

**Struttura Complessa: Risorse Umane e Relazioni Sindacali**

Milano, 27.03.2024

Direttore: Patrizia Alberti

Numero di telefono 1: 02 6444.5264

Fax: 02 6444.2766

concorsi@ospedaleniguarda.it

www.ospedaleniguarda.it

Fascicolo ID 5110/2024 – all. 34

PUBBLICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 19 DEL D.LGS. 14.3.2013, N. 33 "RIORDINO DELLA DISCIPLINA RIGUARDANTE IL DIRITTI DI ACCESSO CIVICO E GLI OBBLIGHI DI PUBBLICITÀ, TRASPARENZA E DIFFUSIONE DI INFORMAZIONI DA PARTE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI"

<i>Identificazione procedura</i>	Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato e a tempo pieno di n. 1 posto di dirigente analista da assegnare alla S.S. Comunicazione e Relazioni Esterne.
<i>Estremi pubblicazione</i>	Indetto con deliberazione n. 72 del 24.01.2024. Pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia n. 5 del 31.01.2024 nonché sul portale InPA del 01.02.2024.
<i>Data espletamento</i>	06.03.2024 – 15.03.2024
<i>Criteri di valutazione dei titoli</i>	Cfr. allegato 1)
<i>Criteri generali e modalità di valutazione prove concorsuali al fine di assegnare i punteggi attribuiti alle singole prove, ai sensi dell'art. 9 - comma 3 - del D.P.R. 10.12.1997 n. 483</i>	Scritto - la risposta corretta vale 1 punto; - la risposta errata vale - 0,5 punti; - la risposta non data vale - 0,5 punti.
	Pratica Cfr. stralcio del verbale n. 1, allegato 2
	Orale Cfr. stralcio del verbale n. 1, allegato 3
<i>Prova scritta</i>	Ai sensi dell'art. 12 del D.P.R. 10.12.1997 n. 483, la Commissione ha predisposto n. 3 prove scritte, composte ciascuna da n. 30 quesiti a risposta multipla, progressivamente numerate con i numeri dall'1 al 3. È stata estratta la prova scritta n. 2 e non estratte le prove n. 1 e 3 (cfr. allegato 4)
<i>Prova pratica</i>	Ai sensi dell'art. 15 del D.P.R. 10.12.1997 N. 483, la Commissione ha predisposto n. 3 prove pratiche, progressivamente numerate con i numeri dall'1 al 3. È stata estratta la prova pratica n. 2 e non estratte le prove n. 1 e 3 (cfr. allegato 5);
<i>Prova orale</i>	Ai sensi dell'art. 16 del D.P.R. 10.12.1997 N. 483 la Commissione ha predisposto n. 3 quesiti oggetto della prova orale (cfr. all. 6).

il Direttore
S.C. Risorse Umane e Relazioni Sindacali
dott.ssa Patrizia Alberti

Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato e a tempo pieno di n. 1 posto di dirigente analista da assegnare alla S.S. Comunicazione e Relazioni Esterne.

CARRIERA (max 10,000 punti)

arrotonda periodi superiori ai 15 gg a 1 mese

Cod.	Regola	Punti	x mesi	Tipo calcolo	Unità mis.	Omog.	Sovr.	% val.
100	Presso SSN/PA nel livello dirigenziale a concorso o superiore o come 8° liv./8° bis/9° liv.	1,000	12	PRC	mesi	Si	Si	100
101	Presso SSN/PA nel livello inferiore (7° liv.)	0,500	12	PRC	mesi	Si	Si	100
102	Presso SSN/PA come assistente	0,300	12	PRC	mesi	Si	Si	100
111	Presso case di cura conv. nel livello dirigenziale a concorso o superiore o come 8° liv./8° bis/9° liv.	1,000	12	PRC	mesi	Si	Si	25
112	Presso case di cura conv. nel livello inferiore (7° liv.)	0,500	12	PRC	mesi	Si	Si	25
120	Servizio militare/civile	1,000	12	PRC	mesi	Si	Si	100
199	Servizi non valutabili	0,000	0	EVE	n.	No	No	100

ACCADEMICI E DI STUDIO (max 3,000 punti)

arrotonda periodi superiori ai 0 gg a 0 mesi

Cod.	Regola	Punti	x mesi	Tipo calcolo	Unità mis.	Omog.	Sovr.	% val.
200	Specializzazioni di livello universitario in materie attinenti alla posizione funzionale da conferire	1,000	0	EVE	n.	No	No	100
202	Altre lauree, oltre a quella richiesta per l'ammissione, attinenti alla posizione funzionale da conferire	0,500	0	EVE	n.	No	No	100
299	Titoli accademici e di studio non valutabili	0,000	0	EVE	n.	No	No	100

PUBBLICAZIONI E TITOLI SCIENTIFICI (max 3,000 punti)

arrotonda periodi superiori ai 0 gg a 0 mesi

Cod.	Regola	Punti	x mesi	Tipo calcolo	Unità mis.	Omog.	Sovr.	% val.
300	Pubblicazioni e capitoli di libro, ultimo quinquennio	0,100	0	EVE	n.	No	No	100
350	Abstract, poster comunicazioni a congressi, lettere all'editore, ultimo quinquennio	0,050	0	EVE	n.	No	No	100
399	Lavori non valutabili	0,000	0	N	n.	No	No	100

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE (max 4,000 punti)

arrotonda periodi superiori ai 15 gg a 1 mese

Cod.	Regola	Punti	x mesi	Tipo calcolo	Unità mis.	Omog.	Sovr.	% val.
400	Esperienze lavorative nel livello dirigenziale o superiore o come 8° liv./8° bis/9° liv. presso privati o presso Enti pubblici anche come libero professionista/co.co.co.	1,000	12	PRC	mesi	Si	Si	100
401	Esperienze lavorative nel livello inferiore (7° liv.) presso privati o presso Enti pubblici anche come libero professionista/co.co.co.	0,500	12	PRC	mesi	Si	Si	100
402	Esperienze lavorative come assistente presso privati o presso Enti pubblici anche come libero professionista/co.co.co.	0,300	12	PRC	mesi	Si	Si	100
403	Frequenza/volontariato/stage	0,200	12	EVE	mese	Si	Si	100
405	Borsa di studio/di ricerca/dottorato	0,300	12	PRC	mese	Si	Si	100
410	Partecipazioni a corsi/congressi/convegni ultimo quinquennio	0,030	0	EVE	n.	No	No	100

REGOLE VALUTAZIONE TITOLI

Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato e a tempo pieno di n. 1 posto di dirigente analista da assegnare alla S.S. Comunicazione e Relazioni Esterne.

411	Relatore a corsi/congressi/convegni ultimo quinquennio	0,050	0	EVE	n.	No	No	100
420	Attività di didattica	0,100	0	EVE	n.	No	No	100
430	Professore a contratto/ricercatore universitario	0,300	12	PRC	mesi	No	No	100
440	Dottorato di ricerca/master	0,300	0	EVE	n.	No	No	100
450	Diplomi universitari/corsi universitari	0,150	0	EVE	n.	No	No	100
499	Titoli non valutabili	0,000	0	N	n.	No	No	100



Prova pratica

OMISSIS

La Commissione stabilisce all'unanimità che la valutazione degli elaborati sarà effettuata tenendo conto dei seguenti elementi: conoscenza del contesto e delle circostanze richiamate nel testo della prova, completezza e correttezza formale dell'atto, chiarezza espositiva e appropriatezza del linguaggio utilizzato.

Al fine di una corretta valutazione la Commissione predispone la seguente griglia di criteri valutativi:

VALUTAZIONE SECONDO I CRITERI DEFINITI	GIUDIZIO SINTETICO	PUNTEGGIO
L'elaborato rappresenta un candidato che ignora i contenuti essenziali degli argomenti oggetto della prova o li conosce in modo lacunoso. Le risposte non raggiungono il punteggio di sufficienza definito anche per la mancanza di utilizzo di una terminologia appropriata.	Insufficiente	0-20
Il candidato dimostra di possedere una conoscenza dei contenuti che ha espresso in maniera sufficientemente appropriata e sintetica, utilizzando la terminologia tecnica discreta.	Sufficiente	21- 24
Il candidato possiede una buona conoscenza dei contenuti che ha espresso in maniera appropriata e sintetica, utilizzando correttamente la terminologia tecnica.	Buono	25-27
Il candidato possiede un'ottima conoscenza delle materie che ha esposto: <ul style="list-style-type: none">• con ottima capacità espositiva utilizzando una terminologia tecnica appropriata;• sinteticamente e con piena padronanza terminologica di approfondimento;• esponendo gli argomenti sia dal punto di vista operativo.	Ottimo	28-30

OMISSIS



OMISSIS

Prova orale

La Commissione stabilisce che nel colloquio verranno verificati i seguenti elementi nell'esposizione dei candidati: la conoscenza tecnica degli argomenti, la capacità di sintesi, la capacità espositiva, l'utilizzo di una terminologia corretta nonché l'attinenza dell'esposizione con gli argomenti e la capacità di approfondimento.

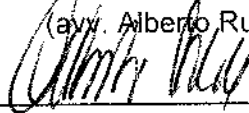
3
1/15

Al fine di una corretta valutazione la Commissione predispone la seguente griglia di valutazione:

VALUTAZIONE SECONDO I CRITERI DEFINITI	GIUDIZIO SINTETICO	PUNTEGGIO
Il candidato conosce in modo incompleto e/o frammentario i contenuti della materia oggetto del colloquio, utilizza in modo limitato e meccanico gli strumenti della materia, presenta difficoltà a formulare risposte coerenti alle richieste.	Insufficiente	0-13
Il candidato possiede una conoscenza meramente essenziale e schematica della materia e dei contenuti e degli strumenti indispensabili per la gestione delle attività attinenti al profilo.	Sufficiente	14- 16
Il candidato possiede una buona conoscenza dei contenuti e degli strumenti operativi, si esprime con correttezza ed appropriatezza di linguaggio.	Buono	17-18
Il candidato possiede un'ottima conoscenza della materia che ha esposto con piena padronanza terminologica e capacità di approfondimento.	Ottimo	19-20

OMISSIS

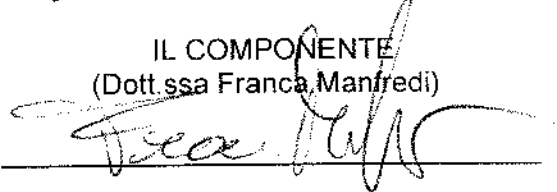
IL PRESIDENTE
(avv. Alberto Russo)



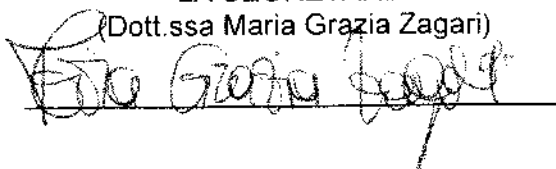
IL COMPONENTE
(Ing. Maria Savino)

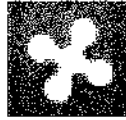


IL COMPONENTE
(Dott.ssa Franca Manfredi)

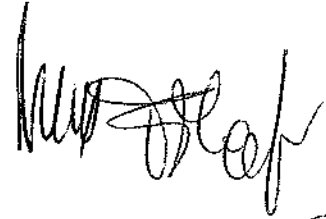


LA SEGRETARIA
(Dott.ssa Maria Grazia Zagari)





Prova NON estratte
06/03/2024 ma di

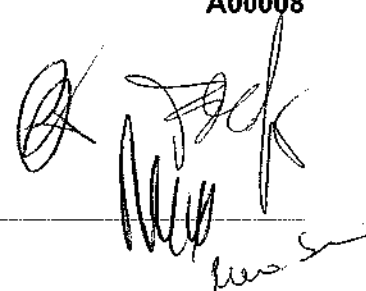

New SW

ASST Niguarda

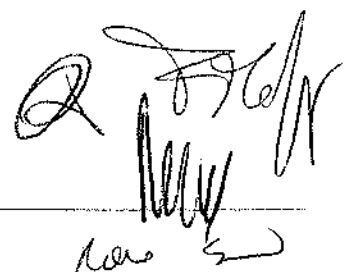
**Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura
a tempo indeterminato e a tempo pieno di n. 1 posto
di dirigente analista da assegnare alla S.S.
Comunicazione e Relazioni Esterne**

PROVA SCRITTA 01

- 1 **Quante persone ricoprono contemporaneamente il ruolo di Garante della Privacy?** A00001
A) Quattro: è un organo collegiale
B) Una: è un organo monocratico
C) Sette: è un organo collegiale che richiede un numero dispari di membri
-
- 2 **La legge 150/2000 che disciplina le attività di informazione e comunicazione nelle pubbliche amministrazioni:** A00002
A) indica che il personale dedicato all'Ufficio Stampa debba essere iscritto all'Albo dei Giornalisti
B) prevede di affidare all'Ufficio Comunicazione la rilevazione della *customer satisfaction*
C) prevede le seguenti tre figure: Ufficio Comunicazione, Ufficio Stampa e Ufficio Relazioni col Pubblico
-
- 3 **Ai sensi delle norme sulla Privacy, un utente può:** A00003
A) chiedere l'origine dei dati che lo riguardano, qualora non siano stati forniti dall'interessato
B) chiedere che i suoi dati siano revisionati da un organismo esterno, per verificarne liceità e correttezza
C) chiedere sempre la cancellazione dei propri dati
-
- 4 **Cos'è l'AGID?** A00004
A) L'Agenzia per l'Italia Digitale
B) L'Agenzia di Gestione Infrastrutture Digitali
C) L'Agenzia per il Governo dell'Identità Digitale
-
- 5 **Con la riforma regionale 23/2015, le aziende sanitarie locali sono diventate:** A00005
A) Agenzie per la Tutela della Salute (ATS)
B) Agenzie Socio Sanitarie Territoriali (ASST)
C) Aziende di Tutela Sociosanitaria (ATS)
-
- 6 **La comunicazione multicanale:** A00006
A) sfrutta mezzi tradizionali e digitali per declinare un contenuto in base al canale a cui è destinato, adattandolo al pubblico di riferimento
B) è una comunicazione prettamente digitale che consiste nel ripubblicare contenuti già postati online da altri soggetti
C) prevede di replicare un contenuto in modo identico su diverse piattaforme
-
- 7 **Cosa si intende per "legge 151" in ambito comunicativo?** A00007
A) Una proposta di riforma della legge 150/2000
B) La proposta della Federazione Nazionale Stampa Italiana (FNSI) per includere i giornalisti pubblicitari negli Uffici Stampa della Pubblica Amministrazione
C) È un modo informale per definire la legge 63/2021, con cui è stata riformata la legge 150/2000
-
- 8 **Di cosa si occupa una ASST?** A00008
A) Dell'erogazione delle prestazioni sanitarie
B) Della programmazione e del controllo delle prestazioni sanitarie
C) Tutte le altre alternative sono corrette

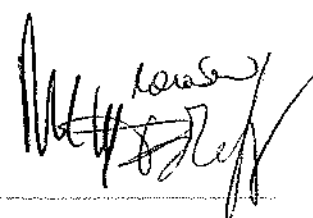


- 9 **Quale di queste leggi non coinvolge in qualche modo l'attività di un giornalista che lavori per la Pubblica Amministrazione?** A00009
A) Legge 33/2009
B) Legge 679/2016
C) Legge 69/1963
-
- 10 **A chi spetta, secondo la Costituzione, la tutela della salute?** A00010
A) Allo Stato
B) Alle Regioni
C) Agli Enti Locali e ai relativi Distretti, in sussidiarietà verticale con le Regioni
-
- 11 **I siti internet delle Pubbliche Amministrazioni devono:** A00011
A) essere conformi alle indicazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale
B) ottimizzare i testi secondo le regole SEO per permettere la massima leggibilità dei contenuti
C) prevedere risorse specifiche dedicate alla *customer satisfaction*
-
- 12 **A chi va richiesta obbligatoriamente la disposizione di un Trattamento Sanitario Obbligatorio?** A00012
A) Al Sindaco
B) Al Prefetto
C) Al Direttore Sanitario della struttura ospedaliera in cui il paziente è ricoverato
-
- 13 **Cos'è l'accessibilità di un sito web?** A00013
A) La messa a disposizione di soluzioni tecnologiche per rendere i contenuti adattabili alle esigenze di persone con disabilità sensoriali
B) Un appropriato *design* del sito che risponda alle logiche della massima coerenza tra i diversi elementi interattivi delle pagine
C) La capacità di poter fare operazioni di *login* per accedere al sito con il proprio *account* registrato
-
- 14 **Quale tra questi non è un compito dell'URP secondo la legge 150/2000?** A00014
A) La gestione della sezione Amministrazione Trasparente
B) Il coordinamento delle reti civiche
C) La *customer satisfaction*
-
- 15 **Qual è la differenza tra informazione e comunicazione?** A00015
A) L'informazione consiste nel riportare un contenuto in modo obiettivo e neutro, la comunicazione ha invece lo scopo di fornire un punto di vista e di orientare il pensiero del destinatario
B) La comunicazione si rivolge al pubblico generalista (cosiddetta comunicazione sociale), mentre l'informazione più specificamente ai giornalisti (informazione mediatica)
C) I due termini sono sinonimi

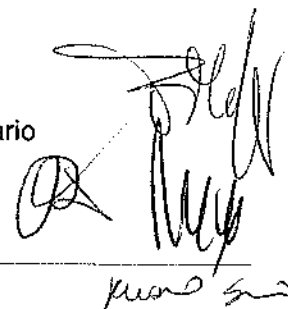


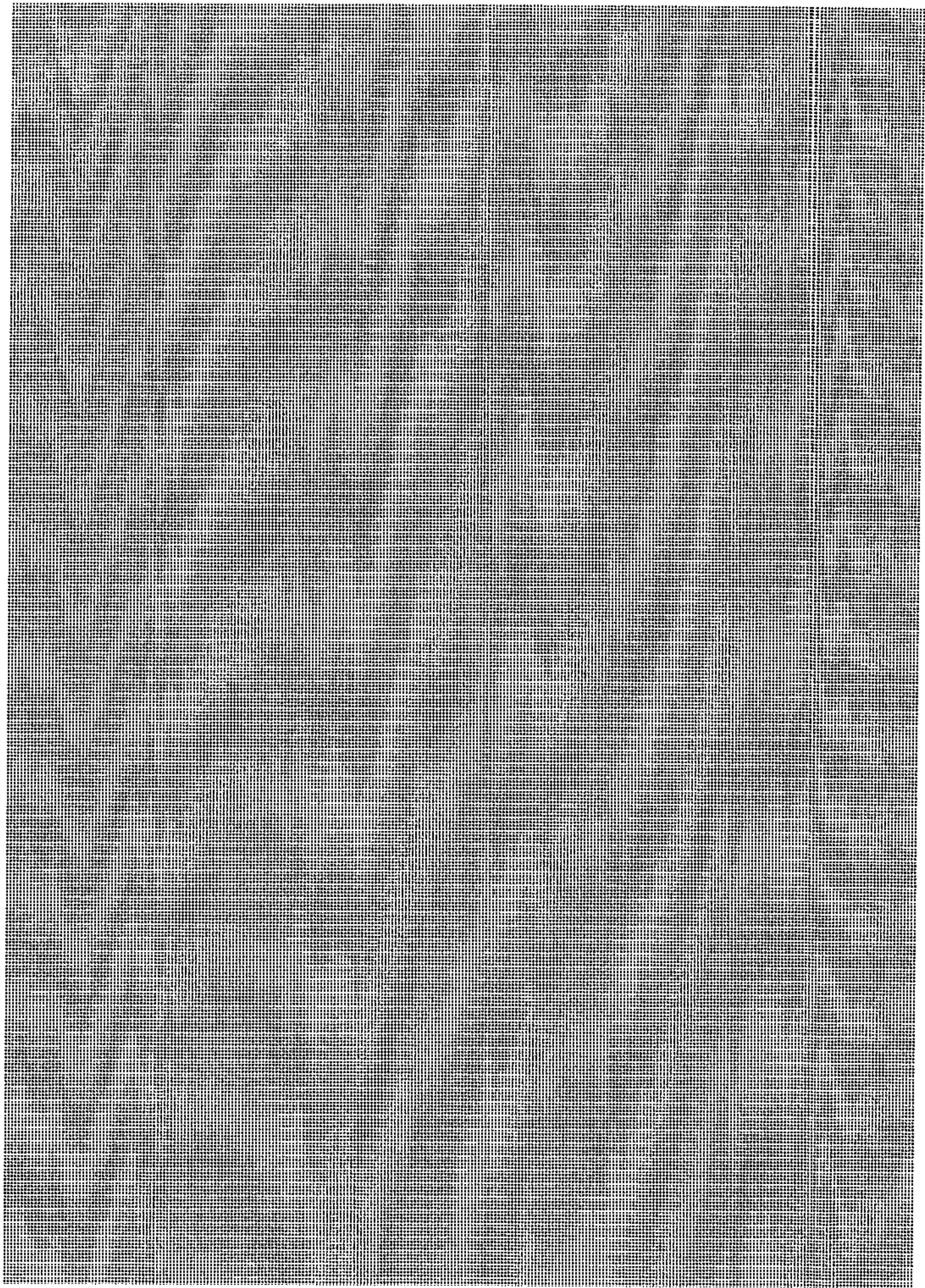
Handwritten signature and initials, possibly reading 'New S'.

-
- 16 **Di cosa si occupa la norma UE 2016/679?** **A00016**
- A) Di regolare il trattamento dei dati personali delle persone fisiche
 - B) Di regolamentare l'accesso civico e universale agli atti e ai documenti delle Pubbliche Amministrazioni
 - C) Di riunire in un'unica legge tutte le precedenti normative relative all'impiego nelle Pubbliche Amministrazioni (cosiddetto Testo Unico del Pubblico Impiego)
-
- 17 **Quale di queste è sempre l'azione più opportuna da intraprendere per gestire una situazione di crisi in Comunicazione?** **A00017**
- A) Scegliere un'unica persona di riferimento per il caso specifico che parli con la stampa (portavoce o *spokesperson*)
 - B) Informare i colleghi interni all'Istituzione solo in un secondo momento, per evitare di mettere in cattiva luce l'Amministrazione dell'Ente
 - C) Evitare la forma del comunicato stampa per non lasciare tracce scritte della crisi in atto
-
- 18 **Quali sono i principi fondamentali su cui si basa il SSN?** **A00018**
- A) Universalità, uguaglianza, equità
 - B) Universalità, equità, gratuità agli indigenti
 - C) Equità, gratuità agli indigenti, centralità della persona
-
- 19 **Cosa sono i LEA?** **A00019**
- A) Le prestazioni minime che il SSN è tenuto a garantire a livello nazionale con le risorse pubbliche
 - B) Gli elenchi dell'AIFA che classificano le malattie rare e invalidanti
 - C) I codici di rimborso con cui le Regioni remunerano le aziende sanitarie per le prestazioni ospedaliere erogate
-
- 20 **Quale di queste leggi riguarda una riforma del sistema sociosanitario lombardo?** **A00020**
- A) Legge regionale 23/2015
 - B) Legge regionale 33/2015
 - C) Legge regionale 24/2014
-
- 21 **Quando è stato accolto il primo paziente all'Ospedale Niguarda?** **A00021**
- A) Nel 1939
 - B) Nel 1932
 - C) Nel 1944
-
- 22 **Il Direttore Sanitario:** **A00022**
- A) è responsabile del governo clinico dell'Ente
 - B) è responsabile della gestione tecnico-economica dell'Ente, per la parte che si sovrappone ai compiti del Direttore Amministrativo
 - C) è responsabile dei percorsi di cura clinici e sociosanitari dell'Ente




- 23 **Cosa significa "approccio One Health"?** **A00023**
A) Un approccio integrato per risolvere e gestire le minacce di salute, considerando allo stesso tempo l'interconnessione tra umani, animali ed ecosistema
B) Un approccio integrato per rispondere ai bisogni socio assistenziali di una persona in condizioni di fragilità
C) Il concetto incardinato nell'operatività delle Aziende Ospedaliere, che valutano il paziente in un'ottica mono dimensionale (una malattia alla volta) per rispondere ai suoi bisogni di salute
- 24 **Cos'è la continuità assistenziale?** **A00024**
A) È la ex guardia medica
B) È l'insieme delle prestazioni sul territorio rivolte ai pazienti fragili
C) Sono gli sportelli sul territorio per l'assistenza all'erogazione delle prestazioni sociosanitarie
- 25 **Quale tra questi rientra tra i compiti del Collegio Sindacale?** **A00025**
A) Accertare la regolare tenuta della contabilità dell'Ente
B) Tutelare i diritti dei lavoratori dell'Ente, intervenendo a livello contrattuale al fianco dell'ARAN
C) Affiancare il responsabile delle Risorse Umane nelle materie di pertinenza sindacale
- 26 **Cos'è l'usabilità per un sito web?** **A00026**
A) Un appropriato *design* del sito capace di far recepire facilmente le informazioni d'interesse
B) La messa a disposizione di soluzioni tecnologiche per rendere i contenuti adattabili alle esigenze di persone con disabilità sensoriali
C) La capacità di poter fare operazioni di *login* per accedere al sito con il proprio account registrato
- 27 **Secondo quanto previsto dalla legge 150/2000, negli Uffici Stampa pubblici possono lavorare:** **A00027**
A) giornalisti professionisti e pubblicisti
B) unicamente giornalisti professionisti
C) giornalisti professionisti e pubblicisti con almeno 1 anno di anzianità di iscrizione all'Albo
- 28 **A quale tra questi ambiti si applica il GDPR?** **A00028**
A) Al trattamento interamente automatizzato di dati
B) Al trattamento effettuato dalle autorità competenti ai fini di accertamento di un reato
C) Tutte le altre alternative sono corrette
- 29 **L' "abuso di immagine altrui" è un reato previsto:** **A00029**
A) dalla legge 633/1941
B) dal General Data Protection Regulation
C) dal codice deontologico giornalistico
- 30 **La Fondazione Ospedale Niguarda:** **A00030**
A) è l'ente del terzo settore che supporta l'Ospedale nel migliorare la ricerca clinica e l'innovazione
B) è la vecchia denominazione dell'Ospedale, superata con l'ultima riforma sanitaria
C) è il nome completo dell'Ospedale a seguito dell'integrazione con il sistema sociosanitario

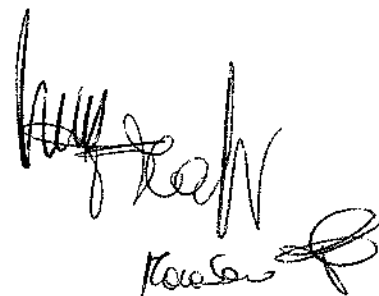






PROVA ESTRAITA

06/03/2024 

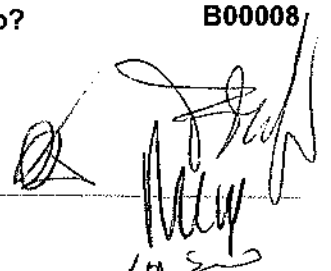


ASST Niguarda

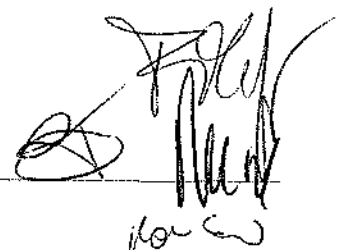
**Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura
a tempo indeterminato e a tempo pieno di n. 1 posto
di dirigente analista da assegnare alla S.S.
Comunicazione e Relazioni Esterne**

PROVA SCRITTA 02

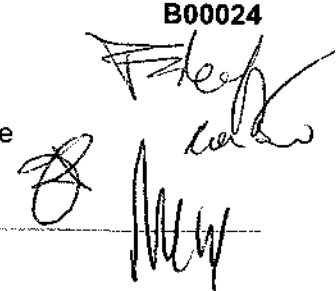
- 1 **Che cos'è il diritto all'oblio?** B00001
- A) Il principio secondo cui non è legittimo riproporre fatti appartenenti al passato che sono già stati oggetto di cronaca, ritenuti lesivi dell'onore o della reputazione, se non sono di interesse pubblico attuale
- B) Il principio secondo cui non si possono pubblicare notizie di condanne se sono passati più di 20 anni dal momento in cui sono state comminate e se la pena è stata integralmente scontata
- C) Il principio secondo cui un soggetto ha sempre diritto alla rimozione immediata dei suoi dati personali dal sito che li detiene per ragioni legali
-
- 2 **Quali sono gli ambiti di comunicazione previsti dalla legge 150/2000?** B00002
- A) Comunicazione interna, al cittadino, ai mass media
- B) Comunicazione interna, esterna, sul web
- C) Comunicazione integrata, al pubblico (URP)
-
- 3 **L'embargo dei comunicati stampa serve a:** B00003
- A) distribuire in anticipo un contenuto per aiutare i giornalisti nella preparazione dei relativi servizi, indicando un orario e un giorno preciso a partire dal quale è consentita per tutti la pubblicazione
- B) vietare la replica esatta dei contenuti proposti (i giornalisti possono rielaborare i contenuti in modo da non violare il copyright)
- C) limitare la diffusione dei contenuti solo ad alcune testate giornalistiche
-
- 4 **Quale tra questi è un compito dell'Internal Auditing per un ente sanitario?** B00004
- A) Valutare l'efficacia dei sistemi di controllo di primo e di secondo livello
- B) Certificare l'efficacia dei Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali (PDTA)
- C) Affiancare il Responsabile Anticorruzione e Trasparenza nella formazione ai dipendenti sui temi legati alla legge 190/2012
-
- 5 **A partire da quale anno l'Ospedale Niguarda è una ASST?** B00005
- A) 2016
- B) 2015
- C) 2021
-
- 6 **In cosa consiste la responsabilità dirigenziale in un Ente pubblico?** B00006
- A) Nel rispetto delle direttive impartite e nel raggiungimento degli obiettivi assegnati
- B) Nel rispetto del codice etico di comportamento dei dirigenti e delle norme anticorruzione
- C) Nel rispetto del budget assegnato all'ufficio e nella valorizzazione del personale affidato
-
- 7 **Quale di questi percorsi di cura non è attivo all'Ospedale Niguarda?** B00007
- A) Trapianto di intestino
- B) Assistenza per le malattie rare
- C) Centro antiveleni
-
- 8 **Quale di queste leggi riguarda una riforma del sistema socio-sanitario lombardo?** B00008
- A) Legge regionale 22/2021
- B) Legge regionale 1/2008
- C) Legge regionale 241/1990



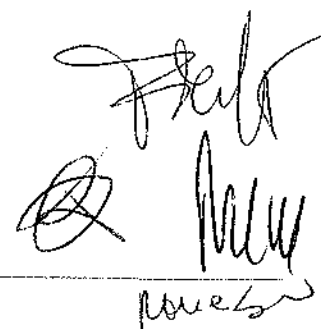
- 9 Cosa significa la sigla "COT", nell'ambito dell'ultima evoluzione del sistema sociosanitario? **B00009**
A) Centrale Operativa Territoriale
B) Centrale Ortopedica Traumatologica
C) Centrale Operativa di Telemonitoraggio
-
- 10 Gli Ospedali di Comunità: **B00010**
A) sono gestiti nell'ambito del Polo Territoriale
B) sono un'appendice diretta del Polo Ospedaliero
C) sono strutture specifiche dedicate ad assicurare un'assistenza ospedaliera completa nelle comunità montane
-
- 11 Cos'è l'*accountability* in comunicazione? **B00011**
A) L'essere responsabili di ciò che si comunica e dell'impatto delle informazioni sui destinatari
B) La facilità con cui si riescono a veicolare le informazioni verso gli interlocutori esterni
C) La rendicontazione della copertura di una informazione sui media locali
-
- 12 Qual è lo scopo della Carta di Treviso? **B00012**
A) Salvaguardare il diritto di cronaca e allo stesso tempo tutelare i minori vittime o protagonisti di fatti di cronaca dal coinvolgimento sui mezzi d'informazione
B) Regolamentare l'uso degli strumenti di comunicazione digitali da parte dei minori
C) Codificare gli strumenti per acquisire il consenso dei genitori quando un minore è coinvolto in fatti di cronaca
-
- 13 Quale legge italiana ha visto molti suoi articoli modificati dalla più recente legge 679/2016? **B00013**
A) Il d.lgs. 196/2003
B) Il d.l. 80/2005
C) La legge 69/1963
-
- 14 Chi è il Titolare del trattamento? **B00014**
A) La persona fisica o giuridica che determina finalità e modalità del trattamento dei dati
B) La persona fisica o giuridica che si occupa di un determinato trattamento dei dati
C) La persona fisica o giuridica che sorveglia l'osservanza del regolamento sulla protezione dei dati
-
- 15 Entro quanto tempo deve avvenire una *data breach notification* all'autorità di controllo competente? **B00015**
A) Senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dalla scoperta dell'evento
B) Entro 24/48 ore dalla scoperta dell'evento, a seconda della sua gravità
C) Inderogabilmente entro 48 ore dal momento in cui si è venuti a conoscenza della violazione, pena sanzioni accessorie
-
- 16 Secondo il CAD il cittadino ha diritto, tra le altre cose: **B00016**
A) all'accesso e all'invio di documenti digitali con la Pubblica Amministrazione
B) ad una firma digitale fornita gratuitamente dalla Pubblica Amministrazione
C) tutte le altre alternative sono corrette

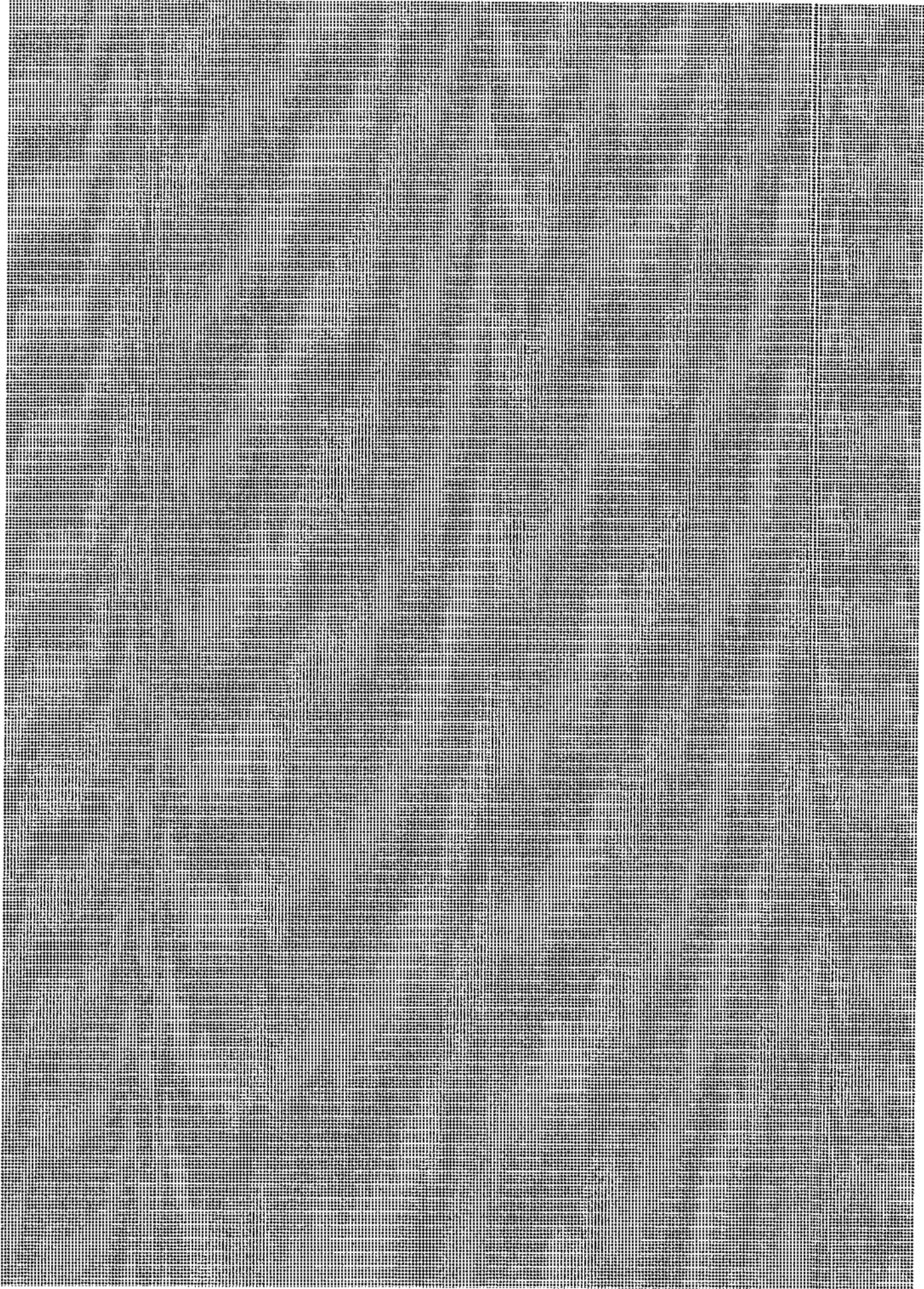


- 17 Secondo la legge 150/2000, sono considerate attività di informazione e comunicazione istituzionale: **B00017**
A) quella esterna rivolta ai cittadini, quella interna, e quella verso i mass media
B) quella rivolta ai cittadini e quella interna realizzata nell'ambito di ciascun ente
C) unicamente quelle rivolte ai cittadini e ai mass media
- 18 Di cosa si occupa il portavoce, come definito dall'art. 7 della legge 150/2000? **B00018**
A) Di collaborare con l'organo di vertice dell'Amministrazione per i rapporti politico-istituzionali con gli organi di informazione
B) Di assicurare il massimo grado di trasparenza, chiarezza e tempestività nella diffusione delle comunicazioni
C) Di assicurare l'esercizio dei diritti di informazione, accesso e partecipazione
- 19 Il diritto di informare è garantito: **B00019**
A) dalla Costituzione, art. 21
B) dalla legge 69/1963, art. 1, istitutiva dell'Ordine dei Giornalisti
C) dal *General Data Protection Regulation*
- 20 Quali sono le fasi fondamentali di una comunicazione mirata? **B00020**
A) Attirare l'attenzione, mantenere l'interesse, indurre all'azione
B) Attirare il desiderio, confermare il coinvolgimento, convincere all'adesione
C) Coinvolgere l'interesse, attirare il desiderio, mantenere attive le azioni positive
- 21 Cos'è la SEO? **B00021**
A) L'ottimizzazione dei testi perché siano maggiormente visibili sui motori di ricerca
B) La capacità di convertire l'attenzione degli utenti che leggono un articolo in un'azione concreta che sia di interesse per l'istituzione
C) La capacità di diffondere i propri articoli online su diversi mezzi di comunicazione contemporaneamente
- 22 Quale di queste non è una metrica da tenere in considerazione per monitorare l'efficacia di una campagna di comunicazione sui social? **B00022**
A) Frequenza di rimbalzo (*bounce rate*)
B) Conversione (*conversion*)
C) Copertura (*reach*)
- 23 Cosa sono i LEA? **B00023**
A) Le prestazioni minime che il SSN è tenuto a garantire a livello nazionale con le risorse pubbliche
B) Gli elenchi di AIFA che classificano le malattie rare e invalidanti
C) I codici di rimborso con cui le Regioni remunerano le aziende sanitarie per le prestazioni ospedaliere erogate
- 24 Cos'è la continuità assistenziale? **B00024**
A) La ex guardia medica
B) L'insieme delle prestazioni sul territorio rivolte ai pazienti fragili
C) Gli sportelli sul territorio per l'assistenza all'erogazione delle prestazioni sociosanitarie



-
- 25 **Quale tra questi rientra nei compiti di un Collegio di Direzione?** **B00025**
- A) Il supporto alla Direzione Generale per il governo delle attività cliniche, di programmazione e di valutazione delle attività tecnico sanitarie
 - B) L'esame e la valutazione del bilancio di esercizio e, in generale, la conformità del bilancio alle risultanze dei libri e delle scritture contabili
 - C) Fornire pareri obbligatori al Direttore Generale sulle attività tecnico-sanitarie, anche sotto il profilo organizzativo e per gli investimenti ad esse attinenti
-
- 26 **Quale delle seguenti novità non è stata introdotta dal GDPR?** **B00026**
- A) L'obbligo di acquisire il consenso espresso dell'interessato
 - B) L'obbligo di notifica del *data breach*
 - C) Il diritto alla portabilità dei dati
-
- 27 **Quale norma introduce il cosiddetto "Freedom of Information Act" in Italia?** **B00027**
- A) La legge 97/2016
 - B) La legge 33/2013
 - C) La legge 241/1990
-
- 28 **Quale tra questi non è un compito dell'URP secondo la legge 150/2000?** **B00028**
- A) La gestione della sezione Amministrazione Trasparente
 - B) Il coordinamento delle reti civiche
 - C) La *customer satisfaction*
-
- 29 **Di cosa si occupa una ATS?** **B00029**
- A) Atti di indirizzo e controllo sulle strutture del sistema sanitario regionale
 - B) Erogazione di servizi ambulatoriali esclusivamente a media e bassa intensità
 - C) Erogazione di servizi clinici, di ricovero e di prevenzione
-
- 30 **In cosa consiste il principio di *accountability* secondo il GDPR?** **B00030**
- A) Nella capacità di dimostrare di aver adottato misure adeguate a protezione dei dati personali
 - B) Nella capacità di comunicare con la dovuta trasparenza al proprio pubblico di riferimento
 - C) Nella capacità di rispondere (entro 72 ore) alle richieste di accesso ai dati personali da parte del *Data Protection Officer*







Prova non estratta
06/03/2024 (Marta)

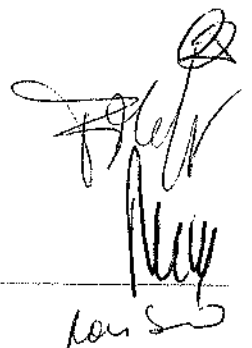
[Handwritten signature]
Noe

ASST Niguarda


**Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura
a tempo indeterminato e a tempo pieno di n. 1 posto
di dirigente analista da assegnare alla S.S.
Comunicazione e Relazioni Esterne**

PROVA SCRITTA 03

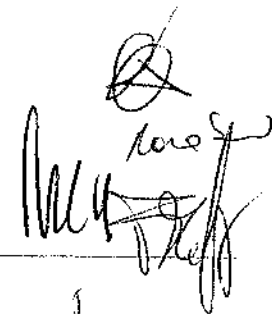
-
- 1 **A quale legge corrisponde il Codice dell'Amministrazione Digitale?** C00001
A) 82/2005
B) 80/2005
C) 150/2009
-
- 2 **Quale di queste non è una caratteristica peculiare dell'Ospedale Niguarda?** C00002
A) Implementa l'intelligenza artificiale nel trattamento chirurgico dei tumori
B) È un polo di riferimento per l'emergenza e i grandi traumi
C) Eroga un'assistenza completa in tutte le patologie dell'adulto e del bambino
-
- 3 **In cosa consiste il "diritto all'oblio" previsto dal GDPR?** C00003
A) Nel diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati nel caso sussistano motivi specifici, declinati dall'art. 17 della norma
B) Nell'obbligo di rettifica dei propri dati personali qualora si riscontrino errori o trattamenti giudicati illeciti
C) Nell'obbligo di utilizzo di cookie temporanei sui siti internet istituzionali per impedire il tracciamento costante dei visitatori
-
- 4 **Il Garante della Privacy:** C00004
A) è un organo collegiale composto da quattro persone
B) è un organo monocratico
C) è un organo collegiale che richiede un numero dispari di membri
-
- 5 **Quali sono i tre ambiti di informazione e comunicazione istituzionale previsti dalla legge 150/2000?** C00005
A) Interna, al cittadino, ai mass media
B) Integrata, multicanale, web
C) Interna, esterna, social
-
- 6 **Qual è il compito di una Centrale Operativa Territoriale?** C00006
A) Assicurare continuità, accessibilità e integrazione dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria
B) Tracciare e monitorare la transizione digitale per i presidi sul territorio
C) Assicurare interventi di tipo sociale rivolti a persone ad alto grado di fragilità
-
- 7 **Quali sono gli Organi dell'ASST Ospedale Niguarda?** C00007
A) Il Direttore Generale, il Collegio di Direzione, il Collegio Sindacale
B) Il Direttore Generale, il Presidente, il Collegio di Direzione
C) Il Direttore Generale, il Collegio dei Sanitari, il Collegio di Direzione
-
- 8 **Quale di queste leggi riguarda una riforma del sistema socio-sanitario lombardo?** C00008
A) Legge regionale 22/2021
B) Legge 165/2001
C) Legge regionale 190/2012




- 9 **Il Direttore Sanitario:** **C00009**
A) è responsabile del governo clinico dell'Ente
B) è responsabile della gestione tecnico-economica dell'Ente, per la parte che si sovrappone ai compiti del Direttore Amministrativo
C) lavora per consentire una regia centralizzata dell'offerta sociosanitaria
-
- 10 **Gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) sono stati istituiti per la prima volta:** **C00010**
A) con la legge 29/1993, e poi resi obbligatori con la legge 150/2000
B) con la legge 150/2000, e poi potenziati con la legge 33/2013
C) con la legge 241/1990, e poi confermati dalla legge 165/2001
-
- 11 **La Struttura Cure Primarie:** **C00011**
A) assicura, tra le altre cose, il convenzionamento con medici di medicina generale e pediatri di libera scelta
B) riguarda le cure di primo accesso del cittadino, con riferimento specifico al Pronto Soccorso
C) assicura le attività cliniche di base del Polo Ospedaliero di riferimento
-
- 12 **L'Ospedale Niguarda partecipa alla raccolta del 5x1000?** **C00012**
A) Sì, attraverso un Ente del Terzo Settore dedicato
B) Sì, in completa autonomia tecnica, amministrativa e comunicativa
C) No
-
- 13 **In cosa consiste il principio della *privacy by design*?** **C00013**
A) Nel proteggere i dati personali sin dalla fase di ideazione e progettazione di un trattamento o di un sistema
B) Nel procedere al trattamento dei dati personali e sensibili solo dopo aver codificato una procedura adeguata
C) Nel definire a posteriori le modalità con cui le fasi di progettazione di un software incidono sulla privacy di un individuo
-
- 14 **La legge che codifica il diritto all'uso delle tecnologie nei rapporti con la Pubblica Amministrazione è:** **C00014**
A) il CAD (legge 82/2005)
B) il Testo unico recante le "nuove norme per il procedimento amministrativo e la trasparenza"
C) il cosiddetto "*Freedom of Information Act*" italiano (legge 97/2016)
-
- 15 **I soggetti popolari mantengono il loro diritto alla riservatezza?** **C00015**
A) Sì, per i fatti che non hanno a che vedere con i motivi della loro popolarità
B) Sì, ma solo fintanto che non abbiano raggiunto una notorietà di livello internazionale
C) No, con la popolarità hanno di fatto rinunciato alla loro sfera privata
-
- 16 **L'informativa privacy deve sempre contenere:** **C00016**
A) le finalità e le modalità della raccolta dati, e le conseguenze di un eventuale rifiuto nel concedere i dati
B) unicamente gli estremi del Titolare e del DPO, a cui rivolgersi in caso di problemi o trattamenti illeciti
C) il contenuto dettagliato della valutazione d'impatto privacy, legato all'obbligo di rendicontazione delle azioni a tutela dei dati

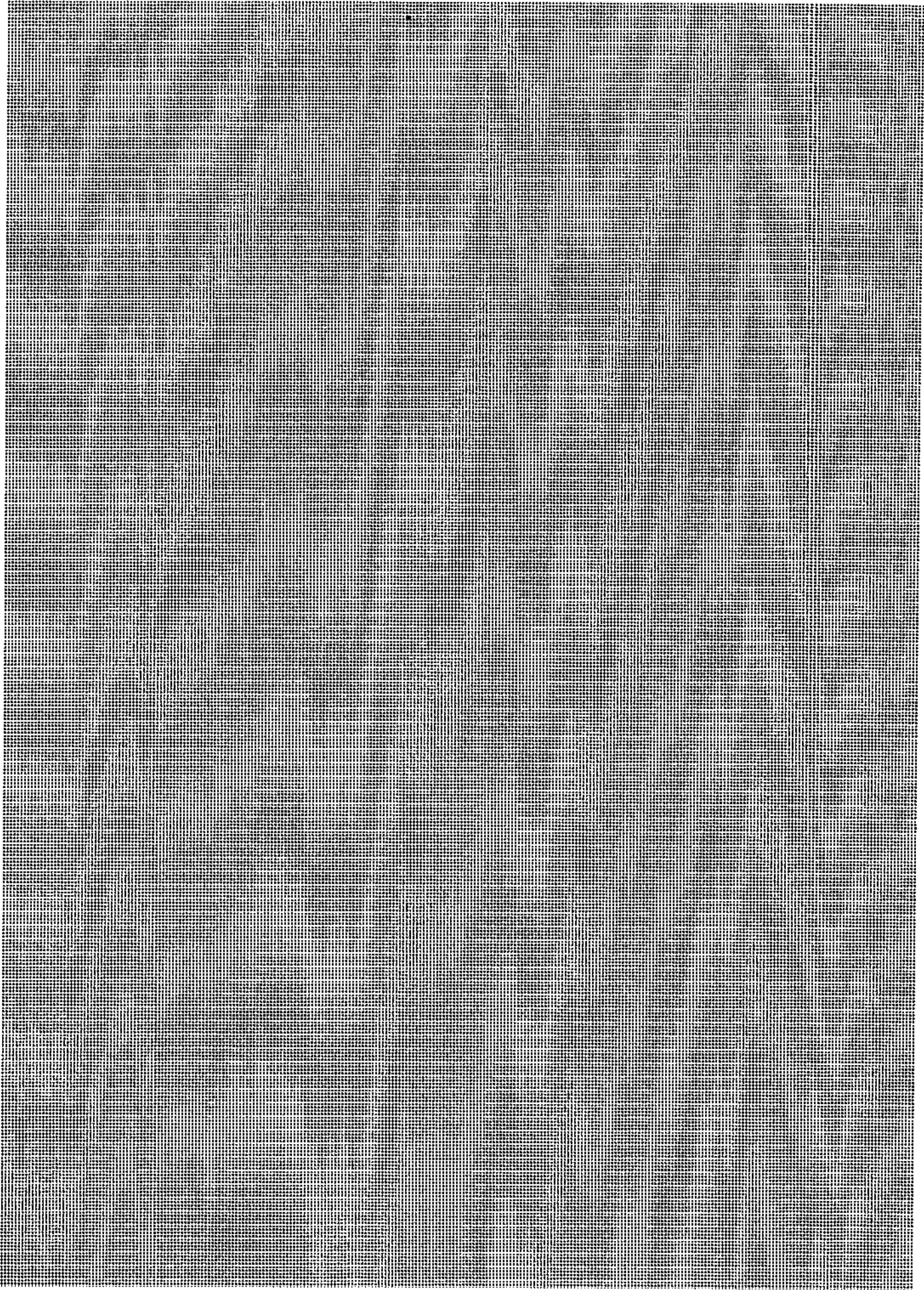


- 17 **L'attività di informazione è affidata a:** **C00017**
A) Ufficio Stampa e Portavoce, come stabilito dalla legge 150/2000
B) unicamente all'Ufficio Stampa, dato che il Portavoce si occupa della comunicazione politico-istituzionale e secondo la legge 150/2000 non è un giornalista
C) dall'Ufficio Stampa e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che informano i cittadini ai sensi della legge 150/2009
-
- 18 **Il sito web di una Pubblica Amministrazione:** **C00018**
A) ha sezioni che vanno aggiornate quotidianamente, e altre che possono rimanere invariate
B) deve essere sempre aggiornato quotidianamente in tutte le sue componenti, per dare l'idea di una Pubblica Amministrazione dinamica
C) aggiorna settimanalmente i contenuti della sezione Amministrazione Trasparente, per rispettare gli obblighi di legge
-
- 19 **Cos'è una ricerca organica?** **C00019**
A) È l'insieme dei risultati di un motore di ricerca non influenzati dalla pubblicità e quindi direttamente collegati ai termini con cui la ricerca è stata effettuata
B) È la coerenza di una ricerca online con i contenuti social relativi al medesimo argomento, filtrati sulla base della reputazione
C) È la diffusività online delle tematiche tipiche della ricerca clinica e scientifica
-
- 20 **Dove è specificato che "Nessuno può essere obbligato a un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge"?** **C00020**
A) Nella Costituzione
B) Nella legge istitutiva del Servizio Sanitario Nazionale
C) Nel testo unico delle leggi in materia di sanità (192/2012)
-
- 21 **Cos'è il DRG?** **C00021**
A) Un meccanismo per la remunerazione delle prestazioni sanitarie basato sull'individuazione di categorie o tipologie di pazienti tra loro omogenei
B) È il Documento per la Remunerazione dei Gruppi omogenei con il quale il Ministero della Salute fissa i budget di spesa annuali
C) È la modalità di compensazione delle spese per i pazienti che vogliono farsi curare fuori dalla propria Regione
-
- 22 **Qual è il ruolo di Agenas?** **C00022**
A) È l'organo tecnico-scientifico del SSN che svolge attività di ricerca e di supporto per il Ministero della Salute, delle Regioni e delle Province autonome
B) È l'Agenzia che si occupa di sviluppare la digitalizzazione dei dati nelle aziende sanitarie
C) È l'Azienda di rilevanza nazionale che gestisce il coordinamento dei fondi per la ricerca clinica in ambito ospedaliero
-
- 23 **L'Ospedale Niguarda:** **C00023**
A) è stato nel 2020 nella "top 50" dei migliori ospedali al mondo
B) è il centro lombardo di riferimento per il trapianto di intestino
C) è l'ente coordinatore dei trapianti a livello sovra-regionale



- 24 **Quando una malattia viene considerata rara per il Sistema Sanitario?** C00024
A) Quando colpisce meno di 1 persona ogni 2 mila abitanti
B) Quando colpisce più di 1 persona ogni mille abitanti, ma meno di 10 mila
C) Quando non esiste ancora una diagnosi differenziale codificata per la patologia
-
- 25 **Il dipendente pubblico può essere intervistato dai media in merito a questioni legate all'Ente?** C00025
A) Può farlo in accordo con i vertici dell'Amministrazione e nel rispetto del Codice di Comportamento
B) Sì, sempre: perché deve essere garantita la libertà di pensiero sancita dalla Costituzione
C) No, mai: sono i vertici dell'Amministrazione che devono rappresentare l'Ente sui mezzi di comunicazione
-
- 26 **Qual è una delle innovazioni introdotte dalla legge regionale 23/2015?** C00026
A) La separazione delle funzioni di programmazione e controllo da quelle di erogazione
B) L'istituzione delle Case di Comunità e delle Centrali Operative Territoriali
C) Il finanziamento della ricerca scientifica regionale per mezzo di un fondo dedicato
-
- 27 **Cosa sono i LEA?** C00027
A) Le prestazioni minime che il SSN è tenuto a garantire a livello nazionale con le risorse pubbliche
B) I Livelli ad Elevata Assistenzialità, su cui si basano i modelli di presa in carico dei pazienti fragili
C) I codici di rimborso con cui le Regioni remunerano le aziende sanitarie per le prestazioni ospedaliere erogate
-
- 28 **Quale di queste leggi riguarda una riforma del sistema sociosanitario lombardo?** C00028
A) Legge regionale 22/2021
B) Legge regionale 23/2019
C) Legge regionale 32/2015
-
- 29 **Gli Ospedali di Comunità:** C00029
A) sono gestiti nell'ambito del Polo Territoriale
B) sono un'appendice diretta del Polo Ospedaliero
C) sono strutture specifiche dedicate ad assicurare un'assistenza ospedaliera completa nelle comunità montane
-
- 30 **Cos'è l'accountability in comunicazione?** C00030
A) L'essere responsabili di ciò che si comunica e dell'impatto delle informazioni sui destinatari
B) La facilità con cui si riescono a veicolare le informazioni verso gli interlocutori esterni
C) La rendicontazione della copertura di una informazione sui media locali







PROVA NON ESTIMATA
Dalle 6/3/24

[Handwritten signature]
Dalle 6/3/24
[Handwritten initials]

ASST Niguarda

**Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura
a tempo indeterminato e a tempo pieno di n. 1 posto
di dirigente analista da assegnare alla S.S.
Comunicazione e Relazioni Esterne**

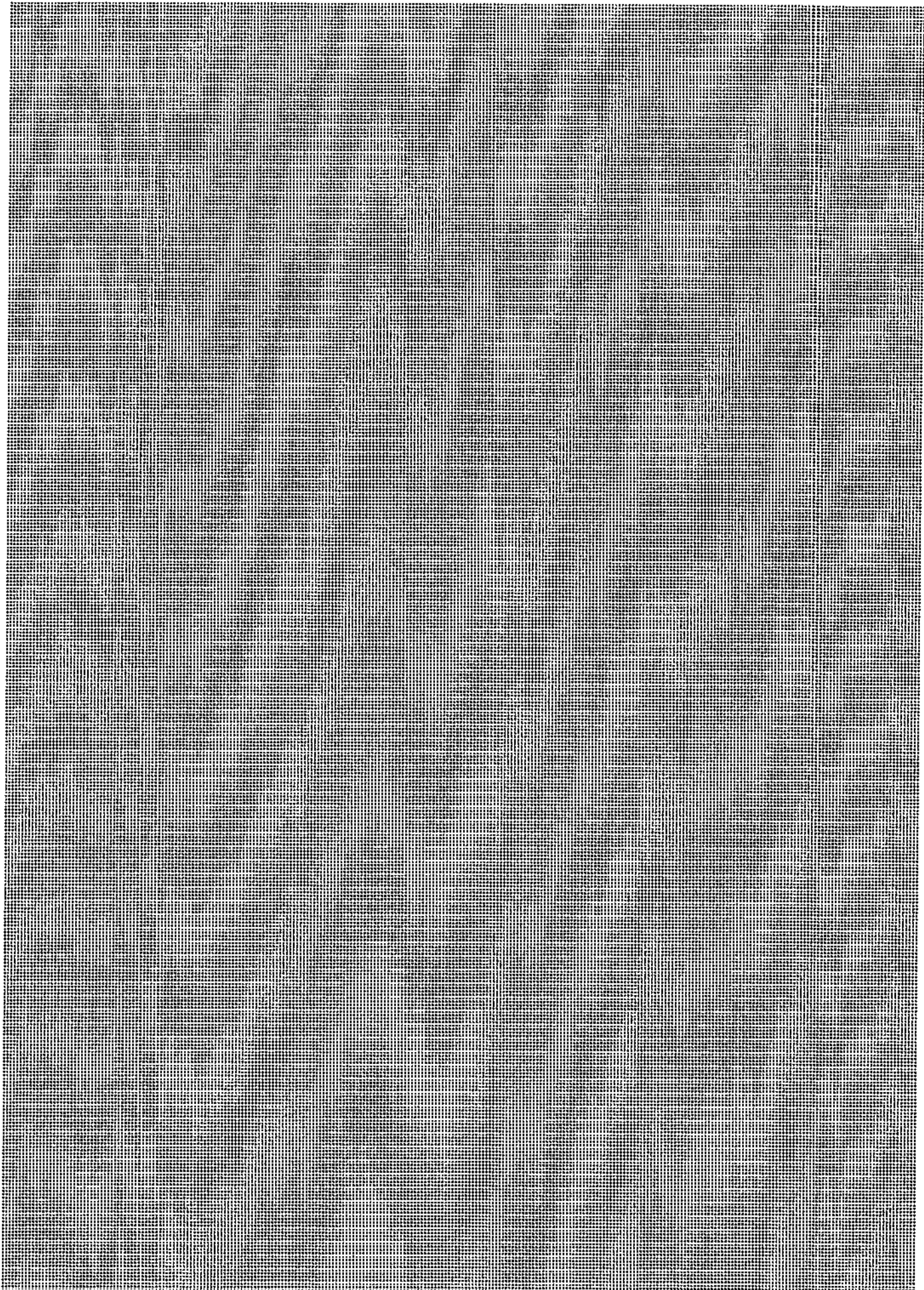
PROVA PRATICA 01

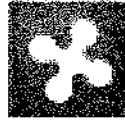
- 1 Il candidato illustri brevemente una proposta di Comunicazione per valorizzare il marchio dell'Ospedale Niguarda e aumentarne la visibilità in modalità analogica (quindi non digitale) per il proprio pubblico di riferimento.

D00001



Handwritten signature and initials, possibly reading "M. Rossi" and "F. Rossi".





PROVA ESIMATA
6/3/2024 Dr. C. C. C.

[Handwritten signature]
C. C. C.

ASST Niguarda

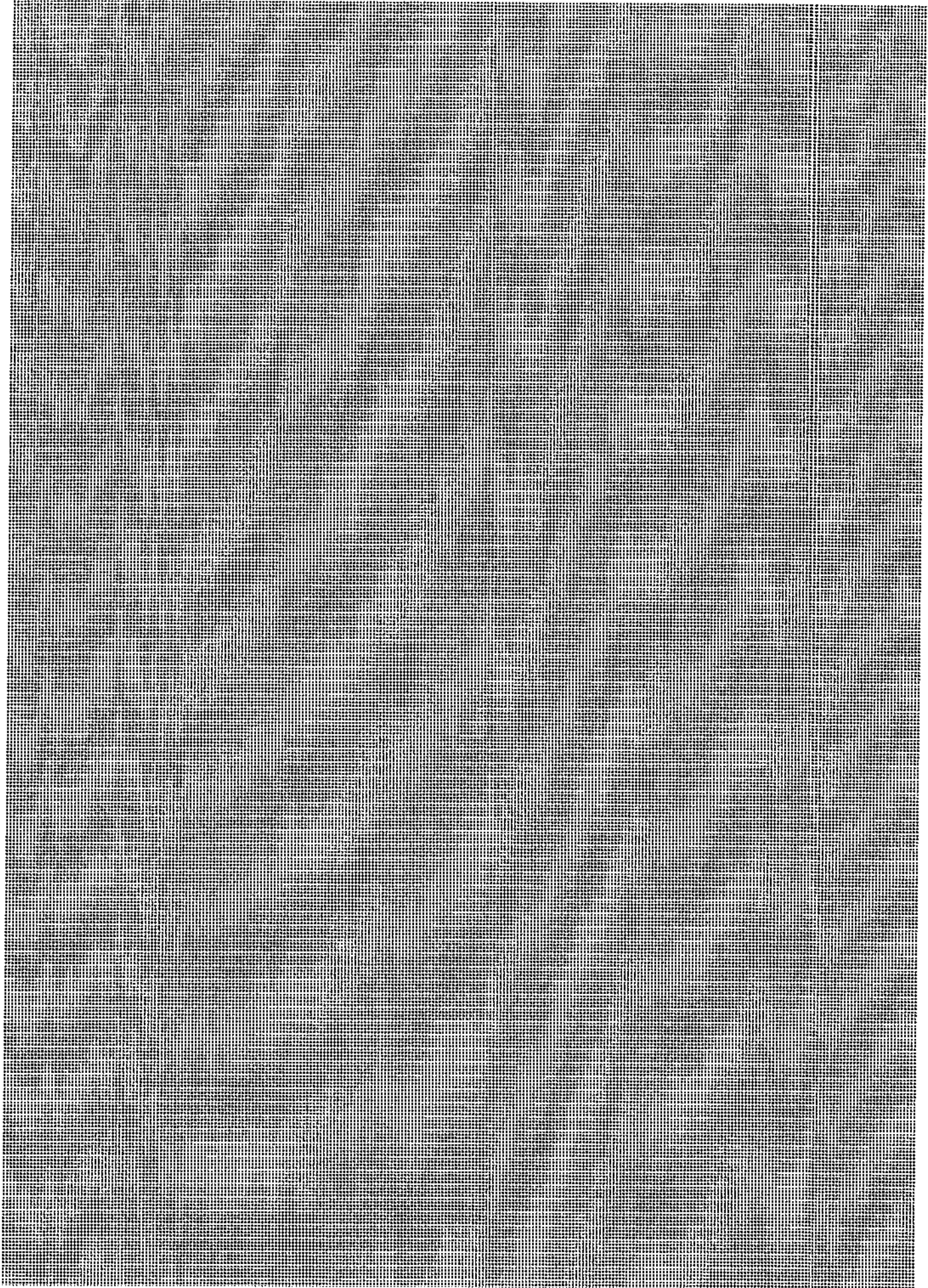
**Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura
a tempo indeterminato e a tempo pieno di n. 1 posto
di dirigente analista da assegnare alla S.S.
Comunicazione e Relazioni Esterne**

PROVA PRATICA 02

- 1 Il candidato progetti un flusso di Comunicazione per produrre 1-3 contenuti di partenza (documenti / notizie / interviste / post...) e per valorizzarli in ottica multicanale, ottimizzando le risorse e le competenze disponibili nello staff assegnato. E00001



Handwritten signature and initials, possibly reading "M. S." and "M. S.", with a circled mark above.





Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

PROVA NON ESTIMATA
6/13/24 *DCulw*

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

ASST Niguarda

**Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura
a tempo indeterminato e a tempo pieno di n. 1 posto
di dirigente analista da assegnare alla S.S.
Comunicazione e Relazioni Esterne**

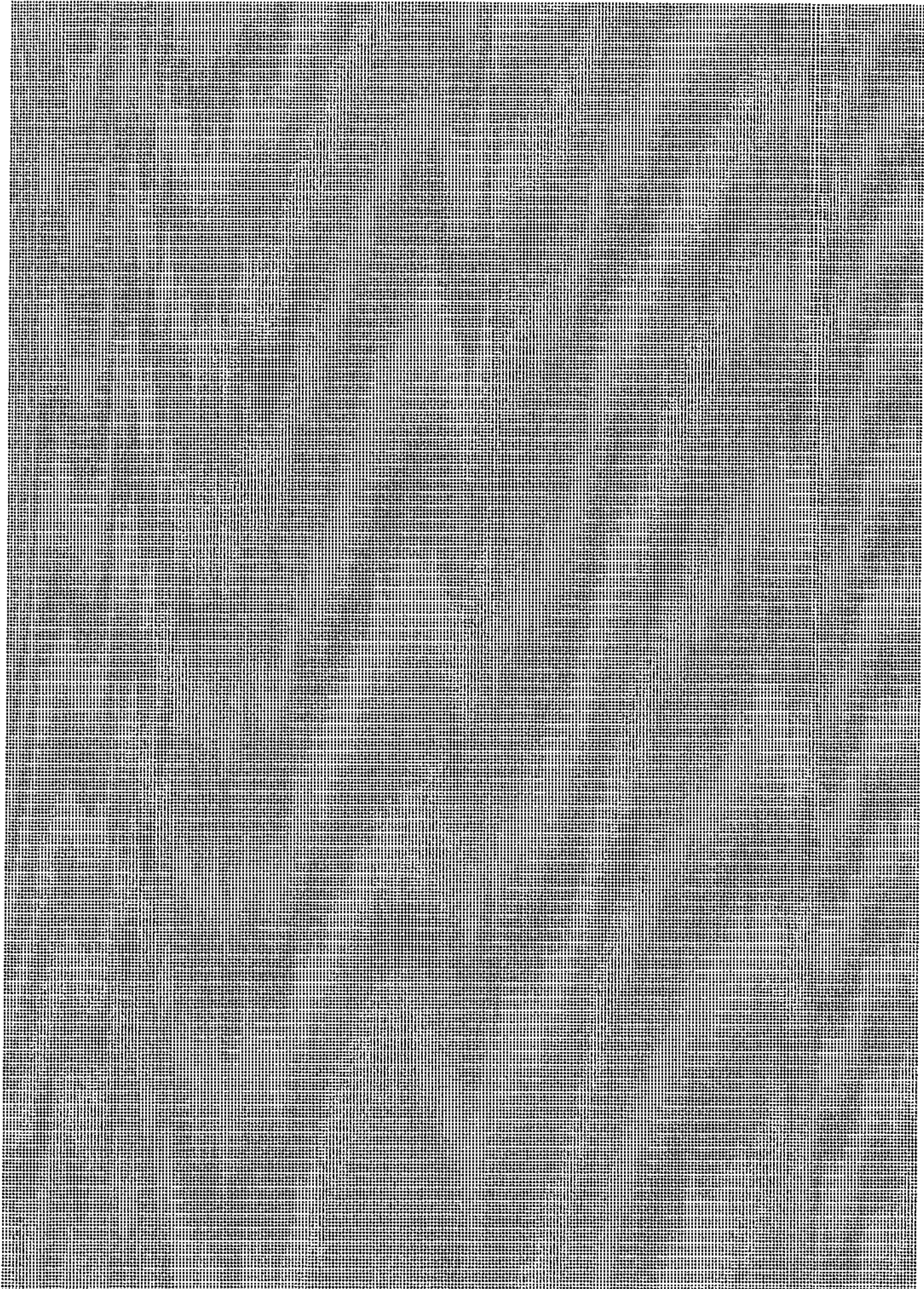
PROVA PRATICA 03

selexi
test your future

- 1 Il candidato descriva quali indicazioni darebbe ad un fornitore esterno per la progettazione di un nuovo sito per l'Ospedale Niguarda, dando particolare rilievo agli aspetti di Comunicazione (tecnologici e di usabilità) che siano in linea con le esigenze di un Ente pubblico.

F00001

Handwritten signature and initials in black ink, including a circled symbol.

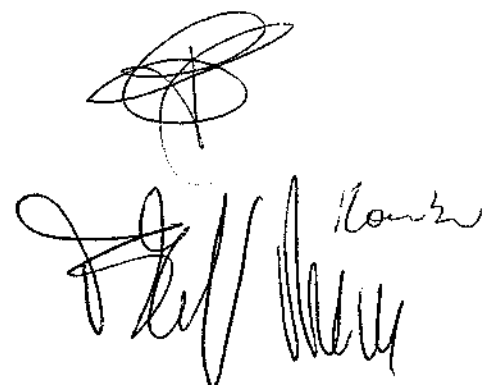


QUESTIONARIO CON TUTTE LE RISPOSTE ESATTE NELL'ALTERNATIVA A

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO DI N. 1 POSTO DI DIRIGENTE ANALISTA DA ASSEGNARE ALLA S.S. COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE.

QUESITI PROVA ORALE

1. Il candidato illustri quali sono le principali innovazioni introdotte dal Regolamento UE 2016/679 e quali deroghe sono previste per le attività di informazione
2. Il candidato illustri quali sono i passaggi fondamentali di un'iniziativa di comunicazione che portino alla cosiddetta "call to action"
3. Il candidato illustri le principali indicazioni e strumenti per le azioni di comunicazione e informazione del PR FSE+ 2021-2027



A handwritten signature in black ink, appearing to read "F.lli", is written over a circular official stamp. To the right of the signature, the name "Konze" is written in a cursive hand.