



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Carta dei servizi

Unità di cure
intensive
cardiologiche

Premessa

Cari familiari,
con questo opuscolo desideriamo fornirvi alcune informazioni relative a come noi, medici e infermieri del reparto, ci **prendiamo cura** del vostro caro e come abbiamo organizzato la vita del reparto di Unità di Cure Intensive Cardiologiche. Vi preghiamo di leggerlo attentamente.

Il personale sanitario di Unità di Cure Intensive Cardiologiche

Il personale

Nel percorso di cura sono presenti diverse figure professionali.

Il personale medico e infermieristico è presente in reparto 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **Medici** si occupano dell'inquadramento diagnostico e della prescrizione medica; il giro visite viene eseguito tutti i giorni tra le ore 8 e le 14. Frequenti rivalutazioni cliniche sono eseguite durante le 24 ore. I ricoveri avvengono a qualunque ora della giornata.
- **Infermieri**, presenti h 24, si occupano dell'assistenza diretta del vostro caro e della gestione di tutte le apparecchiature di monitoraggio.
- **Operatori Socio Sanitari (OSS)** Il personale ausiliario svolge funzioni di tipo alberghiero, igienico-ambientale e di accompagnamento, e il personale amministrativo.

La nostra Unità di Cure Intensive Cardiologiche accoglie **specializzandi** di Malattie Cardiovascolari di tutta Italia. Ciascun specializzando è supervisionato da un medico strutturato.

L'ambiente

L'Unità di cure Intensive Cardiologiche accoglie **pazienti con problematiche cardiovascolari acute** che necessitano di **supporti terapeutici vitali** (in particolare infarto miocardico acuto, insufficienza cardiaca acuta/shock cardiogeno, osservazione post-operatoria in patologie valvola di trattate con procedure per cutanee).

L'ambiente è costituito da un **open space con 8 posti letto** (di cui 2 box isolati).

Informazioni utili

Cosa portare

Il necessario per l'igiene personale

Informazioni e colloqui

Coordinatore infermieristico: è possibile contattare il coordinatore infermieristico per questioni organizzative (ad esempio concordare, in casi eccezionali, l'ingresso di un bambino in reparto).

Medici:

Il colloquio con il medico è possibile nella fascia oraria **dalle ore 12.00 alle ore 20.00 dal lunedì**

al venerdì. Nel fine settimana è possibile parlare con il **medico di guardia** dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle ore 17.00 alle 18. 00.

È molto utile per noi, e anche per voi, che le **persone di riferimento** che ricevono le informazioni cliniche del paziente **siano sempre le stesse.**

Norme igieniche all'interno del reparto

All'interno del reparto sono disponibili dei dispensatori di gel disinfettante necessario per la pulizia/disinfezione delle mani.

Si prega di utilizzarlo ogni volta che si entra e si esce dal reparto. È importante non sedersi e non appoggiare borse o cappotti sul letto dei pazienti.

Allontanamento dal Reparto

I Pazienti sono pregati di **non allontanarsi dal reparto**; in ogni caso ciascun paziente ricoverato, deve segnalare al personale medico o infermieristico la necessità di uscire dal reparto stesso dando indicazioni sui suoi spostamenti, esclusivamente all'interno dell'Ospedale. **In caso di allontanamento non segnalato, il personale sanitario sarà tenuto ad attivare la procedura aziendale per la gestione del caso.** La necessità da parte del paziente di allontanarsi oltre i confini dell'Ospedale può avvenire solo a fronte di una dimissione o di un permesso autorizzato.

Documentazione clinica

Dopo le prime 24 ore dal ricovero è possibile richiede il certificato di degenza senza diagnosi agli sportelli di prenotazione e accettazione, al piano terra del Blocco Sud, Blocco Nord. Il certificato con diagnosi si richiede online: www.ospedaleniguarda.it > servizi al paziente> documentazione clinica.

Dopo la dimissione del paziente dall'ospedale è possibile richiedere copia della cartella clinica al medesimo ufficio.

Dimissioni

Il paziente viene **dimesso nei reparti di degenza** con il supporto del personale infermieristico e ausiliario. I familiari vengono sempre informati relativamente alle tempistiche del trasferimento.

Servizi

Alberghi e alloggi

Sono previste convenzioni per alloggi a tariffe agevolate; per informazioni chiedete in reparto o consultate il sito www.ospedaleniguarda.it > Servizi al paziente > Alberghi e alloggi.

Parcheggio

Oltre 750 posti auto sono disponibili a tariffe agevolate al Parcheggio Sud ingresso da via Zubiani

Punti di ristoro e negozi

- I distributori di bevande e snack sono presenti nella sala attesa del reparto.
- I Bar, il ristorante self service e differenti negozi si trovano al piano terra del Blocco Sud e del Blocco Nord.

Una lista completa dei servizi offerti è disponibile sul sito www.ospedaleniguarda.it > Servizi al paziente

Contatti

Unità di Cure Intensive Cardiologiche

Responsabile:

Alice Sacco

Coordinatore infermieristico:

Carlo Anelli

Degenza:

tel. 02 6444. 2576

tutti i giorni a partire dalle ore 8.00

Segreteria: tel. 02 6444.2565

lun-ven: 9.00-15.00

cardio1degasperis@ospedaleniguarda.it

Dove siamo

AREA: Sud/Blocco Sud

ALA/SETTORE: C

PIANO: 2

Orari di visita

Tutti i giorni: 12.00-20.00

E' ammesso 1 solo visitatore alla volta (a seconda delle condizioni cliniche il numero dei visitatori durante l'arco della giornata potrebbe essere di 3 al giorno)

In caso di visita al paziente da parte di bambini, rivolgersi al personale infermieristico di reparto.



ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
P.zza Ospedale Maggiore, 3
20162 Milano
Tel. 02 6444.1 - Fax 02 6420901

Aggiornamento aprile 2024
Mod 03540 v1
a cura di: Comunicazione
comunicazione@ospedaleniguarda.it