



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Carta dei servizi

Terapia intensiva
Cardio Toraco
Vascolare

Premessa

Cari familiari,
con questo opuscolo desideriamo fornirvi alcune informazioni relative a come noi, medici e infermieri del reparto, ci **prendiamo cura** del vostro caro e come abbiamo organizzato la vita del reparto di Terapia Intensiva Cardio-Toraco-Vascolare
Vi preghiamo di leggerlo attentamente.

Il personale sanitario della Terapia Intensiva Cardio-Toraco-Vascolare

Il personale

Nel percorso di cura sono presenti diverse figure professionali.

Il personale medico e infermieristico è presente in reparto 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- I medici si occupano dell'**inquadramento diagnostico terapeutico e della prescrizione medica**. il giro visite viene eseguito tutti i giorni alle ore 7.30, 14.00, 20.00.
- **gli infermieri** si occupano **dell'assistenza socio sanitaria del vostro caro** e della **gestione di tutte le apparecchiature di monitoraggio**
- Sono **presenti quotidianamente fisioterapisti e Operatori Socio Sanitari (OSS)**.

Infine la terapia Intensiva accoglie **numerosi medici specializzandi** nell'area di anestesia e rianimazione, **supervisionati dai medici strutturati**.

L'ambiente

La Terapia Intensiva Cardio-toraco-vascolare accoglie **pazienti con problematiche cardiotoracovascolari acute che necessitano di supporti terapeutici vitali** (pazienti sottoposti a interventi di cardiocirurgia anche pediatrica, interventi di chirurgia toracica e vascolare, pazienti affetti da insufficienza cardiaca acuta/shock cardiogeno, osservazione post-operatoria in patologie valvolari trattate con procedure percutanee miniinvasive).

Per meglio prendersi cura dei vostri cari è stato approntato un ambiente costituito da un open space con 12 posti letto (di cui 2 box isolati).

Informazioni utili

Cosa portare

Non è necessario portare nulla per il vostro caro. Eventuali necessità verranno concordate col medico, a seconda la durata della degenza e di eventuali particolari necessità.

Informazioni e colloqui

Coordinatore infermieristico: è possibile concordare un orario di colloquio che vi permetterà di poter chiedere le informazioni necessarie con la tranquillità dovuta.

Medici:

Il colloquio con il medico è possibile tutti i giorni dalle ore 15.00 nella sala colloqui (prima della visita ai vostri cari).

È molto utile per noi, e anche per voi, che le **persone di riferimento** che ricevono le informazioni cliniche del paziente **siano sempre le stesse**.

Norme igieniche all'interno del reparto

All'interno del reparto sono disponibili dei dispensatori di gel disinfettante necessario per la pulizia/disinfezione delle mani.

Si prega di utilizzarlo ogni volta che si entra e si esce dal reparto. È importante non sedersi e non poggiare borse o cappotti sul letto dei pazienti. Vi saranno fatti indossare camice, mascherina e cuffia.

- **Indossare** sempre i **calzari** disponibili all'ingresso
- Utilizzare **prima e dopo la visita al paziente l'apposito gel** per le mani messo a disposizione dal reparto. Seguire le istruzioni affisse accanto al gel.
- Indossare la **mascherina**
- Indossare **cuffia e camice** messi a disposizione dall'ospedale, **qualora sia richiesto dal personale.**
- **Rimanere vicino al letto** del paziente in modo da rispettare la privacy degli altri malati.
- **Non sedersi e non appoggiare oggetti sul letto.**
- In casi particolari potrà essere richiesto di allontanarsi dal reparto per permettere visite mediche e/o manovre assistenziali particolari.
- **Non toccare le apparecchiature mediche.**
- Per rispetto della quiete si consiglia di **tenere i telefoni in modalità silenziosa** e di utilizzare sempre auricolari o cuffie.
- **Non è consentito fare filmati o fotografie in alcun ambiente e a nessuna apparecchiatura o documento** presenti in ospedale, tantomeno a letto del malato.

Allontanamento dal Reparto

In caso di necessità cliniche o organizzative particolari, può esservi chiesto di allontanarvi temporaneamente dal reparto. Sarete invitati a rientrare non appena possibile.

Trasferimenti

Il paziente verrà trasferito nei reparti di degenza con il supporto del personale infermieristico. I familiari verranno informati relativamente alle tempistiche del trasferimento.

Documentazione clinica

Dopo le prime 24 ore dal ricovero è possibile richiedere il certificato di degenza senza diagnosi agli sportelli di prenotazione e accettazione, al piano terra del Blocco Sud, Blocco Nord. Il certificato con diagnosi si richiede online: www.ospedaleniguarda.it > servizi al paziente > documentazione clinica.

Dopo la dimissione del paziente è possibile richiedere copia della cartella clinica al medesimo ufficio.

Servizi

Alberghi e alloggi

Sono previste convenzioni per alloggi a tariffe agevolate; per informazioni chiedete in reparto o consultate il sito www.ospedaleniguarda.it > Servizi al paziente > Alberghi e alloggi.

Parcheggio

Oltre 750 posti auto sono disponibili a tariffe agevolate al Parcheggio Sud ingresso da via Zubiani

Punti di ristoro e negozi

- I distributori di bevande e snack sono presenti nella sala attesa del reparto.
- I Bar, il ristorante self service e differenti negozi si trovano al piano terra del Blocco Sud e del Blocco Nord.

Una lista completa dei servizi offerti è disponibile sul sito www.ospedaleniguarda.it > Servizi al paziente

Contatti

Terapia Intensiva Cardio Toraco Vascolare

Direttore:

Michele Mondino

Coordinatore infermieristico:

Carlo Anelli

Degenza:

tel. 02 6444. 2575

tutti i giorni a partire dalle ore 8.30

Segreteria: tel. 02 6444.7791

lun-ven: 9.00-15.00

ucict@ospedaleniguarda.it

Dove siamo

AREA: Sud/Blocco Sud

ALA/SETTORE: C

PIANO: 2

Orari di visita

Tutti i giorni: 15.00-20.00

In caso di visita al paziente da parte di bambini, è consigliato rivolgersi al personale infermieristico di reparto.



ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
P.zza Ospedale Maggiore, 3
20162 Milano
Tel. 02 6444.1 - Fax 02 6420901

Aggiornamento aprile 2024
Mod 03538
a cura di: Comunicazione
comunicazione@ospedaleniguarda.it