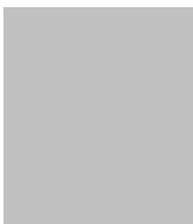


INFORMAZIONI PERSONALI



Loretta Caldera

 ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda Ca' Granda – p.zza Ospedale Maggiore, 3 – 20162 Milano

 02-64442962

 loretta.caldera@ospedaleniguarda.it

Sesso F | Data di nascita 04/01/1974 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Collaboratore Professionale Amministrativo Senior (cat. DS) presso la SC Risorse Umane e Relazioni Sindacali

ESPERIENZA PROFESSIONALE

da 13/04/2018 a tutt'oggi

Collaboratore Professionale Amministrativo Senior (cat. DS)

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda (Piazza Ospedale Maggiore, 3 – 20162 – Milano)
Coordinamento Gestione Procedura Stipendiale

Attività o settore SC Risorse Umane e Relazioni Sindacali, Settore Economico del Personale

dal 30/11/2015 al 12/04/2018

Collaboratore Professionale Amministrativo Esperto (cat. DS) presso il Servizio Analisi Attività Specialistiche e Flussi Sanitari

ASST Garda (Località Montecroce – 25015 – Desenzano del Garda)

Gestione, Monitoraggio e Rendicontazione degli obiettivi sanitari di interesse aziendale

Attività o settore Staff Direzione Sanitaria, Servizio Analisi Attività Specialistiche e Flussi Sanitari

di cui:

dal 02/10/2017 al 01/04/2018

Collaboratore Professionale Amministrativo Senior (cat. DS) in comando da ASST Garda

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda (Piazza Ospedale Maggiore, 3 – 20162 – Milano)
Coordinamento Gestione Procedura Stipendiale

Attività o settore SC Risorse Umane e Relazioni Sindacali, Settore Economico del Personale

dal 01/09/2014 al 29/11/2015

Collaboratore Professionale Amministrativo (cat. D)

A.O. di Desenzano del Garda (Località Montecroce – 25015 – Desenzano del Garda)

Collaborazione a Gestione, Monitoraggio e Rendicontazione degli obiettivi sanitari di interesse aziendale

Attività o settore Staff Direzione Sanitaria, Servizio Analisi Attività Specialistiche e Flussi Sanitari

dal 01/09/2011 al 31/08/2014

Collaboratore Professionale Amministrativo (cat. D)

A.O. di Desenzano del Garda (Località Montecroce – 25015 – Desenzano del Garda)

Analisi di Gestione e di Processi funzionali alla definizione, monitoraggio, revisione, valutazione dei Budget, Rendicontazioni di Contabilità Analitica (es: Attività di 118 v/AREU).

Attività o settore Servizio Pianificazione e Controllo di Gestione

dal 01/09/2009 al 31/08/2011

Assistente Amministrativo (cat. C) presso il Servizio Pianificazione e Controllo di Gestione

A.O. di Desenzano del Garda (Località Montecroce – 25015 – Desenzano del Garda)

Analisi di Gestione e di Processi funzionali alla definizione, monitoraggio, revisione, valutazione dei Budget, Rendicontazioni di Contabilità Analitica (es: Attività di 118 v/AREU).

Attività o settore Servizio Pianificazione e Controllo di Gestione

- dal 15/11/2004 al 31/08/2009 **Assistente Amministrativo (cat. C)**
A.O. di Desenzano del Garda (Località Montecroce – 25015 – Desenzano del Garda)
Assistenza informatica concernente applicativi sanitari (gestione referto operatorio, gestione cartella clinica informatizzata, ...). Elaborazioni/Analisi Statistiche su Dati Sanitari e Amministrativi su richiesta.
Attività o settore Servizio Informatica Aziendale
- dal 18/06/2001 al 14/11/2004 **Istruttore Amministrativo (cat. C)**
Comune di Sirmione, 52 Piazza Virgilio, I – 25019 – Sirmione (BS)
Gestione Presenze-Assenze, Gestione stipendi..
Attività o settore Ufficio Personale
- dal 22/06/1999 al 17/06/2001 **Assistente Tecnico Programmatore CED (cat. C)**
Az. Osp. "Spedali Civili di Brescia", 1 Piazzale Spedali Civili, I – 25123 Brescia (BS)
Assistenza tecnica informatica, Assistenza Software di base e avanzata su programmi amministrativi connessi all'attività sanitaria (Accettazione, Dimissione Trasferimento)
Attività o settore Servizio Informatica Aziendale
- dal 01/07/1997 al 21/06/1999 **Operatore Tecnico Specializzato Centralinista Telefonico (Cat. Bs, ex 5° liv.)**
Az. Osp. "Spedali Civili di Brescia", 1 Piazzale Spedali Civili, I – 25123 Brescia (BS)
Servizio di centralino telefonico, portineria, informazioni generali
Attività o settore Servizio Centralino/Portineria di Presidio
- dal 03/06/1996 al 30/06/1997 **Collaboratore Professionale Terminalista (5^ q.f.)**
Comune di Lumezzane, 154, Via Monsuello, I – 25065 Lumezzane (BS)
Segreteria Scolastica
Attività o settore Centro di Formazione Professionale
- dal 01/12/1994 al 31/05/1996 **Ausiliaria di Assistenza (4^ q.f.)**
Casa di Riposo di Salò, 10, Via Zane, I – 25087 Salò (BS)
Assistenza alla persona anziana autosufficiente, non autosufficiente, con malattie degenerative del sistema nervoso (Alzheimer)
Attività o settore Assistenza agli anziani in residenza per anziani comunale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

27/10/2014
(anno accademico 2013/2014)

Diploma di Master di II livello in Management delle Aziende Sanitarie

Università degli Studi di Pisa – Dipartimento di Economia Aziendale - Lungarno Antonio Pacinotti, 43, 56126 Pisa PI

Governo strategico e gestione delle aziende sanitarie, analisi economico-finanziaria, pianificazione, programmazione e controllo, organizzazione, marketing, analisi e valutazione delle strategie, Quality management e auditing nelle aziende pubbliche, gestione della privacy e della sicurezza in sanità, Health Technology Assessment, E-Government & e-Procurement, modelli sanitari in prospettiva internazionale.

12/12/2007

Laurea in Sociologia

Università degli Studi di Trento - Via Calepina, 14, 38122 Trento TN

Indirizzo libero con approfondimenti specifici nei seguenti settori: sanità, criminalità, comunicazione.

Eventi formativi cui si è partecipato

| | |
|---------------------------------|---|
| 28/11/2018 | Corso "Il sistema pensionistico nel pubblico impiego: principali istituti e relativi interventi normativi – congedi e assenze dal servizio. Aspetti giuridici, economici e contributivi" organizzato da ATS della Città Metropolitana di Milano (Corso Italia, 19, Milano) e tenutosi presso la stessa; |
| 22/11/2018 | Corso "Percorso formativo a supporto della rete regionale di internal auditing" organizzato da Polis Lombardia – Accademia di Formazione per il Servizio Sociosanitario Lombardo (Via Pola 12/14, Milano) e tenutosi presso la stessa; |
| 27/11/2018 | |
| 12/12/2018 | |
| 15/10/2018 | Corso "L'area territoriale si presenta" organizzato da ASST Grande Ospedale Metropolitan Niguarda (Piazza Ospedale Maggiore, 3, Milano) e tenutosi presso la stessa; |
| 09/10/2018 | Corso "Attori del Sistema di Controllo Interno: perimetri di intervento e integrazione" organizzato da ASST Grande Ospedale Metropolitan Niguarda (Piazza Ospedale Maggiore, 3, Milano) e tenutosi presso la stessa; |
| 13/06/2018 | Corso "La nuova disciplina prevista dal CCNL 21/05/2018 e il raccordo con i precedenti CCNL" organizzato da Fondazione IRCCS-Istituto Nazionale Tumori di Milano e tenutosi presso lo stesso; |
| 10/05/2018 | "Piano Triennale Prevenzione e Corruzione 2017/2019" organizzato da ASST Grande Ospedale Metropolitan Niguarda (Piazza Ospedale Maggiore, 3, Milano) e tenutosi presso la stessa; |
| 29/05/2018 | Corso "Recuperi di emolumenti pagati erroneamente e/o indebitamente con particolare riferimento alla disciplina del recupero delle risorse di salario accessorio. Le trattenute sulle retribuzioni dei dipendenti per cessioni del quinto dello stipendio, delegazioni di pagamento, pignoramenti (D.P.R. n. 180 del 5 gennaio 1950, n. 180 e s.m.i., la riforma operata dal D.L. n. 83/2015 e relativa legge di conversione n. 132/2015). I finanziamenti INPS (ex INPDAP) per i dipendenti pubblici" tenutosi a Milano ed organizzato da Opera srl (Via De Gasperi, 38 Valenzano (BA)); |
| 04/05/2018 | Corso "Il conto annuale 2017 – La rilevazione del conto annuale tra vincoli di finanza pubblica, controlli e trasparenza" tenutosi a Milano ed organizzato da Publifomez s.r.l. (Via Caronda 136 - 95128 - Catania); |
| 18/04/2018 | Corso "Il rinnovo del contratto della sanità triennio 2016-2018" tenutosi a Milano ed organizzato da Opera srl (Via De Gasperi, 38 Valenzano (BA)); |
| 23/01/2018 | Incontro formativo-informativo sulla "Previdenza Complementare" della durata di mezza giornata organizzato da Regione Lombardia (Piazza Città di Lombardia, Milano) e tenutosi presso la stessa; |
| 24/10/2017 | Corso "La gestione fiscale e previdenziale dei dipendenti pubblici: compiti e doveri del datore di lavoro" organizzato da ASST Grande Ospedale Metropolitan (Piazza Ospedale Maggiore, 3, Milano) e tenutosi presso la stessa; |
| 26/10/2017 | "Progetto KEL (Key Evidence Leaders) - Convegno regionale in materia di HTA" tenutosi presso Regione Lombardia (Piazza Città di Lombardia, Milano) ed organizzato da ASST Grande Ospedale Metropolitan Niguarda; |
| 21/09/2017 | |
| 16/06/2017 | "Gestione procedure di prenotazione accettazione e introito in uso nei servizi ospedalieri" tenutosi presso l'ASST Garda; |
| 18/04/2017 | Corso FAD con tutoraggio intitolato "Legge 190/12 Anticorruzione" tenutosi presso l'ASST Garda ottenendo votazione 10/10 nel test di apprendimento; |
| 19/04/2017 | |
| 12/04/2017 | |
| 24/03/2017 | Convegno intitolato "Governare la qualità negli ospedali" tenutosi a Milano presso la Fondazione IRCCS-Ospedale Maggiore Policlinico ed organizzato da JCI (Joint Commission Italian Network); |
| 07/10/2016 | Incontro "Modello organizzativo di Protesica" organizzato da Regione Lombardia presso la Direzione Generale Welfare; |
| 22/04/2016 | Convegno intitolato "I tagli in sanità: l'impatto dell'azienda sanitaria e il ruolo del management" tenutosi a Parma ed organizzato dal Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Parma; |
| 13/05/2016 | Incontro "Il cruscotto per l'area materno infantile in Regione Lombardia" organizzato da Regione Lombardia presso la Direzione Generale Welfare; |
| 18/12/2015 | Seminario "Valutazione aziendale dei dispositivi medici: esperienze, risorse e sviluppi" organizzato da Regione Lombardia presso la Direzione Generale Welfare; |
| 29/05/2015 | Convegno intitolato "Dalla cartella clinica al dossier sanitario elettronico, tecnologia e tutela del paziente" tenutosi a Pisa ed organizzato da APIHM (Associazione Privacy and Information Healthcare Manager); |
| 20/02/2015 | Workshop intitolato "Dalla fornitura al design thinking dei sistemi informativi in sanità" tenutosi a Pisa ed organizzato da APIHM (Associazione Privacy and Information Healthcare Manager); |
| 09/05/2014 | Workshop intitolato "Quale ruolo per le organizzazioni no profit nel SSN che cambia" tenutosi a Pisa ed organizzato dal Master in "Management delle Aziende Sanitarie" del Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Pisa; |
| 14/11/2013 | Convegno intitolato "FSE e dintorni, l'erogazione innovativa dei servizi sanitari" tenutosi a Pisa ed organizzato da APIHM (Associazione Privacy and Information Healthcare Manager); |
| dal 05/11/2012 al 31/12/2012 | Progetto di Formazione a Distanza (FAD pura) intitolato "Il Decreto legislativo n. 81/08, la formazione generale dei lavoratori" della durata di 4 ore ed organizzato dall'Azienda Ospedaliera della Provincia di Lodi; |
| 13/05/2009 | "Corso di formazione sugli indicatori di performance economica del Progetto JCI" organizzato da Regione Lombardia presso la Direzione Generale Sanità (via Pola 9, Milano). |

A/F 2007/2008 Partecipazione al corso "Programmazione PHP" organizzato da Galgano Informatica srl (Sede di viale Argonne, 5 – MILANO) riconosciuto da Regione Lombardia tramite Voucher Formativo ottenendo il risultato: Livello BUONO.

Partecipazione ai corsi organizzati nei C.F.P. da Regione Lombardia come di seguito elencati:

| AF | C.F.P. | Titolo del corso | Durata in ore | Tipo di certificato |
|-----------|--|------------------------------------|---------------|-------------------------|
| 2002/2003 | Mantova | Programmatore Visual Basic | 120 | di Specializzazione |
| 2001/2002 | (Via Gandolfo, 13 – 46100) | Amministratore di Rete | 60 | di Frequenza e Profitto |
| 1998/1999 | Lumezzane | Utilizzo Pacchetto Excel | | di Frequenza e Profitto |
| 1997/1998 | (Sede Municipio: Via Monsuello, 154 - 25065) | Access Avanzato | 40 | di Frequenza e Profitto |
| 1997/1998 | | Access Base | 50 | di Frequenza e Profitto |
| 1995/1996 | Villanuova sul Clisi | Informatica Gestionale | 180 | di Frequenza |
| 1994/1995 | (Via Galilei, 29 – 25089) | Contabilità Aziendale Meccanizzata | 162 | di Frequenza |
| 1993/1994 | | Utilizzo software di Servizio | | di Frequenza |

Partecipazione (in qualità di partecipante) a corsi organizzati dall'Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda (Località Montecroce, 25015 – Desenzano d/Garda – BS) durante il periodo di servizio presso la stessa tra cui:

| DATA | Sede | Titolo | Durata (Giorni e Ore) |
|------------|---------------|--|-----------------------|
| 03/07/2013 | Desenzano d/G | Decreto Legislativo 81/08: Formazione specifica dei lavoratori – basso rischio | 1 giorno (4 ore) |
| 10/05/2013 | Manerbio | Diritti e doveri dei dipendenti | 1 giorno (4 ore) |
| 30/09/2010 | Desenzano d/G | Elementi di conoscenza dell'organizzazione sanitaria regionale e aziendale | 1 giorno (3 ore) |
| 16/09/2010 | Desenzano d/G | Il sistema di finanziamento delle aziende sanitarie | 1 giorno (3 ore) |
| 29/04/2010 | Desenzano d/G | Fannulloni? No, grazie | 1 giorno (3 ore) |
| 23/04/2010 | Desenzano d/G | Il sistema di accreditamento istituzionale | 1 giorno (2 ore) |
| 16/04/2010 | Desenzano d/G | Il finanziamento dei ricoveri ospedalieri tramite sistema DRG | 1 giorno (2 ore) |
| 18/12/2009 | Desenzano d/G | Il sistema di riconoscimento economico per le attività ambulatoriali erogate dall'Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda | 1 giorno (2 ore) |
| 24/10/2007 | Desenzano d/G | Attuazione della normativa sulla privacy in azienda ospedaliera: corso per incaricati trattamento dati personali e sensibili | 1 giorno (3 ore) |

dal 16/09/1996
al 23/09/1996

Partecipazione (in qualità di partecipante) al corso di formazione “La Gestione Tecnico giuridica dei Rapporti di Lavoro” tenutosi dal 16 al 23 settembre 1996 (per una durata di 18 ore in 6 giorni) presso gli uffici del C.I.T.E. della Regione Lombardia (Sede di Brescia, via Gamba, 10/12) organizzatore del corso.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

| COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| A1/2 | B1/2 | A1/2 | B1/2 | B1/2 |

Sostituire con la lingua

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone, derivanti dalla capacità di adattamento sviluppata anche svolgendo attività molto diverse tra loro; lavoro stagionale nel periodo scolastico, prime esperienze lavorative e attività di volontariato d'emergenza sanitaria e protezione civile.

Competenze organizzative e gestionali

Più che Buone, derivanti dall'organizzazione di corsi sia in ambito di volontariato –docente e tutor in corsi di primo soccorso– sia in ambito lavorativo –docente e tutor per corsi di formazione interna per la formazione di medici e altro personale sanitario all'utilizzo di nuovi strumenti di rendicontazione sanitaria, nonché dalla gestione e organizzazione autonoma delle attività legate al monitoraggio delle attività di rilevanza strategica per l'azienda.

Competenze professionali

- Ulteriori competenze in materia di sistemi di controllo aziendali derivanti dalle attività svolte in qualità di componente del Gruppo di lavoro "Internal Auditing" presso l'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda (Deliberazione del D.G. n. 299 del 05/04/2018).
- Competenze acquisite durante la propria esperienza professionale presso ASST Garda in materia di:
 - analisi delle Tecnologie derivanti dalle attività svolte in qualità di componente del Gruppo di Lavoro Aziendale HTA – Health Technology Assessment (Deliberazione del D.G. n. 953 del 13/10/2015), che hanno portato anche alla nomina quale componente della Rete Regionale HTA (Decreto della Direzione Generale Welfare n. X/2967 del 17/03/2017);
 - attuazione Riforma Sanitaria Regionale derivanti dalle attività di Coordinamento del Tavolo Tecnico Aziendale istituito per la gestione delle "attività socio sanitarie integrate polo ospedaliero e rete territoriale" (Deliberazione del D.G. n. 946 del 21/09/2016);
 - valutazione del Personale derivanti dalle attività svolte in qualità di componente del Gruppo di lavoro aziendale per la Valutazione del Personale (Nota del D.G. prot. N. 14575 del 30/07/2008);
 - customer Satisfaction derivanti dalle attività svolte in qualità di componente del Gruppo di Progetto relativo all'attivazione dell'indagine di "Customer Satisfaction" (d.D.G. n. 920 del 31/08/2007).

Competenze informatiche

Ottima capacità di utilizzo del personal computer e autonomia nell'individuazione dei principali problemi hardware legati al computer e alle periferiche di uso comune acquisita grazie alla formazione scolastica media inferiore (Scuola Media Inferiore: percorso formativo sperimentale di informatica di base) e superiore nonché agli approfondimenti formativi e all'esperienza lavorativa.

Altre competenze**Patente di guida**

Possesso delle patenti di guida di categoria A (liv. 3) e B

ULTERIORI INFORMAZIONI**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ALLEGATI

31/12/2018
F.to Loretta Caldera