

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Claudia Besana

📍 ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Piazza Ospedale Maggiore 3, 20162 Milano

☎ 0264448522

✉ [claudia.besana@ospedaleniguarda.it](mailto:claudia.besana@ospedaleniguarda.it)

Sesso F | Data di nascita 13/05/1983 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

## Collaboratore tecnico – Program Manager

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da 01/11/2016 ad oggi

## Collaboratore tecnico professionale - Program Manager

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Piazza Ospedale Maggiore 3, 20162 Milano

▪ Program Manager per il coordinamento e la conduzione di impianti informatici, Area Strumentale (Laboratorio Analisi, Immuno-Trasfusionale, Anatomia Patologica).

## Attività:

- ✓ Governo delle esigenze e verifica completamento delle attività;
- ✓ Rilevazione di malfunzionamenti, segnalazione di non-conformità, correzione;
- ✓ Supporto agli utenti;
- ✓ Stesura di documentazione tecnica inerente l'impianto;
- ✓ Assistenza in reperibilità;
- ✓ Supporto al coordinamento di progetti informatici mirati all'evoluzione e al miglioramento dei sistemi, e al conseguimento degli obiettivi Aziendali/Regionali, in particolare:
  - ✓ Raccolta dei requisiti di processo, rappresentazione tramite flussi logici (Bizagi);
  - ✓ Definizione schede attività tecniche con valutazione dei costi di gestione;
  - ✓ Verifica rispetto requisiti di sicurezza informatica e privacy;
  - ✓ Pianificazione attività, aggiornamento Gantt di progetto;
  - ✓ Coordinamento fornitori, SAL mensili e tavoli tecnici;
  - ✓ Comunicazione verso interlocutori interni ed esterni;
  - ✓ Sopralluoghi per installazioni hardware/software;
  - ✓ Predisposizione check-list di validazione, Test, rapporto di Validazione e Collaudo;
  - ✓ Integrazione di forniture strumentali con la rete aziendale e il software dipartimentale;
  - ✓ Collegamento informatico con Enti convenzionati per le richieste informatizzate e la restituzione di esiti/referti;
  - ✓ Supporto a installazione di progetti a carattere sperimentale per la condivisione di dati in ambito ricerca.

Attività o settore Servizio Pubblico – Sanità – Sistemi Informativi

Da 16/03/2012 a 31/10/2016

## Coadiutore Amministrativo Esperto – Elaborazione dati

Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate, Via Santi Cosma e Damiano 10, Vimercate

▪ Assegnazione c/o Sistemi Informativi Direzionali per gestione Flussi Informativi verso Regione Lombardia (es: C28/San, File R); implementazione sistema di raccolta e trasformazione dati; produzione di reportistica a supporto del controllo di gestione (strumenti: SQL, Business Objects Business Intelligence Suite).

Attività o settore Servizio Pubblico – Sanità – Sistemi Informativi

Da 16/06/2010 a 15/03/2012

## Coadiutore Amministrativo Esperto

Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate, Via Santi Cosma e Damiano 10, Vimercate

▪ Assunzione a tempo Indeterminato c/o Servizio Centro Unico Prenotazioni. Da 01/11/2010 assegnazione c/o Uffici Segreteria C.U.P. con mansioni amministrative di back office e di controllo.

Attività o settore Servizio Pubblico – Sanità

Da 06/04/2009 a 30/05/2010

### Impiegata Ufficio Personale

Sicuritalia S.p.A., Via Belvedere 2/A, Como.

Primaria azienda operante su tutto il territorio italiano nel settore sicurezza e servizi fiduciari.

- Contratto di Apprendistato a tempo Determinato c/o l'Ufficio Personale/ Direzionale con incarichi in materia di contratti di lavoro e controllo di gestione.

**Attività o settore** Privato – Security and facility management

Da 06/2008 a 07/2008

### Docente

Istituto tecnico commerciale “Jean Monnet”, Mariano Comense (CO).

- Contratto di collaborazione per corsi di recupero per il debito scolastico (materia Matematica).

**Attività o settore** Servizio Pubblico – Istruzione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da 11/09/2017 a 15/09/2017

### Summer School “ Big Data, Neuroscience and Law ”

CHT (Centre for Health Technologies) Università di Pavia, Corso Strada Nuova 65, 27100, Pavia (PV)

Ambito: Progetto HBP, ASST Niguarda, Neuroscienze.

Da 01/09/2002 a 28/09/2005

### Laurea di primo Livello in Ingegneria Informatica

Politecnico di Milano, Polo Regionale di Como, Via Castelnuovo 7, 22100 Como

Da 01/09/1997 a 12/07/2002

### Diploma di maturità Scientifica a indirizzo Linguistico

Liceo Scientifico Galileo Galilei, via Volontari della Libertà 18/C Erba (CO).

Giugno 2000 e Giugno 2001

### Corsi intensivi di Lingua Inglese

Melton College, 137 Holgate Road, York (UK).

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Certificazione: First Certificate in English Test, Cambridge University: Livello B.					
Francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative**

- Capacità di comunicare efficacemente, cura della qualità dei dati. Capacità di lavorare in gruppo.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Metodica, orientamento al risultato.

**Competenze informatiche**

- Suite per ufficio (Word, Excel, Access, Power Point, Outlook).
- Bizagi Modeler; Microsoft Project.
- Linguaggio SQL, SAP Business Objects Business Intelligence Suite.

Patente di guida B.

ULTERIORI INFORMAZIONI

---

- Progetti
- 2017, ASST Niguarda: Project Manager per l'implementazione locale della Medical Informatics Platform (MIP), fase pilota del progetto scientifico Europeo HBP "Human Brain Project" (ambito Neuroscienze).
  - 28/06/2017, Losanna (CH): Partecipazione alla Review del Progetto HBP-SP8.
- Corsi
- 12/10/2020 Partecipazione a evento formativo "Il DEC negli Appalti Pubblici: compiti e responsabilità del Direttore dell'esecuzione del contratto", ASST Niguarda.
  - 15/04/2019 Partecipazione a Corso di formazione su prodotto Farmasafe@ - GTIS, ASST Niguarda.
  - 16/07/2018 e 23/07/2018 Partecipazione a Corso "Le capacità professionali e la gestione della complessità" Palestra della scrittura s.r.l. Milano.
  - 25/10/2016 e 22/11/2016 Partecipazione a Corso "Introduzione al Laboratorio Analisi, Introduzione al mondo dei DM e delle apparecchiature biomediche, ASST Niguarda.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento (UE) 679/2016.

Data

10/10/2022

In fede

Claudia Besana