

**ALLEGATO B**Atti 721/16 all. 74/2  
Milano, 13/07/2022**OGGETTO: FORNITURE DI MATERIALE DI CONTROLLO PER I PROGRAMMI DI VALUTAZIONE ESTERNA DI QUALITÀ (VEQ) OCCORRENTE AL CENTRO DI RIFERIMENTO REGIONALE PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI MEDICINA DI LABORATORIO DI REGIONE LOMBARDIA SITO PRESSO L'ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA**

Le forniture in oggetto sono relative ad **un ciclo triennale** di materiale di controllo da utilizzare per i programmi di valutazione esterna della qualità (VEQ) gestiti dal Centro di Riferimento Regionale per la Qualità dei Servizi di Medicina di Laboratorio di Regione Lombardia (di seguito Centro\_VEQ) sito presso l'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda (di seguito Azienda).

Le ditte fornitrici potranno indicare la propria disponibilità anche per un solo lotto tra quelli richiesti. I lotti oggetto della presente indagine sono indicati in tabella 1 e viene riportato il **valore annuale e triennale** presunto.

Il quantitativo previsto si deve intendere come **puramente indicativo e non vincolante.**

L'Azienda procederà ad eventuale stipula del contratto. La gestione sarà esercitata dal Centro\_VEQ avente sede presso l'Azienda.

Il materiale potrà essere utilizzabile anche per gare o convenzioni alle quali il Centro\_VEQ intende partecipare come fornitore di Programmi VEQ.

Per l'assegnazione è prevista una verifica di idoneità del materiale su caratteristica campionatura da consegnare al Centro\_VEQ.

Per la verifica sono valutati 2 campioni per 2 lotti diversi tra loro, 2 campioni per lotto. Consegna al Centro\_VEQ **entro il 9 settembre 2022 alle ore 12:00.**

**Tabella 1: dettaglio lotti ed importo presunto per lotto**

<b>Lotto n°</b>	<b>Nome lotto</b>	<b>Importo annuo (IVA esclusa)</b>	<b>Importo 36 mesi (IVA esclusa)</b>
<b>1</b>	Ematologia	€ 30.000,00	€ 90.000,00
<b>2</b>	Formula Leucocitaria	€ 10.000,00	€ 30.000,00
<b>3</b>	Reticolociti	€ 15.000,00	€ 45.000,00
<b>Totale (IVA esclusa)</b>		<b>€ 55.000,00</b>	<b>€165.000,00</b>



**Le caratteristiche comuni a tutti i lotti richiesti sono le seguenti e DEVONO essere obbligatoriamente dichiarate punto per punto dalla ditta fornitrice per ogni lotto:**

**1) Stabilità del materiale di controllo:**

Il materiale di controllo deve essere stabile per almeno 8 mesi dalla data di consegna al Centro\_VEQ, fatta eccezione per il materiale di controllo di “Ematologia” e “Reticolociti”.

Per campioni con caratteristiche biologiche peculiari per i quali non è possibile garantire la stabilità sopra indicata il criterio “tempo di stabilità” dovrà essere dichiarato dalla ditta fornitrice e valutato dal Centro\_VEQ.

Le ditte fornitrici dovranno dare indicazione sulla stabilità del materiale una volta ricostituito se liofilo, aperto se liquido, nelle varie condizioni operative (Temperatura ambiente, conservazione +2 / +8 °C, ricongelamento, ecc.) e “possibilmente stress test”.

**2) Omogeneità del materiale di controllo:**

E' richiesta l'attestazione della verifica di omogeneità del materiale di controllo per ciascun lotto in accordo alla norma UNI ISO 13528:2016, da inviare al Centro\_VEQ contestualmente all'invio del materiale di controllo, qualora non sia disponibile dovrà essere dichiarato dalla ditta fornitrice e valutato dal Centro\_VEQ.

**3) Confezionamento ed etichettatura:**

Le ditte fornitrici dovranno comunicare le dimensioni dei flaconi/bocchettini non appena viene stipulato il contratto e mantenere le medesime dimensioni per l'intera durata della fornitura per tutti i lotti.

L'etichetta dei flaconi/bocchettini dovrà essere concordata con il Centro\_VEQ all'inizio della fornitura ed ogni campione del singolo lotto deve essere facilmente riconducibile al lotto di appartenenza (singola etichettatura dei campioni, tappi di colore diverso a seconda del lotto)

I campioni dei lotti dovranno essere contraddistinti e confezionati singolarmente in contenitori separati, ciascuno contenente un solo lotto, in una maniera da concordare con il Centro\_VEQ.

Il Centro\_VEQ ha facoltà di richiedere un ulteriore confezionamento in scatole di cartone singole per ciascun flacone/bocchettino con etichetta identificativa del lotto all'esterno della scatola coerente con l'etichetta riportata sul flacone/bocchettino. Questo tipo di confezionamento NON dovrà avere costi aggiuntivi, oltre a quelli già aggiudicati, per il Centro\_VEQ.

**4) Tempi di consegna fornitura:**

I cicli di controllo dei programmi VEQ gestiti dal Centro\_VEQ seguono l'anno solare. Il materiale deve essere consegnato di norma con cadenza semestrale al Centro\_VEQ, con prima consegna prevista tra novembre e dicembre per le forniture che prevedono 12 lotti e fra novembre e gennaio per le forniture che prevedono fino a 6 lotti. La seconda consegna entro il mese di maggio.

Qualora il materiale di controllo abbia una scadenza inferiore agli 8 mesi, dovrà essere concordata una consegna del materiale di controllo in funzione delle esigenze del Centro\_VEQ (mensile, bimestrale o trimestrale).

Le ditte fornitrici dovranno espressamente confermare le date di consegna previste.

#### **5) Verifica materiale di controllo:**

E' facoltà del Centro\_VEQ verificare a campione il materiale di controllo prima dell'invio ai laboratori partecipanti e se ritenuto non conforme rispetto alle specifiche concordate, dovrà essere sostituito in tempi che non determinino ritardo nelle spedizioni del Centro\_VEQ mensili o bimestrali ai laboratori partecipanti al programma VEQ e senza alcun costo aggiuntivo per il Centro\_VEQ. Data l'impossibilità di periziare tutto il materiale all'atto dell'arrivo, le ditte fornitrici dovranno accettare le eventuali contestazioni sulla qualità e sui confezionamenti dei prodotti forniti anche a distanza di tempo dalla consegna, nella fase di utilizzo, quando ne sarà possibile effettuare il controllo

Un eventuale ritardo di consegna, dovuto anche alla sostituzione del materiale ritenuto non conforme, che non permetta al Centro\_VEQ l'invio del materiale di controllo ai laboratori partecipanti entro i tempi stabiliti, determinerà una penale pari al costo comunemente sostenuto dal Centro\_VEQ per la spedizione del materiale.

Si precisa che i lotti di materiale di controllo non possono essere presenti contemporaneamente nel territorio italiano distribuiti come materiale per il controllo di qualità interno

#### **6) Caratteristiche e commutabilità dei materiali di controllo**

I materiali di controllo devono essere commutabili con i principali sistemi analitici presenti sul mercato.

Il materiale di controllo fornito dalle ditte fornitrici, di origine umana o similare, dovrà possedere caratteristiche chimico-fisiche tali da poter rispondere in modo analogo ai campioni umani, ai diversi metodi di determinazione, in particolare:

- conservanti, stabilizzanti e tensioattivi assenti o presenti in concentrazioni tali da non interferire con il dosaggio
- negatività ai tests di ultima generazione per la ricerca dell'HBsAg, dell'HCV, dell'HIV e degli Anticorpi anti Treponema (LUE).

Per tutti i lotti, le ditte fornitrici dovranno - prima di ogni spedizione - fornire indicazione scritta dei valori di tutti i campioni nelle unità di misura concordate, riportando il metodo/modalità di determinazione.

Dovranno essere fornite tutte le documentazioni necessarie a garantire il corretto utilizzo e gestione in sicurezza del materiale di controllo (schede tecniche e di sicurezza).

**7) Contatti delle ditte fornitrici:**

Le ditte aggiudicatrici devono indicare i nominativi ed i riferimenti telefonici e mail dei propri referenti commerciali, della logistica e tecnici.

Le caratteristiche specifiche di ciascun lotto sono quelle di seguito riportate ed i **fabbisogni indicati sono da intendersi per 1 ciclo annuale:**

**Lotto 1 – Ematologia****Elenco prestazioni di minima e range concentrazioni:**

<b>Analita</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>range minimo</b>	<b>range massimo</b>
Globuli rossi	n°*10 <sup>12</sup> /L	1.5 - 2.5	4.5 - 5.5
Globuli bianchi	n°*10 <sup>9</sup> /L	1.0 - 2.0	22.0 - 27.0
Emoglobina	g/dl	5.0 - 6.0	15.0 - 17.0
Ematocrito	L/L (%)	25 - 35	50 - 60
Volume cellulare medio (MCV)	fl	65 - 75	80 - 100
Piastrine	n°*10 <sup>9</sup> /L	60 - 80	500 - 700

Possibilmente si richiedono **MRBC** ed **Eritroblasti**

Nel programma VEQ sono previsti anche gli indici derivati: Contenuto Hb Medio (MCH), Concentrazione Media di Hb (MCHC), Ampiezza distribuzione eritrocitaria (RDW)

**Descrizione del materiale di controllo:** provette con tappo perforabile conformi a quelle utilizzate nei laboratori, per effettuare il programma VEQ per esame emocromocitometrico ovvero determinati con i più comuni emocitometri a flussi presenti sul mercato.

Volume minimo 2,5 mL. Il materiale dev'essere stabile almeno 40 giorni

**Trattamento:** Il campione deve essere pronto all'uso in forma liquida

**Fabbisogno:** 12 lotti, ogni lotto da 180 campioni uguali tra loro. I 12 lotti diversi fra loro dovranno avere sia valori di concentrazione bassi che valori alti più differenziati possibile con valori all'interno dei range di misurazione fortemente patologici e con valori all'interno dei range di misurazione fisiologici.



## Lotto 2 – Formula Leucocitaria

**Elenco prestazioni e range concentrazioni:** Morfologia cellulare su sangue periferico

**Descrizione del materiale di controllo:**

**1) Vetrini di strisci di sangue periferico** colorati su cui eseguire la lettura microscopica della formula leucocitaria e lo studio della morfologia cellulare. I vetrini devono essere colorati con metodica May-Grünwald Giemsa, secondo le Linee Guida del Gruppo di lavoro per l'Ematologia dell'EQALM (European Committee for External Quality Assurance Programs in Laboratory Medicine) oppure non colorati e fissati in metanolo.

Devono rappresentare le più frequenti patologie a carico delle varie linee cellulari. I 4 vetrini devono essere relativi a patologie diverse. I materiali fissati e/o colorati dovranno essere stabili per l'intera durata del ciclo di controllo.

**Trattamento:** Il campione deve essere pronto all'uso

**Confezionamento:** i vetrini di ogni lotto devono essere confezionati singolarmente in appositi contenitori di plastica o cartone al fine di salvaguardarne l'integrità

**2) Immagini digitalizzate** in formato JPEG a diversi ingrandimenti da 200X a 1000X per ciascun campione/caso

**Fabbisogno per 1) e 2):** 4 lotti costituiti da vetrini di strisci di sangue periferico relativi a 4 patologie diverse, ogni lotto da 140 campioni uguali tra loro. I 4 lotti diversi fra loro dovranno avere quadri morfologici differenziati. I 4 lotti di immagini digitalizzate

**Caratteristiche comuni per 1) e 2):**

I vetrini/immagini dovranno essere corredati da notizie cliniche, emocromo completo ed indicazioni riportanti le principali anomalie morfologiche identificabili microscopicamente. Il Centro dovrà ricevere con congruo anticipo (almeno un mese) i vetrini/immagini, corredati dalle relative notizie cliniche.

## Lotto 3 – Reticolociti

**Elenco prestazioni di minima e range concentrazioni:** Reticolociti

Analita	Unità di misura	range di concentrazione
Reticolociti	n°*10 <sup>9</sup> /L	25 - 300
Reticolociti	%	0.5 - 10

Possibilmente si richiedono il **Contenuto / Concentrazione di emoglobina dei reticulociti**



**Descrizione del materiale di controllo:** provette con tappo perforabile conformi a quelle utilizzate nei laboratori. Volume minimo 3 mL. Il materiale dev'essere stabile almeno 40 giorni

Il materiale dev'essere idoneo per il programma VEQ Reticolociti

**Trattamento:** Il campione deve essere pronto all'uso in forma liquida

**Fabbisogno:** 4 lotti, ogni lotto da 140 campioni uguali tra loro. I 4 lotti diversi fra loro dovranno avere sia valori di concentrazione bassi che valori alti più differenziati possibile con valori all'interno dei range di misurazione fortemente patologici e con valori all'interno dei range di misurazione fisiologici.