



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

CARTA DEI SERVIZI

- Cardiologia 3
elettrofisiologia

- Cardiologia 4
diagnostica e
riabilitativa

Premessa

Cari familiari,
con questo opuscolo desideriamo fornirvi alcune informazioni relative a come noi, medici e infermieri del reparto, ci **prendiamo cura** dei nostri pazienti e come abbiamo organizzato l'attività delle strutture.

Vi preghiamo di leggerlo attentamente.

Il personale sanitario

Il personale

Nel percorso di cura sono presenti diverse figure professionali.

Il personale medico e infermieristico è presente in reparto 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **I medici** si occupano dell'**inquadramento diagnostico terapeutico e della prescrizione medica**. Al mattino e fino alle 14, sono presenti **i medici di riferimento che seguono i singoli pazienti**, al pomeriggio e la notte invece i medici di guardia dipartimentali.
- **Gli infermieri** sono responsabili dell'assistenza e della cura della persona; garantiscono un'assistenza globale e specifica dalla somministrazione delle terapie alla presa in carico dei bisogni primari
- Sono **presenti quotidianamente Operatori Socio Sanitari (OSS)** di supporto all'assistenza si occupano della distribuzione di bevande e pasti e dell'accompagnamento/trasporto dei pazienti

Le strutture accolgono numerosi specializzandi nell'area delle Malattie Cardiovascolari e studenti del corso di laurea di medicina e chirurgia di diverse università, sempre **supervisionati dai medici strutturati**.

Principali trattamenti

La **Cardiologia 3, elettrofisiologia** si occupa di tutte le principali **procedure diagnostiche e terapeutiche**, invasive e non, **in ambito aritmologico**.

In particolare grazie alla **multidisciplinarietà** dei nostri specialisti, siamo in grado di intervenire in tutti i gruppi di pazienti, **dal neonato al grande anziano**.

Principali trattamenti: impianti di pacemaker e defibrillatori convenzionali e per terapia di resincronizzazione cardiaca (CRT); impianti di pacemaker per la stimolazione fisiologica; impianti di pacemaker leadless; impianti di defibrillatori sottocutanei; studi elettrofisiologici transesofagei e endocavitari. **Ablazione transcateretere delle principali aritmie cardiache** mediante l'utilizzo di sistemi di mappaggio elettroanatomico, anche senza l'utilizzo di radiazioni ionizzanti; chiusura percutanea dell'auricola sinistra; cardioversioni elettriche; impianti di sistemi di monitoraggio prolungati (loop recorder); gestione dei dispositivi impiantabili rotti e/o infetti.

La **Cardiologia 4, diagnostica e riabilitativa** si occupa in prevalenza di **cardiopatía ischemica e patologie valvolari**, ma anche di pericardite, miocardite e cardiomiopatie di primo riscontro. La Cardiologia 4 ha maturato una consistente esperienza **nella diagnosi cura e trattamento del paziente cardiologico complesso o affetto da patologia oncologica di fondo**, che necessita di particolare esperienza.

La struttura di **Imaging cardiaco multimodale** è dotata di ecocardiografi ad elevate

prestazioni, che permettono di realizzare esami con l'aggiunta di stimolazione farmacologica, o di mezzo di contrasto quando necessario, e valutazioni con tecnica transesofagea.

La continuità assistenziale dopo il ricovero è garantita dalla cardiologia riabilitativa e dagli ambulatori dedicati subspecialistici.

Informazioni utili

Cosa portare

Tutto il necessario per l'igiene personale e cambi di biancheria intima.

Si consiglia di non portare oggetti di valore o comunque di non lasciarli incustoditi.

Norme igieniche all'interno del reparto

All'interno del reparto sono disponibili **dei dispensatori di gel disinfettante** necessario per la pulizia/disinfezione delle mani.

Si prega di utilizzarlo ogni volta **che si entra e si esce dal reparto**.

È importante **non sedersi e non appoggiare borse o cappotti sul letto dei pazienti**.

Allontanamento dal Reparto

I Pazienti sono pregati di **non allontanarsi dal reparto**; in ogni caso ciascun paziente ricoverato, deve segnalare al personale medico o infermieristico la necessità di uscire dal reparto stesso dando indicazioni sui suoi spostamenti, esclusivamente all'interno dell'Ospedale. **In caso di allontanamento non segnalato, il personale sanitario sarà tenuto ad attivare la procedura aziendale per la gestione del caso.** La necessità da parte del paziente di allontanarsi oltre i confini dell'Ospedale può avvenire solo a fronte di una dimissione o di un permesso autorizzato.

Informazioni e colloqui

Per informazioni non urgenti:

- via mail: cardio4@ospedaleniguarda.it; cardio3@ospedaleniguarda.it
- via tel. 02 6444.2589/2308 lun-ven: 9.00-15.00

Medici:

Il colloquio con il medico è possibile: **lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 13:30 alle 14:30 in reparto.**

Durante il fine settimana il medico di guardia vi contatterà in caso di comunicazioni urgenti.

È molto utile per noi, e anche per voi, che le **persone di riferimento** che ricevono le informazioni cliniche del paziente **siano sempre le stesse.**

Dimissioni

La **conclusione della degenza e la dimissione vengano concordate** e comunicate al paziente ed ai suoi familiari **non appena condivisibile e confermata il mattino stesso**, incluso orario, con eventuale necessità di ambulanza o altro. All'atto della dimissione riceverete la lettera con le indicazioni per il curante e per il paziente, le istruzioni del caso e le eventuali impegnative o appuntamenti nel breve periodo.

Documentazione clinica

Dopo le prime 24 ore dal ricovero è possibile richiedere il certificato di degenza senza diagnosi agli sportelli di prenotazione e accettazione, al piano terra del Blocco Sud, Blocco Nord.

Il certificato con diagnosi si richiede online: www.ospedaleniguarda.it > servizi al paziente > documentazione clinica.

Dopo la dimissione del paziente è possibile richiedere copia della cartella clinica al medesimo ufficio.

Servizi

Alberghi e alloggi

Sono previste convenzioni per alloggi a tariffe agevolate; per informazioni chiedete in reparto o consultate il sito www.ospedaleniguarda.it > Servizi al paziente > Alberghi e alloggi.

Parcheggio

Oltre 750 posti auto sono disponibili a tariffe agevolate al Parcheggio Sud ingresso da via Zubiani

Punti di ristoro e negozi

- I distributori di bevande e snack sono presenti nella sala attesa del reparto.
- I Bar, il ristorante self service e differenti negozi si trovano al piano terra del Blocco Sud e del Blocco Nord.

Una lista completa dei servizi offerti è disponibile sul sito www.ospedaleniguarda.it > Servizi al paziente

Contatti

Cardiologia 3 elettrofisiologia

Direttore:

Patrizio Mazzone

Segreteria: tel 02 6444. 7791

lun - ven: 9.00- 15.00

cardio3@ospedaleniguarda.it

Coordinatore infermieristico:

Claudia Gallina

Cardiologia 4 diagnostica e riabilitativa

Direttore:

Cristina Giannattasio

Segreteria: tel 02 6444.2308

lun - ven: 9.00- 15.00

cardio4@ospedaleniguarda.it

Coordinatore infermieristico:

Claudia Gallina

Dove siamo

AREA: Sud

PADIGLIONE: Blocco Sud

ALA/SETTORE: Ponti Est

PIANO: 2

STRUTTURA: Cardiologia 3-4

Orari di visita

lun-ven: 12:00 - 14:00 e 16:00 - 20:00

sab-dom: orario dalle 12:00 alle 20:00

Amnesso 1 solo visitatore alla volta

In caso di visita al paziente da parte di bambini, è consigliato rivolgersi al personale infermieristico di reparto.



ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
P.zza Ospedale Maggiore, 3
20162 Milano
Tel. 02 6444.1 - Fax 02 6420901

Aggiornamento aprile 2024
Mod 03539 v1
a cura di: Comunicazione
comunicazione@ospedaleniguarda.it