

## Caratteristiche tecniche per il servizio triennale trasporto e consegna di materiali biologici di controllo per conto del Centro di Riferimento per la Valutazione Esterna della Qualità dei Servizi di Medicina di Laboratorio della Regione Lombardia

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente documento ha per oggetto il servizio di trasporto e consegna di materiali biologici di controllo dal Centro di Riferimento Regionale per la Qualità dei Servizi di Medicina di Laboratorio (di seguito Centro) sito presso l'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda (di seguito Azienda) ai laboratori che partecipano ai Programmi di Valutazione Esterna della Qualità (VEQ) della Regione Lombardia e di altre regioni italiane e ai Fornitori o viceversa, garantendo la tracciabilità del trasporto, delle modalità di trasporto e del ricevimento, assicurando che, durante il trasporto stoccaggio e movimentazione, i materiali siano conservati a temperatura controllata.

### 2. VALORE DELL'APPALTO

Descrizione	Base d'asta 36 mesi (IVA esclusa)	Valore proroga tecnica 6 mesi (IVA esclusa)
Servizio trasporto e consegna di materiali biologici	€ 180.000,00	€ 30.000,00
<b>Totale (IVA esclusa)</b>		<b>€ 210.000,00</b>

### 3. DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

#### 3.1 Trasporto nel territorio di Regione Lombardia

- I trasporti saranno di norma mensili per cca 200/250 colli con destinazioni diverse tra loro, in date comunicate dal Centro con un pre-avviso di un giorno lavorativo. Il trasporto dovrà essere effettuato a +2 / +8°C, e occasionalmente, su richiesta in condizioni controllate: 20°± 5°, -20°. Dovranno essere rese disponibili ad ogni spedizione almeno le evidenze sulla temperatura degli ambienti di conservazione del materiale durante tutto il percorso di movimentazione dei colli vale a dire dal ritiro fino alla consegna. E' richiesta anche la tracciatura della temperatura di movimentazione dei singoli colli per almeno 5% dei colli trasportati.

La consegna a tutti i laboratori deve avvenire entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal ritiro dei materiali dal Centro presso l'Azienda per almeno il 95% dei destinatari, mentre il restante 5 % dovrà essere consegnato entro 3 giorni lavorativi. Occasionalmente saranno richieste spedizioni aggiuntive con preavviso di 1 giorno: consegna entro 2 giorni lavorativi per un massimo di 10 destinatari a spedizione;

- Il Centro si riserva la facoltà di suddividere le spedizioni mensili sino ad un massimo di tre frazionamenti;
- Il Centro fornirà l'elenco degli indirizzi delle destinazioni a cui deve essere consegnato il materiale. L'elenco potrà essere variato dal Centro stesso. Il formato dell'elenco sarà concordato in funzione delle esigenze reciproche senza che questo generi costi aggiuntivi per il Centro.

- Il materiale sarà consegnato confezionato in pacchi già pronti per la spedizione, identificati con: nominativo del responsabile del laboratorio, denominazione del laboratorio, Ente e indirizzo completo. Le dimensioni dei pacchi saranno circa cm 25x25x25, con un peso inferiore a 3 Kg;
- Per ogni spedizione il numero dei laboratori destinatari è mediamente di circa 250, ma può variare da 50 a 300. In casi eccezionali potranno essere richieste consegne anche a pochi destinatari alle stesse condizioni;

### 3.2 Trasporto nel territorio extra Regione Lombardia

- I trasporti saranno di norma pianificati con periodicità trimestrale, in date comunicate dal Centro con un preavviso di un giorno lavorativo. Il trasporto dovrà essere effettuato a +2 / +8°C, salvo diverse indicazioni occasionalmente, su richiesta, in condizioni controllate: 20°± 5°, -20°. Dovranno essere rese disponibili ad ogni spedizione almeno le evidenze sulla temperatura degli ambienti di conservazione del materiale durante tutto il percorso di movimentazione dei colli vale a dire dal ritiro fino alla consegna. E' richiesta anche la tracciatura della temperatura di movimentazione dei singoli colli per almeno 5% dei colli trasportati.

La consegna a tutti i laboratori deve avvenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi dal ritiro dei materiali dal Centro presso l'Azienda per almeno il 90% dei destinatari, mentre il restante 10% dovrà essere consegnato entro 5 giorni lavorativi.

Per un numero limitato di trasporti potrà essere prevista una spedizione con periodicità mensile alle stesse condizioni sopra esposte.

Occasionalmente saranno richieste spedizioni con preavviso di 1 giorno: consegna entro 4 giorni lavorativi per un massimo di 10 destinatari a spedizione;

- Il Centro si riserva la facoltà di suddividere le spedizioni trimestrali sino ad un massimo di tre frazionamenti;
- Il Centro fornirà l'elenco degli indirizzi delle destinazioni a cui deve essere consegnato il materiale. L'elenco potrà essere variato dal Centro stesso. Il formato dell'elenco sarà concordato in funzione delle esigenze reciproche senza che questo generi costi aggiuntivi per il Centro.
- Il materiale sarà consegnato confezionato in pacchi già pronti per la spedizione, identificati con: nominativo del responsabile del laboratorio, denominazione del laboratorio, Ente e indirizzo completo. Le dimensioni dei pacchi saranno circa cm 25x25x25, con un peso inferiore a 3 Kg;
- Per ogni spedizione il numero dei destinatari è vario.

### 3.3 Tabella di sintesi

L'Impresa, nell'espletamento degli incarichi, dovrà effettuare orientativamente i seguenti trasporti su base annua:

Descrizione	Quantità annua presunta
Trasporti programmati a singolo destinatario in Regione Lombardia (periodicità mensile)	3500
Trasporti programmati a singolo destinatario Nord Italia (periodicità trimestrale)	220
Trasporti programmati a singolo destinatario Centro Italia (periodicità trimestrale)	220
Spedizione a singolo destinatario Sud Italia ed isole (periodicità trimestrale)	220
Trasporti "una tantum"	100

L'Azienda si riserva di aggiungere o sottrarre, a seconda delle necessità del Centro, eventuali spedizioni e/o ritiri a proprio insindacabile giudizio, nella misura comunque non superiore al 20% (ventiperceto) del valore posto a base di gara.

#### **4. REQUISITI MINIMI DEL SERVIZIO**

L'Impresa dovrà garantire:

1. *consegna spedizioni mensili* a tutti i laboratori di Regione Lombardia entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal ritiro dei materiali dal Centro presso l'Azienda per almeno il 95% dei destinatari mentre il restante 5 % dovrà essere consegnato entro 3 giorni lavorativi. I colli sono fino a un massimo di 300 con possibilità suddividere le spedizioni mensili sino ad un massimo di tre frazionamenti a discrezione del Centro;
2. *consegna di spedizioni "aggiuntive"* a destinatari in Regione Lombardia con preavviso di 1 giorno: fino a 2 giorni lavorativi per circa 10 colli/destinatari;
3. *consegna spedizioni trimestrali* a tutti i laboratori Extra Regione Lombardia entro e non oltre 4 giorni lavorativi dal ritiro dei materiali dal Centro presso l'Azienda per almeno il 90% dei destinatari mentre il restante 10% dovrà essere consegnato entro 5 giorni lavorativi.;
4. *consegna di spedizioni "aggiuntive"* a destinatari Extra Regione Lombardia con preavviso di 1 giorno entro e non oltre 4 giorni lavorativi dal ritiro dei materiali dal Centro per un massimo di 10 destinatari a spedizione;
5. Trasporti "una tantum", trasporto eccezionale alle stesse condizioni dei trasporti programmati in base al territorio di destinazione.
6. Tracciabilità informatica dello status dei singoli pacchi (ad es. ritiro dal Centro, trasferimento ad altra sede, stoccaggio, consegna al Laboratorio) e consegna mensile di copia digitale (*scansione*) documentazione cartacea attestante l'avvenuta consegna;
7. Garanzia del controllo delle temperature di movimentazione dei colli
8. Disponibilità di automezzi dotati di dispositivi per il controllo della temperatura,
9. Mantenimento della temperatura di movimentazione dei colli di norma tra 2 / 8 ° C, salvo indicazioni specifiche.
10. Evidenze della temperatura di conservazione del materiale per tutti i trasporti durante tutto il percorso di movimentazione del materiale vale a dire dal ritiro fino alla consegna;
11. Evidenze della temperatura di conservazione del materiale per singolo collo per il 5% dei colli trasportati ad ogni consegna mensile o trimestrale;
12. Necessità di trespallet e mezzo di trasporto dotato di sponda per il ritiro delle spedizioni con più di 10 colli.

**Il possesso dei succitati requisiti oggetto di valutazione deve essere autocertificato.**