del suddetta procedura di gara avverrà, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara;
- che l'oggetto della gara non riguarda una delle categorie di cui all'art. 1 del DPCM del 11 luglio 2018;
- che per l'oggetto suindicato non sono attive iniziative presso il soggetto aggregatore (di cui all'art. 9, commi 1 e 2, del D.L. 66/2014) di riferimento o Consip e sono mancanti accordi di collaborazione per tale categoria;

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. **916** Del **10 AGO 2021** Fascicolo Id 1079/20 All. 38

- che la procedura è stata condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici, utilizzando il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", ai sensi della L.R. 33/07 e s.m.i. al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet www.ariaspa.it;

CONSIDERATO

- che Il termine ultimo per la presentazione delle offerte è scaduto alle ore 14:00 del 23/07/2021 ed entro il termine suindicato, hanno presentato offerta i seguenti operatori economici:

IMPRESA
Artexe S.p.A. (R.T.I. TapMyLife S.r.l. – Hi.Tech S.p.A.)
Solari di Udine S.p.A.

- che il Direttore Generale, con deliberazione n. 863 del 23/07/2021, ha nominato la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte della procedura in oggetto, così composta:
 - Presidente: Franco Biassoni, S.C. Sistemi Informativi Aziendali – SIA;
 - Componente: Laura Fanelli, S.C. Sistemi Informativi Aziendali – SIA;
 - Componente: Sabina Fusiello, S.C. accoglienza e sviluppo amministrativo delle attività sanitarie;
- che il disciplinare di gara prevede l'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 10bis D.Lgs. 50/2016 a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base dei seguenti criteri:

OFFERTA TECNICA			
ELEMENTI VALUTATIVI	Punteggio massimo		Modalità di assegnazione dei punti
1 PROGETTO	1.1. Vision e aderenza alle esigenze dell'ASST: descrizione generale del progetto	10	Discrezionale (D)
	1.2. Valutazione del flusso pazienti proposto	7	Discrezionale (D)



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. **916** Del **10 AGO 2021** Fascicolo Id 1079/20

All. 38

		1.3. Valutazione cruscotto di monitoraggio- reportistica	7	Discrezionale (D)
		1.4. Valutazione della soluzione di Wayfinding	3	Discrezionale (D)
		1.5. Valutazione della soluzione di DigitalSignage	3	Discrezionale (D)
		1.6. Quantità, qualità e collocazione del HW offerto	12	Discrezionale (D)
		1.7. Elementi migliorativi rispetto alle richieste di capitolato		
		1.7.1 soluzioni tecnologiche/gestionali di conduzione del servizio aggiuntive	4	Discrezionale (D)
		1.7.2 funzionalità aggiuntive	4	Discrezionale (D)
		1.7.3 SLA migliorativi: tempi di intervento inferiori rispetto a quelli indicati [= (tempo offerto dal concorrente i-esimo) * (punteggio massimo assegnabile) : (tempo minore offerto)]	5	Quantitativo (Q)
2	DEMO	2.1 Processi di accoglienza con chiamata di II livello	3	Discrezionale (D)
		2.2 Processo di accoglienza accesso diretto con chiamata di II Livello	3	Discrezionale (D)
		2.3 Processo di accoglienza di I livello	3	Discrezionale (D)
		2.4 Processo di accoglienza PS "Codici Bianchi"	3	Discrezionale (D)
3	AVVIO	3.1 Risorse messe a disposizione per la formazione e l'avviamento	8	Discrezionale (D)
		3.2 Piano di formazione e avviamento: modalità e tempistiche	5	Discrezionale (D)
TOTALE OFFERTA TECNICA			80	
OFFERTA ECONOMICA				
Prezzo complessivo per la fornitura (20 punti al valore minore, altri in modo inversamente proporzionale)			20	
TOTALE GENERALE			100	

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. **916** Del **10 AGO 2021** Fascicolo Id 1079/20 All. 38

- che la Commissione giudicatrice ha analizzato le offerte tecniche degli operatori economici concorrenti ed ha attribuito i seguenti punteggi (cfr. Verbale di valutazione tecnica, all. 34 in Fascicolo Id 1079/20):

IMPRESA	PUNTEGGIO TECNICO
Artexe S.p.A. (R.T.I. TapMyLife S.r.l. – Hi.Tech S.p.A.)	68,97
Solari di Udine S.p.A.	59,90

ATTESO che alle ore 14:00 del 06/08/2021 si è riunito l'ufficio di gara e si è proceduto all'apertura della busta contenente l'offerta economica, con il seguente esito:

IMPRESA	VALORE ECONOMICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO TOT.
Artexe S.p.A. (R.T.I. TapMyLife S.r.l. – Hi.Tech S.p.A.)	€ 574.950,00	16,67	68,97	85,64
Solari di Udine S.p.A.	€ 479.194,30	20,00	59,90	79,90

PRESO ATTO che l'offerta della RTI Artexe S.p.A. è risultata idonea con un punteggio complessivo di 85,64/100;

RICHIAMATI

- l'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- l'art. 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

VISTI

- il "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria e per l'affidamento dei lavori di importo inferiore a euro un milione" approvato con deliberazione n. 423 del 10/05/2018;
- il "Regolamento di disciplina dell'attività del RUP e dei direttori dell'esecuzione dei contratti per la fornitura di beni, servizi e concessioni" approvato con deliberazione n. 423 del 10/05/2018;
- gli atti di delega interna all'Area Approvvigionamenti adottati;

ACCERTATO che il direttore dell'esecuzione del contratto è il Dott. Riccardo Sforza, Direttore f.f. della S.C. Sistemi Informativi Aziendali – SIA;

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. **916** Del **10 AGO 2021** Fascicolo Id 1079/20 All. 38

CONSIDERATA l'attestazione del Responsabile del Procedimento circa la legittimità del presente provvedimento;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Sanitario, del Direttore Sociosanitario e del Direttore Amministrativo, resi per quanto di competenza;

VALUTATA l'istruttoria di cui sopra;

delibera

1. di prendere atto dell'esito della procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'aggiudicazione del contratto avente ad oggetto la fornitura quinquennale di un nuovo sistema di accoglienza integrato per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi offerti dall'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, con importo a base d'asta pari ad € 575.090,16 oltre IVA;
2. di aggiudicare, alla R.T.I. Artex S.p.A. con sede legale in via G. Bensi, n. 11 – 20152 Milano (MI), il Contratto avente ad oggetto la fornitura quinquennale di un nuovo sistema di accoglienza integrato per la gestione, l'organizzazione, l'indirizzamento e la comunicazione dei flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi offerti dall'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda per un importo complessivo pari ad € 574.950,00 oltre IVA, periodo contrattuale 15/09/2021 – 31/12/2026;
3. di imputare la spesa complessiva di € 701.439,00 (IVA al 22% inclusa) come di seguito specificato:
 - € 303.719,00 sul conto 02.03.20/CED div. san. BPE 2021 DC2017DE8432021;
 - € 120.902,00 sul conto 01.04.20/CED div. san. BPE 2021 DC2017DE8432021;
 - € 55.363,60 sul conto 47.01.80/CED div. san. BPE 2022;
 - € 55.363,60 sul conto 47.01.80/CED div. san. BPE 2023;
 - € 55.363,60 sul conto 47.01.80/CED div. san. BPE 2024;
 - € 55.363,60 sul conto 47.01.80/CED div. san. BPE 2025;
 - € 55.363,60 sul conto 47.01.80/CED div. san. BPE 2026;

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. **916** Del **10 AGO 2021** Fascicolo Id 1079/20 All. 38

4. di precisare che la spesa complessiva di € 276.818,00 IVA inclusa, relativa al conto 47.01.80/CED per il periodo 01/01/2022 – 31/12/2026 trova copertura in parte sulla delibera n. 683/21IND;
5. di precisare che il codice CIG di riferimento per il contratto in oggetto è riassunto nel seguente prospetto:

CIG	CPV	Oggetto	da	a	Impresa	Importo totale (IVA esclusa)	Importo totale (IVA inclusa)
8866850418	72262000	Fornitura di nuovo sistema di accoglienza integrato	15/09/2021	31/12/2026	Artexe S.p.A. (RTI)	€ 574.950,00	€ 701.439,00

6. di rimandare a successivo provvedimento lo stanziamento di budget relativo agli incentivi tecnici previsti dall' art. 113 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
7. di delegare al Dirigente della S.C. Gestione della Concessione e Logistica e al Direttore f.f. della S.C. Sistemi Informativi Aziendali - SIA l'espletamento di tutti gli adempimenti conseguenti l'adozione del presente provvedimento;
8. di pubblicare all'albo pretorio *on line* il presente provvedimento che, non essendo soggetto al controllo della Giunta Regionale, è immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 17 comma 6 della L.R. n. 33/2009 e successive modifiche ed integrazioni.

IL DIRETTORE GENERALE

Marco Bosio

IL DIRETTORE SANITARIO

Mauro Moreno

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Alberto Russo

IL DIRETTORE SOCIOSANITARIO

Simona Giroldi

Pubblicato il **11 AGO 2021**